



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2015-2016
 De 2016/02/02 a 2016/07/15

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
1	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ COMPUTADORA DE TUTORÍA	Se bajo la batería y solicita fecha y hora favor de remplazar	2016/02/02 2016/02/09
2	ELSA CARDENAS RODRIGUEZ CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA MAQUINA ELSA A LA DE HAYDEE	instalación del driver maquina de Haydee a la de Elsa lo genero el Profr. Graciano Montoya	2016/02/03 2016/02/09
3	MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO DEL AREA ADMINISTRATIVA UNA WORKCENTRE 5020 QUE TIENE A SU CARGO MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO FECHA: 3 DE FEBRERO DE 2016	se cambio cartucho sr. graciano montoya hoyos fecha: 3 de febrero de 2016	2016/02/03 2016/02/09
4	MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO DEL AREA ADMINISTRATIVA IMPRESORA MFC-8890DW DE MAGDA FECHA 4 DE FEB DE 2016	configuración de impresora MAGDA	2016/02/04 2016/02/09
5	MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO DEL AREA ADMINISTRATIVA IMPRESORA MFC-8890DW DE MAGDA FECHA 4 DE FEB DE 2016	configuración de impresora MAGDA	2016/02/04 2016/02/09
6	MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO DEL AREA ADMINISTRATIVA IMPRESORA MFC-8890DW DE MAGDA FECHA 4 DE FEB DE 2016	configuración de impresora MAGDA	2016/02/04 2016/02/09
7	MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO IMPRESORA DEL AREA ADMINISTRATIVA MFC-8890DW A CARGO DE ELSITA FECHA 14 DE FEBRERO DE 2016	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA ELSITA FECHA 4 DE FEBRERO DE 2016	2016/02/04 2016/02/09
8	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ IMPRESORA	CAMBIO E INSTALACION DE IMPRESORA PHASER 3100MFP	2016/02/09 2016/02/09
9	MARIA EFIGENIA MAURY ARREDONDO COMPUTADORA DE TUTORÍAS	aparece un recuadro negro que dice "input not support" y camina por toda la pantalla, además de que no tengo acceso a Internet	2016/02/09 2016/02/09
10	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ SE COLOCÓ LA PILA AL C.U.P.	Al iniciar la máquina señalaba que se ajustara en tiempo el reloj	2016/02/09 2016/02/10
11	MARIA ELENA MEZA AGUADO LAPTOP	No reproducía video interactivo de ingles	2016/02/10 2016/02/10
12	ELVIA AIDE FERNANDEZ GOMEZ COMPUTADORA DE CONTROL ESCOLAR	Configuración impresora a la maquina de Juanita Guevara	2016/02/10 2016/02/10
13	ELVIA AIDE FERNANDEZ GOMEZ COMPUTADORA DE CONTROL ESCOLAR	Configuración impresora a la maquina de Karina Arzola	2016/02/10 2016/02/10
14	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ CENTRO DE COMPUTO DE MAESTROS	se realizó soporte al centro de computo de maestros , la computadora nº 05 no cuenta con C.P.U y se retiro el monitor de la nº 09	2016/02/10 2016/02/12
15	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ SUPERVISIÓN DE EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO, LO REALIZO EL PROF. GRACIANO	Computadora nº2 del departamento de tutoría actualización y antivirus así como corrección de fecha y hora	2016/02/10 2016/02/12



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2015-2016
 De 2016/02/02 a 2016/07/15

