



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2017-2018
 De 2017/08/21 a 2018/01/31

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
1	ROSA ELVIA GONZALEZ GARCIA INVESTIGACIÓN	Se Solicitó contraseña de equipo de investigación	2017/08/22 2017/08/24
2	ROSA ELVIA GONZALEZ GARCIA INVESTIGACIÓN	Se Solicitó contraseña de equipo de investigación	2017/08/22 2017/08/24
3	ROSA ELVIA GONZALEZ GARCIA INVESTIGACIÓN	Se Solicitó contraseña de equipo de investigación	2017/08/22 2017/08/24
4	ALEMAN SANTIAGO CYNTHIA GUADALUPE DEPARTAMENTO DE COMPUTO DEL MAESTRO PABLO EQUIPO 05	EL TECLADO DEJO DE FUNCIONAR	2017/08/28 2017/08/30
5	BLANCA MARISA DAVILA SALINAS IMPRESORA HP LASERJET 1102	La impresora no manda imprimir	2017/08/28 2017/08/30
6	HECTOR HOMERO DE LA ROSA FUENTES SALÓN U.M.4 SOPORTE.	Maquinas con fecha y hora cambiada:5,6,7,12,13,20,22,25,26. No prenden 14,4,16,17,18,25,26,10 No están conectadas: 4,5,25,30 Sin internet 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,16,17,18,19,20,21 Falta limpieza en el total de las máquinas, Gracias.	2017/08/28 2017/09/04
7	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ CONTROL ESCOLAR	fue arreglado con exito la compu de control escolar ya que se desconfigura gracias compañeros	2017/08/29 2017/08/30
8	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ CONTROL ESCOLAR	YA FUE ARREGLADO EL LUNES 28 DE AGOSTO GRACIAS SOPORTE TECNICO	2017/08/29 2017/08/30
9	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB COMPUTADORA 3	No da red	2017/09/04 2017/09/04
10	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB COMPUTADORA DEL MAESTRO	Vuelve a poner la pantalla azul de reparar sistema.	2017/09/04 2017/09/04
11	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA PARA CHROMECAST CCPB	Crear una cuenta de gmail institucional para dar de alta dispositivos de forma inalámbrica.	2017/09/04 2017/09/04
12	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA INSTALAR Y CONFIGURAR CHROMECAST EN CCPB	Para clonar celulares en la televisión de forma inalámbrica.	2017/09/04 2017/09/04
13	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA INSTALAR Y CONFIGURAR APPLE TV 2	Se requiere una cuenta de Apple institucional.	2017/09/04 2017/09/04
14	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ CONTROL ESTA FALLANDO SE DIFICULTA ENTRER A ESCUELA RED SE PAUSA EL INTERNET	se pausa la maquina y el internet esta demasiado lento marca errorrrres en la maquina al analizarla y no puedo checar las cuestiones de red	2017/09/05 2017/09/10
15	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ CONTROL ESTA FALLANDO SE DIFICULTA ENTRER A ESCUELA RED SE PAUSA EL INTERNET	se pausa la maquina y el internet esta demasiado lento marca errorrrres en la maquina al analizarla y no puedo checar las cuestiones de red	2017/09/05 2017/09/10
16	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ CONTROL ESTA FALLANDO SE DIFICULTA ENTRER A ESCUELA RED SE PAUSA EL INTERNET	se pausa la maquina y el internet esta demasiado lento marca errorrrres en la maquina al analizarla y no puedo checar las cuestiones de red	2017/09/05 2017/09/10
17	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ CONTROL ESTA FALLANDO SE DIFICULTA ENTRER A ESCUELA RED SE PAUSA EL INTERNET	se pausa la maquina y el internet esta demasiado lento marca errorrrres en la maquina al analizarla y no puedo checar las cuestiones de red	2017/09/05 2017/09/10
18	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ CONTROL ESTA FALLANDO SE DIFICULTA ENTRER A ESCUELA RED SE PAUSA EL INTERNET	se pausa la maquina y el internet esta demasiado lento marca errorrrres en la maquina al analizarla y no puedo checar las cuestiones de red	2017/09/05 2017/09/10
19	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ CONTROL ESTA FALLANDO SE DIFICULTA ENTRER A ESCUELA RED SE PAUSA EL INTERNET	se pausa la maquina y el internet esta demasiado lento marca errorrrres en la maquina al analizarla y no puedo checar las cuestiones de red	2017/09/05 2017/09/10
20	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ CONTROL ESTA FALLANDO SE DIFICULTA ENTRER A ESCUELA RED SE PAUSA EL INTERNET	se pausa la maquina y el internet esta demasiado lento marca errorrrres en la maquina al analizarla y no puedo checar las cuestiones de red	2017/09/05 2017/09/10



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2017-2018
 De 2017/08/21 a 2018/01/31

