



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR  
PERÍODO ESCOLAR 2014-2015  
De 2015/02/03 a 2015/07/15

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
1	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB 1	No tiene red	2015/06/09 2015/06/09
2	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB 20	No da red	2015/06/09 2015/06/10
3	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB 21	No da red	2015/06/09 2015/06/10
4	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB 11	No da red	2015/06/09 2015/06/10
5	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA RED INALÁMBRICA DE AULA DIGITAL 1	No está resolviendo el ip del servidor. <b>Ya se resolvió era una configuración del fortinet</b>	2015/06/10 2015/06/11
6	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB MAQUINA 2	No está congelada y no se le borran los archivos.	2015/06/11 2015/06/11
7	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA TODA LA RED HACIA EL SERVIDORENEP	La red por dentro está muy lenta hacia el servidor enep. Antes subíamos y yo revisaba los trabajos de 100 megas y tardaban en bajar un segundo, ahora tarda hasta un minuto como si estuviera por fuera. Podrían preguntar a quien configura qué está pasando y por qué la red por dentro hacia el servidor está demasiado lento, esto está dificultando las clases de tic.	2015/06/12 2015/06/18