

**Curso: Formación de tutores para procesos de aprendizaje en línea.**  
**Lic. María Estela Guita.**

**Módulo III:**

Aprendizaje- **Persona**- Contexto.

**¿Hacia quién va destinado un curso virtual? El Destinatario. La Comunicación.**

- **El valor de la palabra.**
  - **El valor de la presencia.**
  - **El valor del contenido.**
- 
- Herramientas de comunicación: **El Foro** como espacio de aprendizaje.
  - Rol del tutor en el foro virtual

**1.- ¿Hacia quién va destinado un curso virtual?:**

Propuesta inicial:

- Recordar alguna persona que haya dejado huella positiva en su proceso formativo: Identificar por qué lo recuerda.
- Ubicar alguna persona que haya marcado negativamente su proceso formativo: Describir actitudes en la persona y efectos en usted.

Como podrán observar, en todo proceso educativo encontramos experiencias que podemos llamar, según Fernando Lapalma, "cristalizantes" y "paralizantes".<sup>1</sup>

Escuchemos al autor: "Existen dos tipos de experiencias extremas que es importante tener en cuenta. Las experiencias **cristalizantes** y las **paralizantes**. Las primeras, son hitos en la historia personal, claves para el desarrollo del talento y de las habilidades en las personas.

Se cuenta que cuando Albert Einstein tenía cuatro años su padre le mostró una brújula magnética. Ya en la adultez, el autor de la Teoría de la

---

<sup>1</sup> LAPALMA, Fernando *¿Qué es eso que llamamos inteligencia? La teoría de las inteligencias múltiples y la educación.* (RA)  
<http://www.galeon.com/aprenderaaprender/intmultiples/lapalma.htm>

Relatividad, recordaba ese hecho como el motivador de su deseo imparable de desentrañar los misterios del universo.

Como experiencia cristalizante, puede ser considerada también la de Yehudi Menuhin, uno de los grandes violinistas de la historia contemporánea. A los tres años fue llevado a un concierto de la Sinfónica de San Francisco. En esa oportunidad fue hechizado por el violinista que ejecutó el "solo". Pidió a sus padres que le regalaran un violín para su cumpleaños y que ese ejecutante fuese su profesor. Ambos deseos fueron satisfechos y el resto es historia.

Por otro lado, como contrapartida, existen las experiencias paralizantes. Son aquellas que bloquean el desarrollo de una inteligencia. Podemos poner como ejemplo a un mal maestro que descalificó un trabajo, humillando con su comentario frente al aula la incipiente creación artística de un alumno. O la violenta evaluación de un padre cuando gritó " Dejá de hacer ese ruido" en el momento en que la fantasía del niño lo hacía integrar una "banda" importante en concierto y golpeaba con dos palillos sobre la mesa.

Las experiencias de este tipo están llenas de emociones negativas, capaces de frenar el normal desarrollo de las inteligencias. Sensaciones de miedo, vergüenza, culpa, odio, impiden crecer intelectualmente. Es probable así, que luego el niño decida no acercarse más a un instrumento musical o no dibujar más porque ya decidió que "no sabe hacerlo".

Esto que sucede tan frecuentemente con los niños también sucede con los adultos en los distintos ámbitos de aprendizaje. Por eso es fundamental la perspectiva antropológica tanto como la pedagógica de quien acompaña el proceso educativo.

¿Qué es para cada uno de nosotros la persona?

¿Qué representa para nosotros cada mensaje en la pantalla de nuestra computadora personal?

### **- La mediación del tutor- Presupuesto antropológico:**

El tutor es un mediador y facilitador por lo tanto será fundamental su capacidad de trato y comunicación.

No hay educación neutra, todo proceso humano está teñido de valoraciones, opciones, modos de concebir la realidad, un posicionamiento antropológico.

Por lo tanto, la tarea del tutor estará atravesada por la triangulación: Aprendizaje – Persona – Contexto

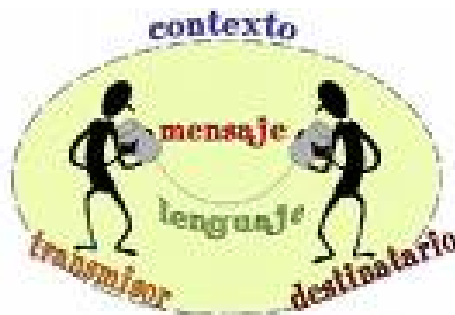
En nuestro curso, en el Módulo 1 abordamos la importancia del contexto. Elemento que siempre debemos tener presente en todo curso o emprendimiento educativo.

En los Módulos 4 y 5 nos abocaremos más especialmente a los procesos de aprendizaje en línea y el rol del tutor como dinamizador y facilitador en dicho proceso. En los Módulos 2 y 3 dedicaremos especial atención a la persona: El tutor y el destinatario.

