

Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias

Victoria Eugenia Gutiérrez Marfileño Dirección de Evaluación de Escuelas, del INEE



BATERÍA PARA LA VALORACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN ESCUELAS PRIMARIAS

DESCRIPCIÓN

La importancia del clima escolar como factor ordenador del ambiente en el que ocurren la enseñanza y el aprendizaje es innegable. Los movimientos de escuelas efectivas y mejora escolar identifican este aspecto como uno de los factores asociados a la calidad de las escuelas.

Evaluar el clima escolar en las distintas instituciones educativas permite identificar posibles fuentes de problemas que impiden el logro de los objetivos de la escuela.

De esta manera, se considera que un clima adecuado es aquél en el que la dinámica de las relaciones que se establecen entre los diversos actores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo; existe cierto nivel de armonía; el nivel de conflictividad es mínimo; existen canales adecuados de comunicación y reconocimiento y estímulo a los distintos actores por su desempeño. Se da, además, un alto grado de satisfacción de los distintos agentes con el desempeño general de la escuela, el propio y el del resto de los agentes educativos; se generan altas expectativas que se ven cumplidas con los logros alcanzados. De igual forma, el nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar de todos los actores es alto.

Para evaluar estos aspectos se ha diseñado una batería de cinco instrumentos, que exploran el *Clima escolar* que se vive en las escuelas primarias. Tales instrumentos, de tipo "cuestionario estructurado" se dirigen a los distintos actores del hecho educativo (supervisor, director, profesores, padres de familia y alumnos) dado que se piensa que la valoración de los distintos actores educativos sobre los mismos aspectos permite una valoración más completa y confiable sobre el clima de la escuela.

Los cuestionarios presentan un conjunto de enunciados valorativos sobre distintas dimensiones del *Clima Escolar* a los que los informantes deberán responder manifestando su nivel de acuerdo o desacuerdo. Existe, además, la opción de: *Sin elementos para responder*, en el caso de que esto pudiera presentarse.

El tiempo promedio de respuesta es de 20 minutos para el caso del supervisor, director y profesores y de 25 minutos para los padres y los alumnos.

Estos instrumentos fueron sometidos a un proceso de evaluación de su calidad técnica que incluyó la revisión de un conjunto de expertos (en aspectos de diseño de instrumentos y coordinadores y supervisores escolares) y fueron probados con una muestra de 200 informantes. La evaluación de éstos muestra que se trata de instrumentos adecuados en términos de validez y confiabilidad por lo que su utilización es recomendada.

El siguiente cuadro presenta el aspecto que se evalúa, el actor y número de reactivo correspondiente, así como el total de ítems que conforman el cuestionario.

Aspecto que se evalúa	Supervisor	Director	Profesores	Alumnos	Padres
CLIMA ESCOLAR					
Clima de convivencia general					
- Nivel de conflictividad en la escuela	1	1	1	1	1
- Forma de resolución de conflictos	2, 3	2, 3	2, 3	2, 3	2, 3
- Dinámica de la relación entre los actores	4- 15	4- 12	4- 12	4- 11	4- 18
- Existencia de canales de comunicación	16- 26	13- 21	13- 21	12- 19	19- 26
- Existencia de un clima de confianza	27	22-26	22- 26	20- 23	27- 33
SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS					
- Grado de satisfacción de los actores con el funcionamiento general de la escuela y con el desempeño de los otros actores y el propio	28 - 43	27 – 36	27 - 39	24- 26	34 - 43
- Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado	49 - 53	42- 46	46- 51	27- 29	49- 53
- Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (supervisor, director, profesores, alumnos y padres) por su desempeño	44- 48	37- 41	40-45	30- 33	44-48
- Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar	54- 55	47- 48	52, 53	34, 35	54- 55
Total de ítems en cada cuestionario	55	48	53	35	55

INDICACIONES PARA SU APLICACIÓN

Las siguientes son algunas consideraciones para la aplicación de los instrumentos:

- 1) La batería de instrumentos de *Clima Escolar* puede ser aplicada tanto para procesos de auto evaluación de las escuelas como en procesos de evaluación externa.
- Los instrumentos, dado que se dirigen a los distintos actores educativos, pueden ser administrados de manera independiente, o bien, al conjunto de los actores educativos (alumnos, padres de familia, profesores, directores, supervisores). En el primer caso,

se cuenta con la percepción del actor de interés. En el segundo, contar la opinión de los distintos actores, permite triangular la percepción de los distintos informantes, lo que brinda una visión más completa de lo que sucede en la escuela con respecto a este aspecto.

