



**ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR**  
**PERÍODO ESCOLAR 2018-2019**  
 De 2019/02/01 a 2019/07/15

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
1	ROXANA JANET SANCHEZ SUAREZ PLANEACIÓN	Se solicitó el acomodo y configuración de las impresoras del área de planeación.	2019/02/06 2019/02/06
2	BLANCA MARISA DAVILA SALINAS EQUIPO DE CÓMPUTO DEL ÁREA DE COLEGIADO	Está muy lenta, se congela y no abre las páginas que se necesitan, no se puede tener acceso a internet de manera eficaz. No se hizo el reporte por este medio pues no tenía acceso a internet en el colegiado de cuarto semestre. Mucho agradeceré su apoyo pues repercutirá en el éxito de las actividades de colegiado. Estoy a sus órdenes Profesora Marisa Dávila	2019/02/07 2019/02/19
3	YARA ALEJANDRA HERNANDEZ FIGUEROA FORMACION CONTINUA SON LOS DOS EQUIPOS	son los dos equipos cpu sin las tapas laterales y se apaga un equipo continuamente	2019/02/11 2019/02/12
4	MARTHA GABRIELA AVILA CAMACHO EVALUACIÓN	NO ENCIENDE EQUIPO	2019/02/11 2019/02/12
5	ELENA MONSERRAT GAMEZ CEPEDA BUENAS TARDES COMPAÑEROS, EL CPU, DEL AULA DE ACTUALIZACIÓN, NOS GENERÓ ACCESOS DIRECTOS EN LA USB, Y ESTO HA SUCEDIDO EN CADA UNA DE LAS SESIONES QUE SE HAN TENIDO	Genera accesos directos en las USB y no están visibles los elementos que este tiene guardado	2019/02/12 2019/02/19
6	ORALIA GABRIELA PALMARES VILLARREAL INVESTIGACIÓN 2	No hay internet constantemente se cae	2019/02/14 2019/02/19
7	YARA ALEJANDRA HERNANDEZ FIGUEROA EQUIPO 5 CANÓN 18 DE FEBRERO 2019	no se ve mucho las proyecciones , supongo que es la lámpara sta sucia o tenga otro problema	2019/02/18 2019/02/19
8	YARA ALEJANDRA HERNANDEZ FIGUEROA EQUIPO DE COMPUTO DE FORMACIÓN CONTINUA	no funciona mousse ,no se mueve el puntero	2019/02/18 2019/02/19
9	ROSA VELIA DEL RIO TIJERINA EQUIPO DE COMPUTO FALLANDO	el equipo se apaga regularmente por si solo	2019/02/19 2019/02/19
10	ROSA VELIA DEL RIO TIJERINA DEPARTAMENTO DE BECAS EQUIPO DE COMPUTO FALLANDO	el equipo se apaga regularmente por si solo	2019/02/19 2019/02/19
11	ROSA VELIA DEL RIO TIJERINA FALLA DE COMPUTADORA DE DEPARTAMENTO DE BECAS	se tiene falla en la computadora se apaga sola	2019/02/19 2019/02/19
12	ROSA VELIA DEL RIO TIJERINA FALLA DE COMPUTADORA DE DEP BECAS Y CONECTIVIDAD	UNA COMPUTADORA SE APAGA SOLA Y EN OTRA NO MARCA ERROR EN EL SERVIDOR AL REALIZAR REPORTE	2019/02/19 2019/02/19
13	ROSA VELIA DEL RIO TIJERINA VERIFICAR EQUIPOS DE COMPUTO DE DEP DE BECAS	EL EQUIPO SE APAGA SOLO Y ERROR ENN CONECCION	2019/02/19 2019/02/19
14	CUAUHTEMOC RAMIREZ AYALA MAQUINA DE CONTROL ESCOLAR	QUITAR DIS FRISS INSTALACION DE ANTIVIRUS	2019/02/19 2019/02/19
15	ALBINO BENJAMIN RAMIREZ AGUILAR RECURSOS HUMANOS	No funciona la red	2019/02/19 2019/02/19
16	ALBINO BENJAMIN RAMIREZ AGUILAR RECURSOS HUMANOS	No funciona la red	2019/02/19 2019/02/19



**ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR**  
**PERÍODO ESCOLAR 2018-2019**  
 De 2019/02/01 a 2019/07/15

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
21	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA MONITOR	daño monitor	2019/02/25 2019/02/25
22	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA MONITOR	daño monitor <b>se va comprar un monitor nuevo</b>	2019/02/25 2019/02/25
23	ROCIO BLANCO GOMEZ PROFEN 1	cambio de teclado <b>cambio de teclado</b>	2019/02/26 2019/02/26
24	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA CABLE AUXILIAR A RCA	Préstamo a Humberto	2019/02/27 2019/03/06
25	MARTHA GABRIELA AVILA CAMACHO MAQUINA DEL MAESTRO DEL CENTRO DE COMPUTO PLANTA ALTA	La imagen del monitor solo pasa en el cañón.	2019/02/27 2019/02/27
26	YARA ALEJANDRA HERNANDEZ FIGUEROA BUENOS DÍAS, OMPAÑEROS, DISCULPEN LA MOLESTIA PERO HOY 4 DE MARZO 2019, LA COMPUTADORA DE FORMACIÓN CONTINUA NO PRENDE TRATO DE APOYARME LA COMPAÑERA DE FORMACIÓN CONTINUA PERO SIN ÉXITO	LA COMPUTADORA PRENDE EL FOCO DEL CPU Y EL MONITOR; PERO LA PANTALLA ESTA OSCURA. NO SE SI SERÁ POSIBLE CAMBIAR LA COMPUTADORA.	2019/03/04 2019/03/12
27	ROXANA JANET SANCHEZ SUAREZ LAPTOP ROXANA	se solicito que se diera el acceso a internet para poder trabajar en el area de cuerpo academico con la investigacion de movilidad.	2019/03/06 2019/03/12
28	ROCIO BLANCO GOMEZ PROFEN 1	no enciende el equipo	2019/03/06 2019/03/12
29	RAMON DE JESUS RESENDIZ SANCHEZ SOLICITE AJUSTE DE LA COMPUTADORA PARA IMPRIMIR	YA QUEDO CON LA IMPRESORA LA CONFIGURACION GRACIAS	2019/03/06 2019/03/12
30	MARTHA GABRIELA AVILA CAMACHO EVALUACIÓN	Acceso a internet	2019/03/06 2019/03/12
31	ORALIA GABRIELA PALMARES VILLARREAL COMPUTADORA INVESTIGACIÓN 2	Se apago la computadora y ya no quiso prender	2019/03/07 2019/03/12
32	HECTOR HOMERO DE LA ROSA FUENTES SE REQUIERE LA INSTALACIÓN DEL PROGRAMA SPSS YA QUE CON EL QUE CONTAMOS NO FUNCIONA..	Al abrir el programa SPSS nos menciona un error.	2019/03/12 2019/03/12
33	MARIA ELENA MEZA AGUADO CPU 09 DEL SALÓN 09	Se instaló un CPU con el sistema operativo IC5 Plus con todos los niveles de inglés del método Cambridge que actualmente se lleva en clases con los alumnos. Se generó una palabra clave para el uso privado de la computadora, asegurando así la información que esta ahora contiene.	2019/03/13 2019/03/14
34	CUAUHTEMOC RAMIREZ AYALA INSTALACIÓN DEL OFFICE 2016	INSTALACIÓN DEL OFFICE 2016 EN LAS MAQUINAS DEL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR	2019/03/21 2019/03/28
35	ELVIA AIDE FERNANDEZ GOMEZ CONTROL ESCOLAR	instalacion de microsoft 2016	2019/03/21 2019/03/28
36	JUANA INES GUEVARA GONZALEZ CONTROL ESCOLAR	INSTALACIÓN DE OFFICE 2016	2019/03/21 2019/03/28
37	ANGELICA MARIA ROCCA VALDES BUEN DIA... EN EL ÁREA DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS	buen dia... en el área de seguimiento a egresados no tenemos internet desde el jueves de la semana pasada	2019/03/25 2019/03/28
38	ANGELICA MARIA ROCCA VALDES SEGUIMIENTO EGRESADAS	buen día: no tenemos internet desde el jueves de la semana pasada. Gracias	2019/03/25 2019/03/28
39	SILVIA ERIKA SAGAHON SOLIS CENTRO DE COMPUTO AULA DIGITAL 1	no contamos con internet en algunas computadoras y el cable de la lap no esta para proyectar	2019/03/26 2019/03/28
40	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ CABLE PRINCIPAL DE LAPTOP DE AULA DIGITAL 1	Falta cable principal de la laptop en aula digital 1 se programó trabajo de tutoría de pequeños grupos	2019/03/26 2019/03/28



**ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR**  
**PERÍODO ESCOLAR 2018-2019**  
 De 2019/02/01 a 2019/07/15

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
41	MARTHA GABRIELA AVILA CAMACHO REGULADOR MAQUINA 2 DE EVALUACIÓN	El regulador se esta apagando mientras se trabaja.	2019/04/01 2019/04/02
42	MARIA GUADALUPE VALDES GARCIA AREA DE LECTURA	El equipo aparece sin señal y no se ha podido acceder	2019/04/02 2019/04/02
43	ELENA MONSERRAT GAMEZ CEPEDA AULA DIGITAL 1	Problemas para cargar documentos para curso	2019/04/05 2019/04/10
44	EVA FABIOLA RUIZ PRADIS APOYO EN EL AULA DIGITAL 1	AYUDAR A SUBIR ARCHIVOS PARA CURSO DE INGRESO AL SISTEMA	2019/04/05 2019/04/10
45	DOLORES PATRICIA SEGOVIA GOMEZ COMPUTADORA DEL DEPARTAMENTO DE COLEGIADO	Sale una pantalla que no da acceso	2019/05/08 2019/05/08
46	EVA FABIOLA RUIZ PRADIS DOCENCIA - TITULACIÓN	El equipo esta muy lento. no abren los archivos	2019/05/22 2019/05/23
47	ANGELICA MARIA ROCCA VALDES SEGUIMIENTO A EGRESADOS	La computadora negra del departamento no tiene señal.	2019/05/24 2019/05/27
48	ANGELICA MARIA ROCCA VALDES COMPUTADORA NEGRA, SEGUIMIENTO A EGRESADOS	no tiene señal la computadora negra y en general está fallando mucho el internet.	2019/05/24 2019/05/27
49	ELSA CARDENAS RODRIGUEZ COMPUTADORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA, (DIRECCIÓN)	avor de pasar a revisar el mause de mi computadora ya que desde el viernes tiene como un falso contacto por que se apaga, se desconecta de la computadora y se vuelve a conectar y funciona, se empieza a usar y vuelve hacer lo mismo, el viernes se hizo el cambio de las otras computadoras(el mause) y hace lo mismo. Gracias	2019/05/27 2019/05/28
50	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ DEPARTAMENTO DE TUTORÍA, COMPUTADORA PRINCIPAL	problema al abrir el sistema de gestión. Acudió Juan Manuel a realizar la supervisión y se restableció la entrada al sistema de gestión	2019/05/28 2019/06/04
51	CUAUHTEMOC RAMIREZ AYALA MULTIFUNCIONAL DE CONTROL ESCOLAR	Las impresiones y copias las saca con una raya en medio... <b>Hay que solicitar una impresora nueva</b>	2019/05/30 2019/06/04
52	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA PRUEBA ANGELICA ROCCA	no tiene formato de auditoria <b>reporte en forma digital</b>	2019/06/04 2019/06/04
53	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ COMPUTADORAS DEL ÁREA DE TUTORÍA DE PEQUEÑOS GRUPOS	#3 se queda encendido el monitor #8 y otra que no tiene numero no encienden	2019/06/06 2019/06/10
54	BLANCA ESTELA DAVILA RAMOS LAPTOP TOSHIBA PLATA ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS	Actualización de antivirus Me aparece en pantalla leyenda trafico de red cifrado	2019/06/10 2019/06/10
55	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES DE TUTORÍA. COMPUTADORA #36,#37 Y #39 SE REALIZÓ EL DÍA DE AYER 11 DE JUNIO	# 36 -actualización de Office -Cambio de pila -Ajuste de día y hora -Revisión general de internet -Cambio de regulador -Cambio de fuente de poder -Cambio de IP en escuela en red #37-actualización de Office -Cambio de pila -Revisión general de internet #39 -actualización de Office -Cambio de pila -Revisión general de internet	2019/06/12 2019/06/12
56	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES DE TUTORÍA. COMPUTADORA #36,#37 Y #39 SE REALIZÓ EL DÍA DE AYER 11 DE JUNIO	# 36 -actualización de Office -Cambio de pila -Ajuste de día y hora -Revisión general de internet -Cambio de regulador -Cambio de fuente de poder -Cambio de IP en escuela en red #37-actualización de Office -Cambio de pila -Revisión general de internet #39 -actualización de Office -Cambio de pila -Revisión general de internet	2019/06/12 2019/06/12
57	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES DE TUTORÍA. COMPUTADORA #36,#37 Y #39 SE REALIZÓ EL DÍA DE AYER 11 DE JUNIO	# 36 -actualización de Office -Cambio de pila -Ajuste de día y hora -Revisión general de internet -Cambio de regulador -Cambio de fuente de poder -Cambio de IP en escuela en red #37-actualización de Office -Cambio de pila -Revisión general de internet #39 -actualización de Office -Cambio de pila -Revisión general de internet	2019/06/12 2019/06/12
58	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ ÁREA DE ATENCIÓN A TUTORADAS DEPARTAMENTO DE TUTORÍAS	Cambio de pilas en las computadoras #36,37 y 39 <b>SE SOLICITARON LAS PILAS Y EL DIA DE MAÑANA SE INSTALARAN GRACIAS</b>	2019/06/12 2019/06/13
59	SANCHEZ GALLEGOS VANESSA ELIZABETH AULA 2 1° A	No funciona la pantalla de la computadora	2019/06/13 2019/06/19
60	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA DFG	DFG	2019/06/13 2019/06/13