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
16	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ SUPERVISIÓN DE EQUIPOS DE SOPORTE TÉCNICO LO REALIZO EL PROF. GRACIANO	LA HORA NO SE SEÑALABA CORRECTAMENTE	2016/02/10 2016/02/12
17	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ COMPUTADORA	No había internet para poder entrar a escuela en red	2016/02/11 2016/02/12
18	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ IMPRESORA	ARREGLO DE IMPRESORA ATASCO DE PAPEL.	2016/02/12 2016/02/12
19	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ MAQUINA	Me solicita la activación del office Microsoft.	2016/02/17 2016/02/17
20	IRMA EDITH VARGAS RODRIGUEZ CAÑÓN	Que no encendía el cañón 4, lo cual se reviso y si funciona correctamente.	2016/02/18 2016/02/18
21	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ MAQUINA	Curso de capacitacion	2016/02/18 2016/02/18
22	MARTHA GABRIELA AVILA CAMACHO MAQUINA DE EVALUACIÓN 3	No funciona la tarjeta de video y el mouse	2016/02/24 2016/02/25
23	MARTHA GABRIELA AVILA CAMACHO MÁQUINA DE EVALUACIÓN 4	Falta actualización de windows	2016/02/24 2016/02/25
24	ELVIA AIDE FERNANDEZ GOMEZ CONTROL ESCOLAR COPIADORA	se auxilio en encontrar la configuración tamaño oficio de la copiadora	2016/02/24 2016/02/24
25	HECTOR HOMERO DE LA ROSA FUENTES NOMBRE DE LA MÁQUINA: INVESTIGACIÓN	Se actualizo y se respaldo información del maestro Salvador, dejándolo en el mismo equipo.	2016/02/24 2016/02/24
26	ELENA MONSERRAT GAMEZ CEPEDA LA MAQUINA DEL DEPARTAMENTO DE TITULACIÓN	La maquina del departamento de titulación estaba sin funcionar el internet Y lo necesitábamos para revisar los módulos 3 y 4 de práctica profesional	2016/02/25 2016/02/29
27	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CENTRO DE CÓMPUTO PLANTA BAJA	Numerar correctamente los monitores pues el cpu tiene un número y el cpu otro y se confunden los usuarios.	2016/02/26 2016/02/29
28	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ IMPRESORA XEROX	NO IMPRIMIA, SE QUEDABA EN STOP	2016/03/14 2016/03/14
29	IRMA EDITH VARGAS RODRIGUEZ PREFECTURA -02	no puedo iniciar la sesión de window y ya no avanza nada	2016/03/16 2016/03/16
30	ROXANA JANET SANCHEZ SUAREZ CONFIGURACION DE LA IMPRESORA DE PROFEN CON 2 COMPUTADORAS	Daniel Ponce vino a configurar la impresora con las dos computadoras del area de ProFEN	2016/03/17 2016/03/17



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2015-2016
 De 2016/02/02 a 2016/07/15

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
31	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ COMPUTADORA	no contaba con Internet	2016/03/17 2016/03/17
32	ELENA MONSERRAT GAMEZ CEPEDA MAQUINA 11 DE PREFECTURA QUE NOS PRESTARON	AVISAMOS PARA QUE NOS CONECTARAN LA RED DE INTERNET YA QUE TENEMOS VARIOS DIAS BATALLANDO PARA PODER REALIZAR ALGUNAS ACCIONES	2016/03/17 2016/03/17
33	EDITH ARACELI MARTINEZ SILVA LAPTOP MÁQUINA 5	Una máquina 5 no tenía acceso a internet, se trato de solucionar pero no se podía tener contacto con la red, además de que la configuración para el cañon la conocia	2016/03/17 2016/03/17
34	HAYDEE OLVIDO AYALA SOTO IMPRESORA HP3600N COLOR LASER JET	cambio de cartucho color magenta	2016/03/17 2016/04/05
35	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ IMPRESORA XEROX 3100	no se podía imprimir se quedaba en stop	2016/03/18 2016/04/05
36	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ IMPRESORA	No salía la impresión se quedaba en stop	2016/04/04 2016/04/05
37	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ IMPRESORA XEROX	Se esta batallando para imprimir, ya esta solucionado el problema	2016/04/04 2016/04/05
38	ANDREA VALLEJO DE LOS SANTOS SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Se clono maquina imagen nueva actualización de office actualización de windows antivirus. se instalo pila nueva al cpu istalacion de (Y) para conectar el cañon	2016/04/05 2016/04/05
39	CUAUHTEMOC RAMIREZ AYALA SEGUIMIENTO A EGRESADOS	Cambio de de contraseña del equipo de computo.	2016/04/06 2016/04/14
40	HAYDEE OLVIDO AYALA SOTO DIRECCIÓN	se cambio la configuración de impresora por estar en otra red	2016/04/11 2016/04/14
41	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA 6 PARECE VIRULEADA 14, 33, 32, 40 Y 29, 28, 27 22 24 18 Y 17 LOS NUMEROS DE MONITOR SON DIFERENTES A CPU	ccpb	2016/04/13 2016/04/14
42	DANIEL DIAZ GUTIERREZ MÁQUINA DE ARCHIVO HISTÓRICO	mal funcionamiento del mouse consistente en que no funciona.	2016/04/14 2016/04/14
43	MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO SE CONFIGURO LA IMPRESORA DE COLOR PARA IMPRIMIR ETIQUETAS EL DIA 20 DE ABRIL DE 2016 COMPUTADORA DE MAGDA DE SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	NO ESTABA CONFIGURADA ATENDIO DANIEL Y SR. GRACIANO	2016/04/21 2016/05/10
44	ELSA CARDENAS RODRIGUEZ	instalación de impresora HP COLOR LAZER JET 3600N	2016/04/21 2016/05/10
45	MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO DEL DEPARTAMENTO DE SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA LA COMPUTADORA DE MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO	PROBLEMA DE LA IMPRESORA: MFC-8890DW (brother) NO IMPRIMIA DECIA QUE FALTABA PAPEL se soluciono PROBLEMA ATENDIO EL PROFR. GRACIANO MONTOYA HOYOS	2016/05/02 2016/05/10