- 3) Los instrumentos pueden ser utilizados como complemento del diagnóstico o evaluación de la escuela (sólo para valorar el clima de la escuela o como complemento de otros que exploren distintos aspectos: funcionamiento de la escuela, desempeño de los actores, etc.).
- 4) Los cuestionarios pueden ser aplicados en cualquier momento del ciclo escolar, la decisión depende de cuál sea la finalidad de la evaluación:
- Al inicio del ciclo, brinda elementos para identificar las condiciones con las que se cuenta para poner en marcha el trabajo escolar. Ofrece, además, información sustantiva para definir el Proyecto Escolar.
- A lo largo del ciclo permite contar con información que oriente los procesos medidos (clima escolar, funcionamiento de la escuela, gestión, etc.), de manera que se identifiquen carencias, dificultades o cuestiones a optimizar.
- Al cierre del ciclo permite la valoración sumaria de los distintos aspectos que interactúan para que ciertos resultados tengan lugar, contar con dicha información permite identificar los logros alcanzados y las cuestiones por atender.
- 5) Sobre quién o quiénes deben asumir la responsabilidad de la evaluación, se señala que corresponde a cada una de las escuelas designar al o los responsables. Una posibilidad es que sea el Director (a) quien coordine el proceso, o bien el Consejo Técnico, quien, en su calidad de órgano colegiado, asuma tan importante función.
- 6) Sobre a cuántos informantes es conveniente aplicar, se sugiere lo siguiente:
- Al supervisor (a) de la escuela.
- Al director (a) de la misma.
- Planta profesores (en su totalidad).
- Alumnos: elegir una muestra de los alumnos de 4º a 6º grado (ya que se considera que son los alumnos que por su nivel de escolaridad y experiencia en la escuela, pueden brindar información sobre los aspectos sobre los que se les cuestiona). Un criterio práctico que suele utilizarse es el de seleccionar un 10% del total de los alumnos (de 4º a 6º grado), pero deben ser los responsables de la evaluación quienes por su conocimiento de la escuela, señalen con cuántos alumnos es posible trabajar. Para el caso de los padres de familia, la muestra la pueden constituir los padres de los alumnos seleccionados.
- 7) Una recomendación es que los encargados de la evaluación cuiden cuestiones como: la correcta reproducción de los instrumentos (legibles, pulcros, suficientes en número) para su aplicación, así como las condiciones en las que ésta se realiza.
- 8) Una sugerencia final, el proceso de evaluación y su finalidad debe ser conocido por todos los informantes de manera que sean conscientes de la importancia de contestar con honestidad dado que la información será utilizada sólo con fines de mejora.

CALIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Como ya se ha señalado, la estructura del instrumento permite identificar en las formulaciones, valoraciones que los actores hacen de los distintos aspectos explorados.

De ahí, que resulte claro identificar tanto aspectos positivos como negativos asociados al clima de la escuela.

Cuando los informantes manifiestan estar de *Acuerdo* y *Muy de Acuerdo* con un determinado planteamiento, se está valorando favorablemente el rasgo en cuestión.

De la misma manera, el *Desacuerdo* y *Muy en Desacuerdo*, indican valoraciones desfavorables sobre el aspecto tratado.

El Indeciso es indicador de que las personas se sienten inseguras para emitir una valoración, cuando sea el caso, habrá que indagar las razones por las que se ha emitido dicha respuesta.

Cuando existe un importante número de respuestas ubicadas en "Sin elementos para responder" habrá que investigar también el motivo (dado que se supone que de entrada todos los informantes deberían contar con la información).

Es pertinente recuperar en un cuadro de concentración las fortalezas y debilidades o aspectos positivos y aquéllos a mejorar relacionados con el clima escolar, de manera que se reflexione sobre el particular y se tomen las medidas necesarias para fomentar, optimizar, remediar o eliminar aquello que impide que en cada una de las escuelas exista un clima que favorezca el logro de los objetivos de la escuela.

CUESTIONARIO PARA SUPERVISORES (AS)

ESTIMADO(A) SUPERVISOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela (una de las que están bajo su cargo). Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas.