Será entonces una clave para el tutor virtual descubrir en cada etapa del proceso, que detrás de la pantalla, detrás de cada mensaje hay una persona, con una situación, con afectos y dificultades, con expectativas y esperanzas.

El tutor debe ser un “especialista en comunicación”. Esto significa que no se trata solo de expresar con claridad un contenido determinado sino de establecer comunicación y generar **encuentro**. Este aspecto es fundamental y está relacionado con el trato personal.

Sabemos que en los procesos de comunicación intervienen múltiples factores o elementos.



Frente a cada mensaje recibido es posible penetrarlo hasta encontrarnos con la persona y su circunstancia:

En la tutoría podemos encontrarnos con diversidad de mensajes, también con cargas afectivas o agresivas.

Ej: Frente a un mensaje agresivo como el siguiente: (tomado de la realidad)

*Sra. Tutora: Le comunico que de ninguna manera realizaré las actividades que están propuestas para esta semana ya que me parecen desproporcionadas. Además no encuentro el material indicado, creo que están mal los sitios. El tema que estamos tratando es muy distante de la realidad en la que yo trabajo y me parece una pérdida de tiempo.*

*Atentamente xxxxxxx*

¿Cómo respondería usted si fuera el tutor?

Algunos consejos válidos:

- Lo primero es detenernos frente a cada mensaje y no responder de manera precipitada. No siempre lo primero que surge es la mejor respuesta.
- Cuando un mensaje contiene una carga emocional intensa o agresiva es bueno identificar qué despierta ese mensaje en las emociones del receptor y no responder desde allí sino ubicarnos profesionalmente en el rol del tutor.
- Suele suceder que detrás de una agresión hay alguien que sufre o que tiene una carencia. La pregunta clave es:



**¿Qué le sucede a esta persona?**

El que agrede por algún motivo necesita defenderse, es muy probable que su motivo de origen no tenga que ver con nosotros, pero estamos allí, como receptores. ¿Cómo debemos reaccionar?

La segunda pregunta es **¿Por qué tiene que defenderse de mí? ¿O ante mí?**



Revisar nuestras actitudes nos permitirá ofrecer un espacio de libertad para que el otro pueda desarrollar todas sus capacidades y posibilidades.

Muchas veces, sin mala intención, los educadores podemos generar violencia, humillación, vergüenza, retraimiento... por eso es muy interesante observar la participación de nuestros estudiantes y revisar también nuestras intervenciones.

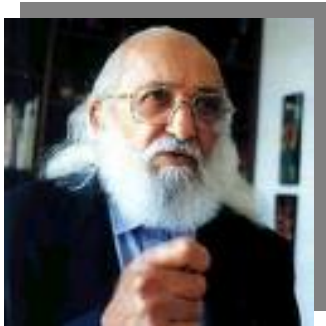
Esta es una virtud de la EaD, nos permite volver sobre lo expresado, releer los foros y con actitud crítica y positiva reorientar nuestra comunicación.

Así nos podemos preguntar qué actitudes tomar como tutores :

- Frente a la introversión.
- Frente a la excesiva sumisión.
- Frente a la participación ilimitada.
- Frente a los que imponen sus puntos de vista o se sienten dueños de la verdad.
- Frente a la ironía y el sarcasmo.

Uno de los principales ejes del proceso educativo es **el diálogo**, por su importancia como medio para alcanzar una visión cada vez más crítica de la realidad. En la Educación a distancia el diálogo, el encuentro, la interacción tienen un lugar significativo.

Paulo Freire se refiere al diálogo como: "Decir la palabra verdadera, que es trabajo, que es praxis, es transformar el mundo, decirlo no es privilegio de algunos hombres, sino derecho de todos los hombres... Decir la palabra, referida al mundo que se ha de transformar, implica un encuentro de los hombres para esta transformación. El diálogo es este encuentro de los hombres, mediatizados por el mundo, para *pronunciarlo* no agotándose, por lo tanto, en la mera relación yo-tú."<sup>2</sup>



Buscamos una educación dialógica y liberadora, es decir, donde se produzca el encuentro y ese encuentro sea transformador de la persona.

