

**COORDINACIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE**  
**CLAVE: 05ADG0005F**  
**REPORTE DE MANTENIMIENTO EQUIPO DE CÓMPUTO**

SOLICITUD DEL SERVICIO

Día	Mes	Año
22	05	2019

DATOS DEL USUARIO	
DEPARTAMENTO	DOCENCIA - TITULACIÓN
NOMBRE	EVA FABIOLA RUIZ PRADIS

REPORTE REALIZADO
El equipo esta muy lento. no abren los archivos

ATENCIÓN DEL SERVICIO

Día	Mes	Año
24	08	2019

MANTENIMIENTO DE SOFTWARE
ACTIVIDAD A REALIZAR

MANTENIMIENTO DE HARDWARE
ACTIVIDAD A REALIZAR

GESTIÓN

SOLUCIÓN ENTREGADA

REALIZA MANTENIMIENTO
NOMBRE Y FIRMA

RECIBE DE CONFORMIDAD
FIRMA DEL CLIENTE