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

	En esta escuela:	5	4	2	2	1	0
	1. Existen pocos conflictos.	J	; 	J	Z		U
	Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		!				\vdash
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		<u>: </u>				\vdash
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		!				\vdash
	5. Los profesores tienen buenas relaciones entre sí.						\vdash
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.		!				\Box
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		-				
	8. La relación de los profesores con los padres de familia es muy adecuada.						\vdash
	9. La relación del (la) director (a) con la planta de profesores es satisfactoria.		! !				
	10. La relación del (la) director (a) con los padres de familia es satisfactoria.		.				\vdash
Б	11. La relación del (la) director (a) con los alumnos es satisfactoria.		 				
ner	12. Mi relación con el (la) director (a) es satisfactoria.		 				\vdash
ge	13. Mi relación con los profesores es satisfactoria.		!				
Clima de convivencia genera	14. Mi relación con los alumnos es favorable.		:				\Box
Ven	15. Mi relación con los padres de familia es satisfactoria.		<u>. </u>				
, Š	16. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre		!				
00	la comunidad escolar.		!				
de	17. Hay una buena comunicación entre los profesores.						
ma	18. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.						
5	19. Los profesores mantienen una comunicación favorable con los padres de						
	familia.						
	20. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los profesores.						
	21. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los padres de familia.		i !				
	22. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los alumnos.						
	23. El (la) director (a) y yo nos comunicamos constantemente.		:				\Box
	24. Mantengo una comunicación permanente con los profesores sobre los asuntos						\Box
	escolares.						igsqcut
	25. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.		!				
	26. Me comunico frecuentemente con los padres de familia.						
	27. Existe un clima de confianza entre la comunidad escolar.		:				

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

	En esta escuela:	5	4	3	2	1	0
	28. Los profesores confían en su director (a).						
	29. Los profesores confían en los padres de familia.						
	30. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.		1	:			
	31. El (la) director (a) confía en mí como supervisor (a).						
	32. Los profesores confían en mí como supervisor (a).						
	33. Yo confío en los profesores.		:				
	34. El (la) director (a) se siente orgulloso (a) de su trabajo.						
vas	35. Los profesores se sienten orgullosos de su trabajo.		1				
tati	36. Los profesores se sienten muy identificados con su trabajo.		<u> </u>	<u> </u>			
Sec	37. Me siento orgulloso(a) de mi trabajo.		-				
ext	38. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.		!	<u> </u>			
ge	39. Estoy satisfecho(a) con el desempeño del (la) director (a).		<u> </u>	<u> </u>			<u>, </u>
el	40. Me siento satisfecho(a) con el trabajo que desarrollan los profesores						
nie	en general.						
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	41. Estoy satisfecho(a) con el desempeño de los alumnos en general.						
Ē	42. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de familia		:				
ς ς	en los asuntos escolares de sus hijos.		!				
ión	43. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.		<u> </u>				
acc	44. Se reconoce el trabajo del (la) director (a).		<u> </u>	<u> </u>			<u></u> i
tisf	45. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su			!			. !
Sa	desempeño.		 	<u> </u>			<u> </u>
	46. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.						. !
	47. Se reconoce la participación de los padres de familia mediante		! 				-
	la entrega de premios o diplomas.						. !
	48. He obtenido reconocimientos por mi labor como supervisor (a).		 				\neg
	49. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del ciclo		1				
	escolar.		į	į			ı İ
	50. El (la) director (a) ha cumplido con mis expectativas iniciales.						
	51. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.						
	52. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas		-				: !
	iniciales.		!	<u> </u>			
	53. Los padres de familia han participado en la escuela de acuerdo a lo		į				. !
	que esperaba al inicio del ciclo escolar.		<u> </u>	<u> </u>			
	54. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como supervisor (a).		! 	! 	-		
	55. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como						: !
	supervisor (a).		!	!			الــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 4º a 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

