



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2016-2017
 De 2017/02/01 a 2017/07/15

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
1	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CAÑÓN CCPB	Necesitamos alinear más arriba con llaves allen	2017/02/01 2017/02/20
2	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB	Poner las diademas con micrófono.	2017/02/01 2017/02/20
3	ELVIA AIDE FERNANDEZ GOMEZ CONTROL ESCOLAR COMPUTADORA ELVIA AIDE FERNANDEZ GOMEZ	actualizacion de windows	2017/02/02 2017/02/02
4	ORALIA GABRIELA PALMARES VILLARREAL COMPUTADORA LAPTOP CA	Eliminar bloqueos y el historial de navegaciòn	2017/02/02 2017/02/02
5	ORALIA GABRIELA PALMARES VILLARREAL COMPUTADORA LAPTOP CA	Eliminar bloqueos y el historial de navegaciòn	2017/02/02 2017/02/02
6	JOSE LUIS PERALES TORRES COMPUTADORA DEL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	No había acceso a internet, se soluciono problemática inmediatamente, por parte del Ing. Juan Manuel	2017/02/07 2017/02/08
7	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB	Poner número a las computadoras para poder reportar fallos.	2017/02/08 2017/02/20
8	MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO DEL ÁREA ADMINISTRATIVA UNA IMPRESORA A CARGO DE MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO MARCA BROTHER (MFC)	SE LE COLOCO EL TAMBOR NUEVO ATENDIO DANIEL VIERA	2017/02/08 2017/02/08
9	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB COMPUTADORA 2	No da red, el problema es el cable de red.	2017/02/10 2017/02/20
10	MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO SE REPORTO LA IMPRESORA MFC-8890 DW QUE SE HUBICA EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA A CARGO DE MARIA MAGDALENA GARCIA CASTILLO	SE ACTUALIZO PARA QUE IMPRIMA ATENDIÓ DANIEL VIERA	2017/02/13 2017/02/20
11	JUANA INES GUEVARA GONZALEZ DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR INSTALACIÓN MICROSOFT OFFICE 2013	departamento de control escolar instalación microsoft office 2013	2017/02/13 2017/02/20
12	HAYDEE OLVIDO AYALA SOTO DIRECCIÓN	se realizo la instalación de office 2013	2017/02/13 2017/02/20
13	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ MAQUINA	instalación del office 2013 Desinstalación del office 2010	2017/02/13 2017/02/20
14	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ SE INSTALO EL WORD EN MI COMPUTADORA EL DIA 13 DE FEBRERO 2017	SE ACTUALIZO EL PROGRAMA CON UNA NUEVA VERSION	2017/02/14 2017/02/20
15	ELVIA AIDE FERNANDEZ GOMEZ ELVIA AIDE FERNANDEZ GOMEZ	instalacion del microsoft office 2013	2017/02/15 2017/02/20
16	BLANCA MARISA DAVILA SALINAS	Instalación del microsoft office 2013	2017/02/15 2017/02/20
17	HAYDEE OLVIDO AYALA SOTO DIRECCIÓN	instalación del programa testing program 2016 para la elaboración de competencias de las TICS	2017/02/15 2017/02/20
18	HAYDEE OLVIDO AYALA SOTO DIRECCIÓN	instalación del programa testing program 2016 para la elaboración de competencias de las TICS	2017/02/15 2017/02/20
19	HAYDEE OLVIDO AYALA SOTO DIRECCIÓN	instalación del programa testing program 2016 para la elaboración de competencias de las TICS	2017/02/15 2017/02/20
20	MARIA TERESA CERDA OROCIO AULA DIGITAL 1 PLANTA BAJA COMPUTADORA DEL DOCENTE	No proyecta la computadora al cañón	2017/02/16 2017/02/20



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2016-2017
 De 2017/02/01 a 2017/07/15

