

## PROBLEMAS DETECTADOS AL USAR LA PLATAFORMA ESCUELA EN RED.

PROBLEMA DE COMPATIBILIDAD DE ARCHIVOS.	Debido a que Microsoft lanzó el Office 2007 con nuevas extensiones .docx, .xlsx y pptx es importante que el maestro especifique si puede leer ese tipo de archivos pues de lo contrario el alumno subirá su tarea pero el maestro no podrá verla. Si usted no cuenta con Office 2007 puede instalar: Paquete de compatibilidad de Microsoft Office para formatos de archivos de Word, Excel y PowerPoint 2007 http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=es&Famil yID=941b3470-3ae9-4aee-8f43-c6bb74cd1466
PROBLEMA CON EL HISTORIAL DE LA MÁQUINA.	Cuando usted sube un archivo con correcciones y trata de verlo lo ve como estaba antes, esto se debe a que cuando usted ya visitó una página web el sistema la saca localmente de un historial que tiene. Recomendamos borrar periódicamente (cada semana) el historial del navegador de Internet pulsando en la barra de herramientas del Microsoft Internet Explorer. Herramientas – Borrar el historial de exploración.
EVITE EL USO DE COMILLAS EN LOS NOMBRES DE ACTIVIDADES	Las comillas interfieren en la forma en que el servidor trata las páginas dinámicas.
NO NAVEGUE USANDO EL BOTÓN RETROCEDER	Las páginas dinámicas utilizan variables que les mandan las páginas antecesoras. En lo posible evite ir hacia atrás.
ESTE PROTEGIDO CONTRA VIRUS INFORMÁTICOS	No se arriesgue a revisar tareas sin estar protegido pues muchas veces los alumnos usan cibercafés o centros de cómputo infectados de virus informáticos.
AL TERMINAR DE USAR ESCUELA EN RED USE EL BOTÓN SALIR	Si usa el botón salir el servidor destruirá todas las variables usadas, sino sale de esta forma se arriesga a que otra persona use el historial de la máquina y continúe su sesión.
NO HAGA TIEMPOS LARGOS DE INACTIVIDAD PUES EL SERVIDOR CADUCA LA SESIÓN	Si usted se deja tiempos largos de inactividad el servidor caduca su sesión automáticamente. Recomendamos al capturar calificaciones de los alumnos que capture por grupos de 10 o 15 alumnos si usted teclea despacio y vuelva a entrar a captura, esto permite que usted vaya salvando la información que está trabajando.
NO ABRA ESCUELA EN RED EN DOS VENTANAS DE NAVEGADOR	Si hace eso el servidor confundirá entre los usuarios. En algunas ocasiones dos alumnos tratan de abrir dos ventanas con una sesión cada uno pero el servidor se confunde.