	En esta escuela:	5	4	3	2	1	0
	1. Existen pocos conflictos.						
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		!	!			
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
	5. Los profesores se llevan bien.						
	6. Los alumnos nos llevamos bien.						
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros.		-				:
_	8. Los profesores se llevan bien con los padres de familia.						
enera	9. Yo me llevo bien con el (la) director (a).		-				
n e	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).		!				
g e	11. Me llevo bien con los otros niños de mi salón.						
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.						
. <u></u>	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.						
u a	14. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.	-					
Α 6	15. Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.						
-	16. Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).						
onvivencia	17. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.						
ပ	18. Me comunico bien con el (la) director (a) .						
d e	19. Me comunico muy bien con mi profesor (a).		! !	! !			
	20. Todos nos tenemos confianza.	į					<u></u>
Clima	21. Los niños tenemos confianza en el (la) director (a).	1					
Ξ	22. Los niños tenemos confianza en los (las) profesores (as).						
S	23. Yo le tengo confianza a mi maestra (o).						
	24. El (la) director (a) se siente orgulloso de ser el (la) director (a).		! !	! !			<u> </u>
	25. Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.						
윧	26. Me siento muy bien por lo que he aprendido.	:	<u> </u>	! !			<u> </u>
nje	27. Mis papás están contentos por mis calificaciones.		<u> </u>	<u> </u>			<u></u>
iii d	28. Mi maestro (a) está contento (a) por mis calificaciones.						<u>.</u>
ur s	29. Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que se necesita.						
facción y cu expectativas	30. Se habla de lo bien que trabaja el (la) director (a).						
tat	31. Se habla de lo bien que enseña nuestro (a) maestro (a).	-	! !	! !			<u> </u>
ció	32. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	į					
	33. Premian a los buenos alumnos con diplomas, medallas o cosas así.						
atis	34. Aprendo todo lo que yo esperaba.						
S.	35. Me dan ganas de estudiar.						

GRACIAS POR CONTESTAR

CUESTIONARIO PARA DIRECTORES (AS)

ESTIMADO(A) DIRECTOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro correspondiente). Le pedimos honestidad en sus respuestas.

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela:	5	4	3	2	1	0
	1. Existen pocos conflictos.		!				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		:				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		!				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
	5. Los profesores tienen buenas relaciones entre sí.		!				
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.						ز
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		:				;
	8. La relación de los profesores con los padres de familia es muy adecuada.						
	9. Mi relación con el (la) supervisor (a) es satisfactoria.						
	10. Mi relación con los profesores es satisfactoria.		!				
<u>ra</u>	11. Mi relación con los alumnos es favorable.		į				
ene	12. Mi relación con los padres de familia es satisfactoria.		!				
a Q	13. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre						;
nci	la comunidad escolar.		<u> </u>				إ
<u> </u>	14. Hay una buena comunicación entre los profesores.		!				
) L	15. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		<u> </u>				
25 (16. La comunicación entre los alumnos es favorable.						;
Clima de convivencia general	17. Los profesores mantienen una comunicación favorable con los padres de		į				. !
<u>ii</u>	familia.		<u> </u>				إــــا
ਹ	18. El (la) supervisor (a) y yo nos comunicamos constantemente.		<u> </u>				
	19. Mantengo una comunicación permanente con los profesores sobre los asuntos						. !
	escolares.		<u> </u>	-			,
	20. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.		!				
	21. Me comunico frecuentemente con los padres de familia.						<u></u>
	22. Existe un clima de confianza entre la comunidad escolar.		!		- 1		
	23. Los profesores confían en mí como su director (a).						
	24. Los profesores confían en los padres de familia.		-				
	25. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.						<u></u>
	26. Los alumnos tienen confianza en el (la) supervisor (a).		<u> </u>				ٺــــا

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

	En esta escuela:	5	4	3	2	1	0
	27. El (la) supervisor (a) se siente orgullosa de su trabajo.		-				
	28. Los profesores se sienten orgullosos de su trabajo.		}	<u> </u>			<u>. </u>
	29. Los profesores se sienten muy identificados con su trabajo.		<u> </u>				نـــــــن
	30. Me siento orgulloso(a) de mi trabajo.		!				
	31. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.		!				
	32. Estoy satisfecho(a) con el desempeño del (la) supervisor (a).		<u> </u>				
	33. Me siento satisfecho(a) con el trabajo que desarrollan los profesores						
	en general.		!				<u>نـــــــا</u>
vas	34. Estoy satisfecho(a) con el desempeño de los alumnos en general.		:	:			: :
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	35. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de familia						\equiv
Sec	en los asuntos escolares de sus hijos.		1	<u> </u>			
ex	36. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.		<u> </u>				
de	37. Se reconoce el trabajo del (la) supervisor (a).		!	!			
1 2	38. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su		ļ	į			; ;
njel	desempeño.		<u> </u>	<u> </u>			
틢	39. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de		-				: !
E	premios o diplomas.		<u> </u>	<u> </u>			
S C	40. Se reconoce la participación de los padres de familia mediante						: !
ón	la entrega de premios o diplomas.		!				
<u>:</u>	41. He obtenido reconocimientos por mi labor como director (a).		!	<u> </u>			<u>;</u>
İsfa	42. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del ciclo escolar.		!				
Sat	43. El (la) supervisor (a) ha cumplido con mis expectativas iniciales.		!	<u> </u>			
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		 	-			
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas		!	!			
	iniciales.		:				
	46. Los padres de familia han participado en la escuela de acuerdo a lo		!				
	que esperaba al inicio del ciclo escolar.		ļ				: !
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como director (a).		!				
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como director						
	(a).		!				. !

