



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2017-2018
 De 2017/10/01 a 2018/02/20

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
1	BLANCA MARISA DAVILA SALINAS CENTRO DE CÓMPUTO 2 Y 3	Falta limpieza LISTO	2017/10/02 2017/10/05
2	BLANCA MARISA DAVILA SALINAS CENTRO DE CÓMPUTO 2 Y 3	Falta limpieza LISTO	2017/10/02 2017/10/05
3	ROSA VELIA DEL RIO TIJERINA VERIFICAR PLATAFORMA EN SUBES	se reviso el ingreso adecuado a la plataforam de SUBES por parte de las alumnas , verificando que pueden ingresar y registrar su informacion	2017/10/10 2017/12/04
4	ROSA VELIA DEL RIO TIJERINA VERIFICAR PLATAFORMA EN SUBES	se reviso el ingreso adecuado a la plataforam de SUBES por parte de las alumnas , verificando que pueden ingresar y registrar su informacion	2017/10/10 2017/10/19
5	CRISTINA ISELA VALENZUELA ESCALERA BAÑOS AULAS DIGITALES 2 Y 3	Falta papel de baño	2017/10/18 2017/12/04
6	CRISTINA ISELA VALENZUELA ESCALERA BAÑOS AULAS DIGITALES 2 Y 3	Falta papel de baño Ya se solvento	2017/10/18 2017/10/19
7	EVA FABIOLA RUIZ PRADIS FORMACIÓN CONTINUA FALLA EN LA COMPUTADORA NO QUERÍA PRENDER	Se dio solución a la problemática reportada	2017/11/27 2017/12/04
8	BLANCA MARISA DAVILA SALINAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS	Se encuentran en mal estado sucias	2017/12/01 2017/12/04
9	BRENDA NELLY LOPEZ VAZQUEZ CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA, AREA DE DIRECCIÓN Y SUBDIRECCION ACÁDEMICA Y ADMINISTRATIVA	se configuro la impresora de las dos sub direcciones y dirección	2017/12/12 2017/12/13
10	BRENDA NELLY LOPEZ VAZQUEZ ESCRITORIO DE SUBDIRECCIÓN ACÁDEMICA	escritorio sucio, papeles en el piso desde el lunes lo que quiere decir que no hizo la limpieza del área. monitor con polvo listo	2018/02/13 2018/02/19