

CICLO ESCOLAR 2020-2021 REPORTE GENERAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN.

Escuela: Escuela Normal de Educación Preescolar	Lugar: Saltillo, Coahuila
---	---------------------------

Propósito: Registrar las incidencias que se puedan presentar con los equipos de cómputo y los dispositivos periféricos que estén conectados con ellos.

Instrucciones: Deberá ser llenado por responsable del Área técnica y/o Departamento de sistemas. Registrando cada dato como se solicita.

SOLICITUD DEL SERVICIO

Día	Mes	Año
07	05	2020

DATOS DEL USUARIO	
DEPARTAMENTO	APOYO PARA EDITAR
NOMBRE	ELENA MONSERRAT GAMEZ CEPEDA

REPORTE REALIZADO

El día martes 5 /05/2020 estaba tratando de cargar un PPT a documentos del curso desarrollo de la competencia lectora y en el había un video para que las alumnas se apoyaran en una tarea que próximamente desarrollarán y no me permitía, me comunique de manera personal con el compañero Benjamín Ramírez para poder hacerlo y me pidió instalar el programa teamviewer para poder hacer menos pesado del video y poderlo colocar en dicho espacio. Amablemente como siempre me apoyo a resolver el problema. Gracias

MANTENIMIENTO PREVENTIVO MANTENIMIENTO CORRECTIVO RESPALDO DE INFORMACIÓN
 a) Equipo Nuevo

ATENCIÓN DEL SERVICIO

Día	Mes	Año
09	11	2020

MANTENIMIENTO DE SOFTWARE

ACTIVIDAD A REALIZAR

Pruebas

MANTENIMIENTO DE HARDWARE

ACTIVIDAD A REALIZAR

Pruebas

CICLO ESCOLAR 2020-2021
REPORTE GENERAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

GESTIÓN

INTERNA	EXTERNA (GARANTÍA)	
Pruebas	EQUIPO QUE SE ENTREGA	
	FECHA DE ENTREGA	
	NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE	
	FECHA RECEPCIÓN	

SERVICIO REALIZADO

Día	Mes	Año
07	05	2020

SUGERENCIAS:

Pruebas

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN REALIZA TRABAJO

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE DE CONFORMIDAD