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

ESTIMADOS PADRES DE FAMILIA:

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en la escuela en la que está su hijo (a). Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas.

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

	En esta escuela:	5	4	2	2	1	n
	1. Existen pocos conflictos.	J	; 	. J			U
	Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		!				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		<u>: </u>	:			
}	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		!	<u> </u>			$\overline{}$
	5. Los profesores tienen buenas relaciones entre sí.						=
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.		!				\Box
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		:				-
	8. La relación de los profesores con los padres de familia es muy adecuada.						
	9. La relación del (la) director (a) con la planta de profesores es satisfactoria.		!				\Box
	10. La relación del (la) director (a) con los padres de familia es satisfactoria.		!				
<u>.</u>	11. La relación del (la) director (a) con los alumnos es satisfactoria.						
ı uel	12. Mi relación con el (la) director (a) es satisfactoria.						
ge	13. Mi relación con los profesores es satisfactoria.		!				\Box
Clima de convivencia genera	14. Mi relación con mi hijo (a) es muy buena.						
ver	15. Mi relación con los otros padres de familia es satisfactoria.		i !				
Ξ	16. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre		!				
ပ္ပ	la comunidad escolar.		į				
de	17. Hay una buena comunicación entre los profesores.						-
ma	18. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.						
≅	19. Los profesores mantienen una comunicación favorable con los padres de		:				: :
	familia.		:				
	20. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los profesores.		<u>. </u>				<u></u> i
	21. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los padres de familia.		!				
į	22. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los alumnos.		<u> </u>				
	23. El (la) director (a) y yo nos comunicamos constantemente.		!				
	24. Mantengo una buena comunicación con el (la) profesor (a) de mi hijo (a) sobre						
	los asuntos de la escuela.						<u></u>
	25. Mi comunicación con mi hijo (a) es adecuada.						
	26. Me comunico frecuentemente con otros padres de familia.						<u></u>
	27. Existe un clima de confianza entre todos.		!				

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

	En esta escuela:	5	4	3	2	1	0
	28. Los profesores confían en su director (a).		-				
	29. Los profesores confían en los padres de familia.						
	30. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.		1				
	31. El (la) director (a) confía en nosotros como padres de familia.		:				
	32. El (la) profesor (a) de mi hijo (a) confía en mí.						
	33. Yo confío en los profesores.						
/as	34. El (la) director (a) se siente orgulloso (a) de su trabajo.						
ativ	35. Los profesores se sienten orgullosos de su trabajo.		Î				
ect	36. Los profesores se sienten muy identificados con su trabajo.						
exb	37. Me siento orgulloso(a) de mi participación.		!	! !			
de	38. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.						
윧	39. Estoy satisfecho(a) con el desempeño del (la) director (a).		!	<u> </u>			
ie	40. Me siento satisfecho(a) con el trabajo que desarrollan los profesores		ļ				
iii	en general.		<u> </u>				Ш.
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	41. Estoy satisfecho(a) con el desempeño de mi hijo (a).						
כ	42. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de familia			:			
ón	en los asuntos escolares de sus hijos.		1	:			
acci.	43. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.			<u> </u>			الــــا
isfa	44. Se reconoce el trabajo del (la) director (a).		<u> </u>	-			
Sat	45. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su		!	!			
	desempeño.		 	-			<u>Щ</u>
	46. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de						
	premios o diplomas.						<u> </u>
	47. Se reconoce la participación de los padres de familia. 48. He obtenido reconocimientos por mi labor de apoyo.		<u> </u>	<u> </u>			\vdash
	49. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del ciclo		-				\vdash
	escolar.		-				
	50. El (la) director (a) ha cumplido con lo que yo esperaba de su trabajo.		!				
	51. Los profesores han cumplido con lo que yo esperaba de su trabajo.						\neg
	52. Mi hijo (a) ha cumplido con lo que yo esperaba que aprendiera en						\Box
	este año.		!				
}	53. Los padres de familia han participado en la escuela de acuerdo a lo		:				
	que esperaba al inicio del ciclo escolar.		!	!			
	54. Estoy motivado(a) para seguir apoyando.		<u> </u>				
	55. Me siento comprometido(a) a seguir participando en las distintas		!				
!	actividades a las que se nos convoque.		!	<u> </u>			

CUESTIONARIO PARA PROFESORES (AS)

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas.

