

*Juan Luis Álvarez-Gayou Jurgenson*

# *Cómo hacer investigación cualitativa*

*Fundamentos y metodología*

 *Paidós Educador*



# Cómo hacer investigación cualitativa

# PAIDÓS EDUCADOR

Últimos títulos publicados:

130. J. A. Castorina, C. Coll y otros - *Piaget en la educación*
131. G. Hernández Rojas - *Paradigmas en psicología de la educación*
133. J. Canaan y D. Epstein (comps.) - *Una cuestión de disciplina*
134. J. Beillerot y otros - *Saber y relación con el saber*
135. M. van Manen - *El tacto en la enseñanza*
136. M. Siguan - *La escuela y los inmigrantes*
137. B. Aisenberg y S. Alderoqui (comps.) - *Didáctica de las ciencias sociales II*
138. S. González y L. Ize de Marengo - *Escuchar, leer y escribir en la EGB*
139. H. R. Mancuso - *Metodología de la investigación en ciencias sociales*
140. M. Kaufman y L. Fumagalli (comps.) - *Enseñar ciencias naturales*
141. F. Brandoni (comp.) - *Mediación escolar*
142. J. Piaget - *De la pedagogía*
143. I. Gaskins y T. Elliot - *Estrategias cognitivas en la escuela*
144. D. Johnson y otros - *Aprendizaje cooperativo en el aula*
146. B. Porro - *La resolución de conflictos en el aula*
148. A. Candela - *Ciencia en el aula*
149. C. Lomas (comp.) - *¿Iguales o diferentes?*
150. J. Voneche y A. Triphon (comps.) - *La génesis social del pensamiento*
151. M. Souto - *Las formaciones grupales en la escuela*
152. E. Lucarelli y otros - *De la teoría pedagógica a la práctica en formación*
153. M. Rueda Beltrán y F. Díaz Barriga Arceo (comps.) - *Evaluación de la docencia*
154. A. Baudrit - *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*
155. S. Hook - *John Dewey: semblanza intelectual*
156. M. T. Yurén Camarena - *Formación y puesta a distancia*
157. E. Willems - *El oído musical*
158. S. Schlemenson (comp.) - *Niños que no aprenden*
159. R. Glazman Nowalski - *Evaluación y exclusión en la enseñanza universitaria*
160. X. Lobato Quesada - *Diversidad y educación*
161. J. P. Das y otros - *Dislexia y dificultades de lectura*
162. C. Carrión Carranza - *Valores y principios para evaluar la educación*
163. Leonardo Viniegra Velázquez - *Educación y crítica*
164. X. Lobato Quesada - *Diversidad y educación: Taller de Fortalecimiento*
165. M. Benllock (comp.) - *La educación en ciencias: ideas para mejorar su práctica*
166. E. Willems - *El valor humano de la educación musical*
167. E. C. Wragg - *Evaluación y aprendizaje en la escuela primaria*
168. E. Aguilar Mejía y L. Viniegra Velázquez - *Atando teoría y práctica en la labor docente*
169. J. L. Álvarez-Gayou Jurgenson - *Cómo hacer investigación cualitativa*
170. E. C. Wragg - *Evaluación y aprendizaje en la escuela secundaria*
171. M. Siguan - *Inmigración y adolescencia*
172. M. Farrell - *Temas clave de la enseñanza secundaria*
173. M. van Manen - *El tono en la enseñanza*
174. J. Haynes - *Los niños como filósofos*
175. C. Lomas (comp.) - *Los chicos también lloran*
176. S. Schlemenson - *Subjetividad y lenguaje en la clínica psicopedagógica*
178. I. Gilbert - *Motivar para aprender en el aula*
179. M. Alvarado y B. M. Brizuela (comps.) - *Haciendo números*
180. P. Ahumada Acevedo, *Hacia una evaluación auténtica del aprendizaje*
181. R. C. Perales Ponce (coord.), *La significación de la práctica educativa*
182. M. A. Peredo Merlo - *Lectura y vida cotidiana*

Juan Luis Álvarez-Gayou Jurgenson

# Cómo hacer investigación cualitativa

*Fundamentos y metodología*



PAIDÓS

México  
Buenos Aires  
Barcelona

Portada: Sandra Luz Barbosa

D.R. © de todas las ediciones en castellano,  
Editorial Paidós Mexicana, S. A.  
Avenida Presidente Masarik núm. 111, 2o. piso  
Colonia Chapultepec Morales  
C.P. 11570, México, D.F.  
[www.paidos.com.mx](http://www.paidos.com.mx)

D.R. © Ediciones Paidós Ibérica, S. A.  
Av. Diagonal 662-664, 08034, Barcelona, España

Primera edición: 2003  
Reimpresión en México: mayo de 2009  
ISBN: 978-968-853-516-5

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño de la portada, puede ser reproducida, almacenada o transmitida en manera alguna ni por ningún medio, sin permiso previo del editor.

Impreso en los talleres de Programas Educativos, S.A. de C.V.  
Calzada Chabacano no. 65, local A, colonia Asturias, México, D.F.  
Impreso en México – *Printed in Mexico*

## SUMARIO

### PRIMERA PARTE ORÍGENES Y PLANTEAMIENTOS BÁSICOS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

1. Introducción a la investigación cualitativa ..... 13
- El paradigma de la investigación cualitativa  
    ¿es una revolución científica? ..... 29
- La validez, la confiabilidad y el muestreo  
    en la investigación cualitativa ..... 31
- Situación actual de la investigación cualitativa ..... 34

### SEGUNDA PARTE ENFOQUES O MARCOS TEÓRICOS O INTERPRETATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

2. Qué son y para qué sirven los marcos ..... 41
- Marcos constructivistas ..... 44
  
3. Marcos referenciales interpretativos ..... 65
- Interaccionismo simbólico ..... 65
- Principios metodológicos del interaccionismo simbólico ... 70
- Interaccionismo interpretativo ..... 73
- Etnometodología ..... 74
- Análisis conversacional ..... 75
- Etnografía ..... 76
- Hermenéutica ..... 80
- Fenomenología ..... 85
- Fenomenografía ..... 89
- Teoría fundamentada ..... 90

TERCERA PARTE  
MÉTODOS CUALITATIVOS PARA LA OBTENCIÓN  
DE LA INFORMACIÓN

|   |     |
|---|-----|
| 4. Métodos básicos .....                              | 103 |
| Observación .....                                     | 103 |
| Autoobservación .....                                 | 108 |
| Entrevista .....                                      | 109 |
| Fotobiografía .....                                   | 113 |
| Historias de vida e historia oral .....               | 126 |
| Narrativa o análisis narrativo .....                  | 127 |
| Grupo focal .....                                     | 128 |
| Investigación endógena .....                          | 146 |
| El cuestionario en la investigación cualitativa ..... | 148 |
| 5. Métodos híbridos .....                             | 159 |
| Investigación-acción .....                            | 159 |
| Análisis de contenido .....                           | 163 |

CUARTA PARTE  
FASES FINALES DE UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
CUALITATIVA

|   |     |
|---|-----|
| 6. Análisis de la información .....   | 187 |
| Procedimiento .....   | 191 |
| 7. Computación en la investigación cualitativa .....                              | 195 |
| Ventajas y desventajas de los paquetes .....                                      | 196 |
| 8. Planeación y presentación de un proyecto<br>de investigación cualitativa ..... | 201 |
| Pasos .....   | 201 |
| 9. Algunas reflexiones sobre la ética<br>en la investigación cualitativa .....    | 209 |
| Bibliografía .....  | 213 |

## PASOS PARA LA REALIZACIÓN DE UNA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p>PASO 1</p> <p>Definir tema, problema y pregunta(s)</p>                       | <p>PASO 2</p> <p>Importancia y relevancia del estudio</p>   | <p>PASO 3</p> <p>Viabilidad del proyecto</p>          | <p>PASO 4</p> <p>Definir objetivos del proyecto de investigación</p> |
| <p>PASO 5</p> <p>Búsqueda bibliográfica; elaborar marco bibliográfico</p>       | <p>PASO 6</p> <p>Fundamentar la elección del paradigma cualitativo para responder la(s) pregunta(s)</p> | <p>PASO 7</p> <p>Definir paradigma interpretativo</p> | <p>PASO 8</p> <p>Definir características de los participantes</p>    |
| <p>PASO 9</p> <p>Definir procedimientos para la obtención de la información</p> | <p>PASO 10</p> <p>Análisis de datos; definir la forma de organizar y analizar la información</p>        | <p>PASO 11</p> <p>Elaboración del informe final</p>   |  |



**PRIMERA PARTE**

**ORÍGENES Y PLANTEAMIENTOS BÁSICOS  
DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

## Capítulo 1

### INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

La ciencia ha sido y es uno de los más importantes motores para el desarrollo del ser humano en muy diversos aspectos.

Durante muchos años y probablemente inspirados en las ciencias naturales, juntamente con el paradigma predominante del positivismo, los científicos se enmarcaron en la corriente conocida como *cuantitativa*.

Los estudiosos de la ciencia de la conducta y de las ciencias sociales tampoco escaparon de esta influencia, y por difícil que pareciera asumir esta visión para los complejos fenómenos motivo de su estudio, fueron hábiles en extremo para lograr encajar los fenómenos y los sujetos en este esquema.

Las características generales de este paradigma son:

- El punto de partida del científico es la realidad, que mediante la investigación le permite llegar a la ciencia. El científico observa, descubre, explica y predice aquello que lo lleva a un conocimiento sistemático de la realidad [Tamayo 1994].
- Los fenómenos, los hechos y los sujetos son rigurosamente examinados o medidos en términos de cantidad, intensidad o frecuencia.
- La realidad se considera estática.
- Se pretende objetividad en el investigador.
- Las situaciones «extrañas» que afecten la observación y la objetividad del investigador se controlan y evitan.
- Se considera que hay una realidad allá afuera que debe ser estudiada, capturada y entendida [Taylor y Bogdan 1996].

El método científico es la suma de los principios teóricos, las reglas de conducta y las operaciones mentales y manuales que se

## Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