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
21	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ IMPRESORA	no salía la impresion	2017/02/17 2017/02/20
22	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB COMPUTADORA DEL MAESTRO	Ajuste de Officce	2017/02/20 2017/02/20
23	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ PANTALLA	se apago la pantalla de la computadora, lo cual ya no pude prenderla.	2017/02/20 2017/03/02
24	ROSA VELIA DEL RIO TIJERINA DEPARTAMENTO DE BECAS	se solicita la aplicacion de los programas 2010 y 21013 de word se realizo al dia de hoy 21 de febrero la intalacion de los programnas solicitados	2017/02/21 2017/03/02
25	HAYDEE OLVIDO AYALA SOTO DIRECCION	instalación de la impresora Woek Center 3550, por falta de toner de la impresora adscrita a Dirección	2017/02/23 2017/03/02
26	YIXIE KARELIA LAGUNA MONTAÑEZ COMPUTADORA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN MARCADA CON EL NÚMERO 05	LA INFORMACIÓN DE LA PANTALLA APARECE VOLTEADA ES IMPOSIBLE UTILIZARLA GRACIAS	2017/02/27 2017/02/27
27	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB VOLVER A PONER CAÑÓN	Mañana hay clase a las 9:15	2017/03/01 2017/03/02
28	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB DOS CABLES DE RED MEDIANOS	Para televisión y computadora 2 que falló.	2017/03/02 2017/03/02
29	MARIA TERESA CERDA OROCIO EN EL AULA DIGITAL 1 PLANTA BAJA REPORTO EL PIZARRÓN DIGITAL	El pizarrón digital esta manchado de diversos colores y al encenderlo se observan puntos	2017/03/03 2017/03/06
30	ELIZABETH GUADALUPE RAMOS SUAREZ HABILITACIÓN DE DOS MAQUINAS DEL DEPARTAMENTO DE DIFUSIÓN PARA TRABAJAR EN REVISTA DIGITAL .	instalación física y configuración de nombre de equipo y contraseña	2017/03/06 2017/03/06
31	MARTHA GABRIELA AVILA CAMACHO EVALUACIÓN	el equipo se estaba actualizando y ahora solo quedo en pantalla negra	2017/03/06 2017/03/17
32	IRMA EDITH VARGAS RODRIGUEZ IMPRESORA	capacitación para la instalación del cambio de cartucho	2017/03/07 2017/03/08
33	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA NO TRABAJA LA RED INALÁMBRICA DE COLEGIADOS	No hay red	2017/03/08 2017/03/17
34	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA AULA DIGITAL DOS COMPUTADORA DEL MAESTRO	No tiene la hora correcta y no permite usar Google, parece que al empezar algunas veces se va a configuración de bios.	2017/03/14 2017/03/17
35	ANGELICA MARIA ROCCA VALDES BUEN DIA!! PUEDEN POR FAVOR VENIR A SEGUIMIENTO A EGRESADAS	pueden por favor venir a seguimiento a egresadas, tenemos un problema con la máquina y le tenemos que presentar el trabajo en un rato más a ALINA.saludos y gracias	2017/03/16 2017/03/17
36	MARTHA GABRIELA AVILA CAMACHO EQUIPO DEL COMPUTO DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACION DAÑADO	no funciona la pantalla de inicio queda en azul con una nota que marca error y f8 para recuperación pero al ingresar la tecla no funciona	2017/03/21 2017/03/21
37	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ FAVOR DE CAMBIAR LA IMAGEN DE LA POLITICA DE CALIDAD DE ESTE DEPARTAMENTO	actualizar imagen	2017/03/21 2017/03/21
38	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ YA SE ARREGLO	gracias	2017/03/22 2017/03/23
39	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB 28	No da red	2017/03/23 2017/03/23
40	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA AULA DIGITAL 2 COMPUTADORA DEL MAESTRO	No entra a Google ni a App Inventor porque le falta la pila y tiene mal la hora.	2017/03/23 2017/03/23



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2016-2017
De 2017/02/01 a 2017/07/15

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
41	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA SERVIDORES ANTIGUO Y NUEVO	No puedo entrar a ninguno de los dos servidores, se desconectaron accesos directos a sus discos, en otras palabras no puedo hacer respaldo del sistema de Roxana ni de Escuela en Red. Help me	2017/03/28 2017/03/28