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela:	5	4	3	2	1	0
	Existen pocos conflictos.						
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		:				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		:				
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre sí.						
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.						
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.						
	8. La relación de los profesores con los padres de familia es muy adecuada.		!				
	9. Mi relación con el (la) supervisor (a) es satisfactoria.		<u> </u>				
-E	10. Mi relación con el (la) director (a) es satisfactoria.						
Clima de convivencia general	11. Mi relación con los alumnos es favorable.						
ger	12. Mi relación con los padres de familia es satisfactoria.		<u> </u>				
ia	13. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre		!				
enc	la comunidad escolar.						
<u> </u>	14. Hay una buena comunicación entre los profesores.		!				
Ö	15. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.						
e c	16. La comunicación entre los alumnos es favorable.		<u> </u>				
na c	17. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de		!				! !
등	familia.		<u> </u>				
	18. El (la) supervisor (a) y yo nos comunicamos constantemente.		!				
	19. El (la) director (a) y yo mantenemos una buena comunicación.						
	20. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.		<u> </u>				
	21. Me comunico frecuentemente con los padres de familia.		!				
	22. Existe un clima de confianza entre la comunidad escolar.		<u> </u>				
	23. Los profesores confiamos en el (la) director (a).		!				
	24. Los profesores confiamos en los padres de familia.						
	25. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.						
	26. Los alumnos tienen confianza en el (la) director (a).		:				1

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

	En esta escuela:	5	4	3	2	1	0
	27. El (la) supervisor (a) se siente orgulloso (a) de su trabajo.						
	28. El (la) director (a) se siente orgulloso (a) de su trabajo.						
	29. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.		-				
	30. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.						
	31. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.		<u> </u>				
	32. Me siento orgulloso(a) de mi trabajo.						اٰـــــــ
	33. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.		<u> </u>				
	34. Estoy satisfecho(a) con el desempeño del (la) supervisor (a).						
	35. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realiza el (la) director (a).		!				
	36. Me siento satisfecho(a) con el trabajo que desarrollan los profesores		!				
S	en general.		<u> </u>	<u> </u>			
tiva	37. Estoy satisfecho(a) con el desempeño de los alumnos en general.						
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	38. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de familia		!				
(be	en los asuntos escolares de sus hijos.		!				. !
(G)	39. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.		:				
Ö	40. Se reconoce el trabajo del (la) supervisor (a).						
in in the	41. Se reconoce el trabajo del (la) director (a).		-				
Ē	42. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su		!				
d d	desempeño.						
l no	43. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de						.
ک	premios o diplomas.		<u>; </u>				
ió	44. Se reconoce la participación de los padres de familia mediante		!	!			. !
acc	la entrega de premios o diplomas.		 	<u> </u>			
ıtist	45. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).		!	<u> </u>			
Sa	46. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del ciclo						. !
	escolar.		!	<u> </u>			
	47. El (la) supervisor (a) ha cumplido con mis expectativas iniciales.		<u> </u>				
	48. El (la) director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.		-	 			
	49. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		-	<u> </u>			
	50. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.		-				
	51. Los padres de familia han participado en la escuela de acuerdo a lo		 	-			
	que esperaba al inicio del ciclo escolar.						. !
	52. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).		-	<u> </u>			
	53. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor		<u>; </u>	<u>; </u>			
	33. Ме ѕіеню сотпртотпенио(а) а ситтрії сотттії нарадо сотпо ргогеѕог (а).		!				
	<u>, (α)</u> .		<u>: </u>	i			;

El diseño de estos materiales es perfectible; la confiabilidad, validez y pertinencia de mismos puede mejorar considerablemente si se realiza un seguimiento de su aplicac en las entidades federativas. Por ello, para la Dirección de Evaluación de Escuelas importante contar con información sobre su uso. En este sentido, si se considera pertinente utilizarlos, se ruega informar sobre el particular a la Dirección, al igual o hacer llegar todas las observaciones o sugerencias para su mejora que se estimen convenientes.	
	ión es Jue
Favor de enviar sus observaciones y comentarios a la siguiente dirección electrónic xxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	a: