**ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE AREAS**

NOMBRE DEL AREA / COORDINACIÓN: TUTORÍA ACADÉMICA

FECHA DEL ANALISIS: 19- Febrero - 2018

ELABORADO POR: EDUARDA MALDONADO MARTÍNEZ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ETAPA DEL PROCESO | RIESGO IDENTIFICADO | NIVEL DEL RIESGO (ACORDE CON IMPORTANCIA Y OCURRENCIA) | ACCIONES PARA PREVENIR LA OCURRENCIA Y GARANTIZAR LA EFECTIVIDAD DE LA ACTIVIDAD |
| Evaluación del programa de tutoría | Al realizar el cierre, los tutores no identifican en el sistema si la alumna ya aprobó el curso, una vez que presento los exámenes extraordinarios. | Alto | Reuniones con subdirección académica, control escolar, administración de sistemas y tutoría. |
| Asignación de tutores y conformación del trabajo colegiado. | Los tutores no son asignados con tiempo, debido a las modificaciones en su carga académica y se retrasa la implementación del programa | Medio | Realizar la asignación y selección de docentes para llevar a cabo las diferentes modalidades de la tutoría, en tiempo y forma. |
| Oficio de comisión y firma de recibido. | Sólo se da a conocer a través de la carga académica, ya que se informa que dentro de su carga académica deberá cumplir con horas de tutoría y se realizan dentro del horario de cada docente. | Bajo | Entregar un oficio de comisión al inicio del programa de tutoría. |
| Capacitación a tutores y alumnos de primero sobre el Programa de Tutoría. | No acude el 100% de los docentes- tutores, debido a que, algunos de ellos trabajan en otras instituciones educativas, ya que dentro de las primeras sesiones de colegiado se trabaja con los lineamientos, los propósitos de la implementación, seguimiento y evaluación del programa de tutoría. | Medio | Programación de sesiones de capacitación al inicio del semestre, en un horario en que estén presentes todos los involucrados en el programa de tutoría. |
| Seguimiento a tutores. | Los tutores de pequeños grupos, no cuentan con el tiempo necesario para atender a sus tutorados dentro del margen de sesiones que propone el programa, sin proporcionar el apoyo que requieren los que están en riesgo académico o con alguna problemática personal, ya que afecta indirectamente el desarrollo integral del alumno. | Alto | Los tutores buscan otros tiempos y espacios para atender a los alumnos, así como el departamento de tutoría canaliza a otras, instancias externas, sobre todo en el aspecto psicológico para ayudar a los tutorados. |
| Reuniones colegiadas | La inasistencia de algunos tutores por la multiplicidad de funciones, ya que se les da a conocer información a través de la plataforma ENEP Digital, correo electrónico o whatsapp. | Medio | Supervisar asistencia a colegiados por parte de prefectura. |
| Seguimiento de resultados de indicadores de desempeño | Se solicita antes del término de la evaluación del semestre, ya que la evaluación es sólo de un porcentaje del proceso de tutoría. | Alto | Solicitar a los tutores cierren los planes de acción tutorial en tiempo y forma, abarcando todos los aspectos a evaluar durante el semestre. |

FORTALEZAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FORTALEZAS DEL AREA/COORDINACION | ACCIONES PARA IMPULSARLA | LOGROS OBTENIDOS |
| Colegiados de tutoría | Reuniones colegiadas por semana | Actualización y comunicación constante con los tutores |
| Registro y resguardo de la información en el sistema en escuela en red | Ajuste y modificaciones según las necesidades | Sistematización de la información |
| Elección del tutor de pequeños grupos. | Selección de tutor, por afinidad, por parte de las alumnas de 2 o y 3er grado. | Mayor confianza y efectividad en el proceso de atención a las tutoradas. |

AREAS DE OPORTUNIDAD

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| AREAS DE OPORTUNIDAD DEL AREA/COORDINACION | ACCIONES PARA MINIMIZARLAS | LOGROS OBTENIDOS |
| Atención sistemática del tutor al tutorado | Reportes constantes de atención e invitación al tutor para darle atención al alumnado | Comunicación constante y seguimiento al tutor de su atención a sus tutoradas |
| Ausencia de un profesional del área psicológica. | Se trata de dar orientación y seguimiento a la problemática del alumno, sugiriendo algunas instancias a las que puede acudir fuera de la institución. |  |