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR  
PERÍODO ESCOLAR 2018-2019  
De 2019/02/01 a 2019/07/15

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
61	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA DFG	DFG	2019/06/13 2019/06/13
62	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA IMPRESORA	NO IMPRIME	2019/06/13 2019/06/13
63	CELIA OLIVIA CHAPA MONTALVO CAJA DEL TIMBRE ENLACE ORGANIZACIONAL	DESAJUSTE DE HORARIO EN QUE DEBE SONAR EL TIMBRE	2019/06/13 2019/06/13
64	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ COMPUTADORA	hola buen dia para solicitar una pila para la computadora ya que se le tiene que cambiar la hora todo los días que la prendo. Gracias	2019/06/20 2019/06/24
65	MARIA EFIGENIA MAURY ARREDONDO RELOJ	Está adelantado el timbre 2 minutos.	2019/06/20 2019/06/25
66	MARIA EFIGENIA MAURY ARREDONDO RELOJ	HOLA, Esta adelantado 4min el reloj	2019/06/20 2019/06/25
67	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA LAPTOP	Prestamo de laopto a temo de Control escolar	2019/06/20 2019/06/24
68	HAYDEE OLVIDO AYALA SOTO IMPRESORA RECINTO SINDICAL	revisión de impresora porque no detecta la bandeja 1, esta dañado el engrane	2019/06/26 2019/06/26
69	JUANA INES GUEVARA GONZALEZ IMPRESORA DE CONTROL ESCOLAR DE JUANITA	no agarraba el papel para imprimir solucionado el problema gracias	2019/06/26 2019/06/26
70	DIANA ELIZABETH CERDA OROCIO FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	formatear equipo y actualizar office	2019/06/27 2019/07/01
71	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ IMPRESORA	ya se instalo el tóner a la impresora 3100 xeros phaser Gracias Juan Manuel	2019/07/10 2019/07/16