**La acción educativa social: Nuevos planteamientos.**

La intervención socioeducativa es un proceso de ayuda o asistencia hacia aquellos colectivos más desfavorecidos. Pérez Serrano (2003) ha sintetizado en cuatro grande el complejo contexto en el que aparece la intervención social: aparece en una sociedad sometida a fuertes cambios económicos, sociales y políticos, con conflictos que demandan con urgencia respuestas educativas sociales; adquiere importancia la dimensión social de la educación y la confianza en sus fuerza para resolver los problemas generados por el individualismo; en esta época, se pone la esperanza en una pedagogía renovada; el concepto de la “ayuda” social y educativa adquiere relevancia, pues se espera que a través de ella se pueda mejorar la sociedad.

En sus orígenes la intervención socioeducativa se centró en dar respuesta a las necesidades colectivas e individuales, prestando ayuda y asistencia con el fin de remediar, o al menos paliar, la crisis, los problemas y las situaciones creadas por los acontecimientos de la sociedad industrial.

El Estado de Bienestar es un conjunto de actuaciones públicas tendentes a garantizar a todo ciudadano de una nación su bienestar, es decir, el acceso de un mínimo de servicios que garanticen su calidad de vida. En este escenario la intervención socioeducativa, ya no se dirige solamente a atender y cubrir las necesidades o carencias de los sectores de la población en riesgo, exclusión o situación de vulnerabilidad, sino que pretende ser normalizada, dirigiéndose de este modo al conjunto de la población.

Se plantea una serie de propuestas de intervención y acción para los educadores, tanto del ámbito formal como del informal, para la promoción de la sociedad civil y la participación en sus asociaciones:

1. El fomento de la participación ciudadana
2. La educación en los valores de la ética civil
3. La formación de competencias clave para la vida en nuestras sociedades complejas

La acción intencional y sistemática que tiene como finalidad incidir en una situación o proceso concreto, a fin de promover determinados efectos de mejora en sus participantes, así como en su entorno y comunidad. Se trata de un proceso de interferencia o influencia que persigue la transformación educativa y social orientada hacia la construcción de realidades que procuren la autorrealización colectiva. Se lleva a la práctica a través de un conjunto de acciones dirigidas y delimitadas cuya influencia esta sistematizada, gracias a una secuencia racionalmente fundamentada.

Los siguientes conceptos en ocasiones se utilizan como sinónimos, siendo diferentes en algunos aspectos:

El plan suele concebirse como, un instrumento de planificación global e integrador, en el cual se explicitan, a grandes rasgos, los objetivos, ideas y líneas de actuación que van a orientar y condicionar el resto de niveles de la planificación.

Por otro lado, el programa es un documento más estructurado y concreto, que engloba un conjunto de actuaciones coherentes y organizadas a realizar en un espacio y tiempo determinados, para la consecución de una meta.

Por último, el proyecto es un documento que posibilita una intervención concreta, individualizada, para hacer realidad algunas especificaciones técnicas. Define resultados previstos, recursos disponibles y actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí para lograr los objetivos propuestos.