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2015-2016
 De 2016/02/02 a 2016/07/15

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
46	CUAUHTEMOC RAMIREZ AYALA SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	la computadora esta en inglés... si pudieran cambiarla a español mejor... gracias	2016/05/03 2016/05/10
47	CUAUHTEMOC RAMIREZ AYALA SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	la computadora esta en inglés... si pudieran cambiarla a español mejor... gracias	2016/05/03 2016/05/10
48	DANIEL DIAZ GUTIERREZ COMPUTADORA DE ARCHIVO HISTÓRICO	No funciona el mouse. Ya se revisó el equipo y hay que cambiarlo. Gracias.	2016/05/04 2016/05/10
49	MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO DEL DEPARTAMENTO DE SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA LA IMPRESORA A CARGO DE MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO NUMERO MFC-8890DW (BROTHER)	LA IMPRESORA NO IMPRIME SE PONE EN FOCO ROJO Y DICE SIN PAPEL ES EL DIFUSOR QUE SE CALIENTE YA NO QUIERE IMPRIMIR ATENDIO GRACIANO MONTOYA QUE LO VA A CHECAR CON JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA.	2016/05/05 2016/05/10
50	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ DEPARTAMENTO DE TUTORÍA, COMPUTADORA DE EDUARDA MALDONADO MARTÍNEZ	Actualización del antivirus Actualización de fecha y hora realizar cambio de pila	2016/05/09 2016/05/10
51	ALEJANDRA GAONA GARCIA LAP TOP #7	Se requiere instalación del software Traveler para las clases de inglés	2016/05/18 2016/05/19
52	ELIZABETH GUADALUPE RAMOS SUAREZ DEPARTAMENTO DE DIFUSION Y EXTENSION EDUCATIVA	se le cambio el disco duro por daño , se le cargo imagen nueva , se actualizaron los programas , actualizacion de office , actualizacion de antibirus	2016/05/19 2016/05/19
53	ELIZABETH GUADALUPE RAMOS SUAREZ COORDINACIÓN DE DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN EDUCATIVA	se agregaron los marcadores ala pagina	2016/05/19 2016/05/19
54	ROCIO BLANCO GOMEZ PLANEACIÓN, ROCIO BLANCO	Activar Office	2016/05/24 2016/05/24
55	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA ACCESS POINT CCPB	Solicitar cambiar contraeña	2016/05/24 2016/05/25
56	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA ACCESS POINT AULADIGITAL1	Solicitar cambiar contraseña	2016/05/24 2016/05/25
57	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB 19	Solicito congelar la imagen de esta computadora	2016/05/24 2016/05/25
58	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB 11	falla mouse	2016/05/25 2016/05/25
59	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB 6	Fecha mal y no deja usar Google	2016/05/25 2016/05/25
60	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB 1	No prende se queda en pantalla negra pide f1 para configurar creo que necesita pila nueva	2016/05/25 2016/05/25



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2015-2016
De 2016/02/02 a 2016/07/15

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
61	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ MAQUINA	No contaba con el Internet	2016/05/26 2016/05/26
62	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ IMPRESORA	se instalo impresora	2016/05/27 2016/05/30
63	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA PRUEBA LA IMPRESORA NO FUNCIONA	impresora no funciona <i>Dañó la pieza y se está cotizando tenemos que esperar hasta el proveedor nos mande la cotización hasta nuevo aviso estamos en contacto</i>	2016/06/02 2016/06/02