





RESOLVER PROBLEMAS AL REPRODUCIR ARCHIVOS

Si tiene problemas para ver o reproducir algún archivo en Escuela en Red observe el icono del archivo y siga la recomendación que se le da.


DOCUMENTOS

	.DOC .DOCX	Usted debe comprar e instalar el programa Microsoft Word. Muchas computadoras nuevas no lo incluyen como las que vende Telmex pues únicamente traen instalado el Works.
	.XLS .XLSX	Usted debe comprar e instalar el programa Microsoft Excel. Muchas computadoras nuevas no lo incluyen como las que vende Telmex pues únicamente traen instalado el Works.
	.PDF	Adobe Acrobat
	.TXT	Archivo de texto



AUDIO

	.MP3 .WMA	Audio comprimido
---	--------------	------------------


VIDEO

	.MPG .WMV .FLV .3GP	Video comprimido con pérdida
---	------------------------------	------------------------------


PRESENTACIONES Y ANIMACIÓN

	.PPT .PPTX .PPS	Microsoft PowerPoint
	.SWF	Adobe Macromedia Flash

IMAGEN

	.JPG .GIF	Imágenes digitales comprimidas.
---	--------------	---------------------------------

ARCHIVOS COMPRIMIDOS

	.ZIP	Archivos de Winzip que contienen varios archivos comprimidos.
---	------	---

TIPO DE ARCHIVOS NO ACEPTADOS

	.BMP	Imágenes digitales no comprimidas. Es muy pesado para Internet. Puede utilizar un programa como Adobe Photoshop para transformar imágenes a formatos como JPG o GIF.
	.AVI	Formato de video sin compresión. Es muy pesado para Internet.
	.WAV	Audio sin compresión. No es soportado pues es muy pesado para Internet.