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
21	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB MAESTRO NO DA RED	Intento con diferentes cables y no permite inhalámbrica	2017/09/05 2017/09/10
22	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB MAESTRO NO DA RED	Intento con diferentes cables y no permite inhalámbrica	2017/09/05 2017/09/10
23	MARLENE MUZQUIZ FLORES AULA DIGITAL 2	Al acudir a clase se reporta con Daniel que todas las computadoras no tiene internet. Acudio oportunamente al llamado y dio sulucion a la problematica.	2017/09/11 2017/09/12
24	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA CCPB CAÑÓN	Volver a poner el cañón	2017/09/11 2017/09/12
25	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA APPLE TV	Poner el nuevo Apple TV y cambiar contraseña a cuenta de Apple.	2017/09/11 2017/09/12
26	DIANA ELIZABETH CERDA OROCIO AULA DIGITAL 2	No entra a escuela en red	2017/09/14 2017/09/14
27	ANGELICA MARIA ROCCA VALDES BUEN DIA! REPORTANDO DE NUEVO LA MÁQUINA DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS	la máquina no quiere abrir algunos de los archivos y en ocasiones no prende el cpu. Gracias	2017/09/14 2017/09/14
28	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ CONTROL ESCOLAR	escaneo de certificados de prepa de alumnas por parte del ing juan manuel muza y asesoria e instalación de aplicaciones en maquina gracias por su apoyo	2017/09/20 2017/09/20
29	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA DETECTOR DE HUMO CCPB	Urge quitarlo pues lo pegaron con cinta y ya está a punto de caerse. Le puede caer en la cabeza a alguien.	2017/09/21 2017/09/21
30	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ COMPUTADORA	activación del Oficce 2013	2017/09/21 2017/10/03
31	HECTOR HOMERO DE LA ROSA FUENTES HOLA ME FALTA AUDIO EN EL AULA DIGITAL 1	Falta audio en la computadora del maestro del aula digital 1 Gracias..	2017/09/25 2017/09/26
32	PABLO ROLANDO DE LEON DAVILA COMPUTADORA DE MAESTRO CCPB	Ajustar nueva imagen en para que el programa que limpia virus de accesos directos lo haga en unidad e:	2017/09/26 2017/09/26
33	BLANCA MARISA DAVILA SALINAS FAVOR DE CHECAR LAS MAQUINAS DEL CENTRO DE COMPUTO DE MAESTROS AL LADO DE TUTORÍAS	Están fallando y no se puede realizar a tutorías de pequeños grupos	2017/09/26 2017/09/27
34	ROSA VELIA DEL RIO TIJERINA LINEA TELEFONICA DE BECAS	favor de pasar a revisa telefono no se tiene linea	2017/09/28 2017/10/17
35	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ DEPARTAMENTO DE TUTORÍA	se estaba batallando con el internet acudió Daniel y lo reestablecio	2017/09/28 2017/10/03
36	ANGELICA MARIA ROCCA VALDES BUEN DIA: SOLICITANDO INFORMACIÓN DEL ÁREA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADAS, EN RESGUARDO. GRACIAS	buen dia: solicitando información del área de seguimiento de egresadas, en resguardo. Gracias	2017/09/28 2017/10/03
37	ANGELICA MARIA ROCCA VALDES BUEN DIA: SOLICITANDO INFORMACIÓN DEL ÁREA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADAS, EN RESGUARDO. GRACIAS	buen dia: solicitando información del área de seguimiento de egresadas, en resguardo. Gracias	2017/09/28 2017/10/03
38	ANGELICA MARIA ROCCA VALDES SEGUIMIENTO A EGRESADOS	No funciona el internet en esta nueva oficina, favor de pasar a verificarlo. Gracias	2017/09/29 2017/10/03
39	ANGELICA MARIA ROCCA VALDES SEGUIMIENTO A EGRESADOS	No funciona el internet en esta nueva oficina, favor de pasar a verificarlo. Gracias	2017/09/29 2017/10/03
40	ANGELICA MARIA ROCCA VALDES SEGUIMIEMTO DEEGRESADOS	no prende la computadora, ni funciona el internet.	2017/10/02 2017/10/03



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2017-2018
 De 2017/08/21 a 2018/01/31

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
41	CUAUHTEMOC RAMIREZ AYALA COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA. COMPUTADORA DE CUAUHTÉMOC RAMÍREZ	Virus	2017/10/05 2017/10/17
42	CUAUHTEMOC RAMIREZ AYALA COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA. COMPUTADORA DE CUAUHTÉMOC RAMÍREZ	Virus	2017/10/05 2017/10/17
43	ANGELICA MARIA ROCCA VALDES SEGUIMIENTO DE EGRESADAS	movieron ayer para pintar el área y de nuevo no prende la computadora.	2017/10/06 2017/10/17
44	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ SE COLOCO CABLE PARA INTERNET EN LA OFICINA DE CONTROL Y SE ARREGLO LA LINEA TENIENDO YA INTERNET PARA HACER LAS ACTIVIDADES GRACIAS POR HABILITARLO A SOPORTE TECNOLOGICO	SE CORTO EL ALAMBRE DE INTERNET Y COLOCARON UNO NUEVO	2017/10/10 2017/10/10
45	MAYELA ALEJANDRA DEL CARMEN GAONA GARCIA EQUIPO DE COMPUTO AULA DIGITAL 2 (11 COMPUTADORAS)	Se solicitó al departamento Tecnológico la instalación de un programa como requisito de soporte técnico para llevar acabo certificación con instrumento APTIS (British Council) o ELET (UKS) Ya fué atendida la petición por el departamento correspondiente Muchas Gracias	2017/10/10 2017/10/10
46	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ COMPUTO	se detecto un virus, lo cual fue eliminado	2017/10/11 2017/10/17
47	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ COMPUTO	se detecto un virus, lo cual fue eliminado	2017/10/11 2017/10/17
48	BLANCA MARISA DAVILA SALINAS NO HAY SEÑAL DE INTERNET EN ÉL AULA 9	Sin internet	2017/10/12 2017/10/17