"El amor es el fundamento del diálogo y el diálogo mismo, este debe necesariamente unir a sujetos responsables y no puede existir en una relación de dominación"<sup>3</sup>

En el inicio de un proceso educativo es preciso poner el acento en la calidad de las relaciones interpersonales para que se pueda establecer un clima

---

<sup>2</sup> FREIRE, Paulo. *Pedagogía del Oprimido*, México, Siglo Veintiuno Editores, 2001, p. 101

<sup>3</sup> FREIRE, Paulo, *El mensaje de Paulo Freire, Teoría y práctica de la liberación*, Marsiega, Madrid. 1972 p.113

de aprendizaje común. "Nadie educa a nadie, así como nadie se educa a sí mismo, los hombres se educan en comunión y el mundo es el mediador".<sup>4</sup>

Comunicarse con la persona y su mundo, su situación y su contexto significa establecer un vínculo humano, afectivo, que compromete a toda la persona del tutor y del alumno. Intersubjetividad, es un proceso que va mucho más allá de la razón, se trata de encuentro de interioridades. No hablamos de sobrecarga emocional ni un afectivismo desproporcionado.

Se trata de amar lo que hacemos y a quienes encontramos en nuestro quehacer. Esto es una opción frente a la vida como lo expresa Paulo Freire:

"No hay diálogo si no hay un profundo amor al mundo y a los hombres. No es posible la pronunciación del mundo, que es un acto de creación y recreación, si no existe amor que lo infunda. Siendo el amor fundamento del diálogo, es también diálogo...El amor es esencialmente, tarea de sujetos. Si es fundamental que el sujeto que ama tenga en el ser amado el objeto de su amor, se hace indispensable que aquel sea reconocido por éste también como objeto de su amor. El hecho de ser ambos objeto del amor, uno del otro, los hace sujetos del acto de amar. El amor es un acto valiente, nunca de miedo, es compromiso con el hombre concreto, en el mundo y con el mundo"<sup>5</sup>

De esta reflexión se desprenden algunas actitudes fundamentales que un tutor debe conquistar y desarrollar, estas son válidas para todo ámbito educativo:



- **Cordialidad en el trato:** "Cordis" = corazón.
- **Valoración:** Esto no significa adular o felicitar por todo sino la capacidad para descubrir el valor en el otro, en todo otro. Ser capaz de ver lo que el estudiante logra, los pasos que da, lo que es fortaleza en cada uno.
- **Compromiso:** De toda la persona del tutor con toda la persona del alumno, esto incluye sus circunstancias.
- **Ser libre de uno mismo y de las propias expectativas sobre el grupo:** De esa manera el grupo y cada persona va a dar todo lo que pueda dar y no lo que el tutor espera.

<sup>4</sup> FREIRE, Paulo. *Pedagogía del Oprimido*, México, Siglo Veintiuno Editores, 2001, p. 86

<sup>5</sup> Ibidem., p. 102

- **Humildad profesional:** Proviene de "humus", tierra fértil. Apertura para aprender siempre. Animarse a decir "no sé" o saber pero no imponer los propios conocimientos. Generar espacios para que los demás puedan crecer.
- **Ser libre para liberar:** (P. Freire): El conocimiento puede ser un factor de poder, enajenante o generador de sometimiento y desigualdad. Solo el saber compartido y puesto al servicio de los demás libera.

En toda propuesta educativa hay valores que la sustentan. Preguntarnos siempre con autenticidad: ¿Cuál es el valor fundamental? ¿Identifico el valor real en este curso que emprendemos? Puede ser la ganancia económica, el éxito, la competencia, el prestigio, la persona, el bien común, la promoción de un pueblo, la relación costo beneficio...

Ser auténticos con nosotros mismos nos ayudará al verdadero éxito de nuestras empresas:

**"Los hombres no se hacen en el silencio, sino en la palabra, en el trabajo, en la acción, en la reflexión".<sup>6</sup> Paulo Freire.**

#### **Propuesta para dialogar en el Foro:**

**\* Recuperar y compartir alguna experiencia o persona que haya dejado una huella positiva "cristalizante" según Fernando Lapalma, en nuestro proceso formativo: puede ser un familiar, un educador, un adulto significativo.**

**\* Describir actitudes de esta persona y en qué nos ha favorecido.**

**\* Comentar alguno de los pensamientos citados Paulo Freire u otro que deseen citar aplicándolo a los procesos de Educación a distancia.**

---

<sup>6</sup> FREIRE, Paulo. *Pedagogía del Oprimido*, México, Siglo Veintiuno Editores, p. 100.

## Referencias:

- LAPALMA, Fernando *¿Qué es eso que llamamos inteligencia? La teoría de las inteligencias múltiples y la educación.* (RA)  
<http://www.galeon.com/aprenderaaprender/intmultiples/lapalma.htm>
- FREIRE, Paulo. *Pedagogía del Oprimido*, México, Siglo Veintiuno Editores, 2001
- FREIRE, Paulo, *El mensaje de Paulo Freire, Teoría y práctica de la liberación*, Marsiega, Madrid. 1972 p.113
- FROMM, Erich. *El Arte de Amar. Una Investigación sobre la Naturaleza del Amor.* Editorial Paidós, México, 1990