

**COORDINACIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE**  
**CLAVE: 05ADG0005F**  
**REPORTE DE MANTENIMIENTO EQUIPO DE CÓMPUTO**

SOLICITUD DEL SERVICIO

Día	Mes	Año
04	02	2020

DATOS DEL USUARIO	
DEPARTAMENTO	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA GLORIA
NOMBRE	GLORIA MERCEDES CASTAÑEDA VALDEZ

REPORTE REALIZADO
Se actualizo el antivirus, se realizo el scaneo en busqueda de virus, se elimino archivos temporales y limpieza de hardware.

ATENCIÓN DEL SERVICIO

Día	Mes	Año
12	02	2020

MANTENIMIENTO DE SOFTWARE
ACTIVIDAD A REALIZAR

MANTENIMIENTO DE HARDWARE
ACTIVIDAD A REALIZAR

GESTIÓN

SOLUCIÓN ENTREGADA
Mantenimiento Programado

REALIZA MANTENIMIENTO
NOMBRE Y FIRMA

RECIBE DE CONFORMIDAD
FIRMA DEL CLIENTE