**GOBIERNO DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**

ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR



**EL INFORME DE PRÁCTICAS PROFESIONALES**

LAS TIC COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA EN LA MODALIDAD VIRTUAL

**PRESENTADO POR:**

ANA LILIA RETTA RIOJAS

**COMO OPCIÓN PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

**SALTILLO, COAHUILA DE ZARAGOZA 22 marzo 2021**

**GOBIERNO DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**

ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR



**EL INFORME DE PRÁCTICAS PROFESIONALES**

LAS TIC COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA EN LA MODALIDAD VIRTUAL

**PRESENTADO POR:**

ANA LILIA RETTA RIOJAS

**ASESOR:**

FABIOLA VALERO TORRES

**COMO OPCIÓN PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

**SALTILLO, COAHUILA DE ZARAGOZA 22 marzo 2021**

**Intención:**

La práctica docente es un factor sumamente importante y que trasciende en la vida de grupos de seres humanos, ya que lo que aprenden dentro del preescolar es lo que va a marcar sus raíces dentro del aprendizaje. La mejora de la intervención docente dentro de la carrera profesional de Licenciatura en Educación Preescolar estaba basada principalmente en el cambio, en adecuar las actividades y lo que se realizó de acuerdo a las necesidades que cada grupo presente y las circunstancias por las que se esté pasando. Son estos cambios los que hicieron la diferencia en la práctica e impactaron en la vida de los alumnos ya que ellos viven en cierto contexto y estaban acostumbrados a ciertas cosas y es la docente la que tiene que acoplar sus actividades a ese mundo en donde ellos interactúan diariamente.

Formé parte de la Licenciatura en Educación Preescolar con el Plan de Estudios 2012, el cual estuvo basado en competencias profesionales y estas mismas fueron las que marcaron el perfil de egreso de la licenciatura, dentro de esas competencias profesionales fue seleccionada una para el desarrollo de este trabajo de titulación por la modalidad de Informe de Práctica.

La competencia profesional en la que se guió y basó el trabajo es “*Utiliza las Tic como herramienta de enseñanza y aprendizaje*” [Diario oficial de la federación (DOF), 2012, dentro de esta existen unidades de competencia que son las siguientes:

* Aplica estrategias de aprendizaje basadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con el nivel escolar de los alumnos.
* Promueve el uso de la tecnología entre sus alumnos para que aprendan por sí mismos.
* Emplea la tecnología para generar comunidades de aprendizaje.
* Usa los recursos de la tecnología para crear ambientes de aprendizaje.

Seleccioné esta competencia ya que tuvo un impacto muy fuerte por las situaciones que se vivieron a causa de la pandemia, también por que con estas herramientas fueron con las que se podía impactar dentro del proceso de enseñanza/aprendizaje, porque fue el medio por el cual todos se pudieron comunicar desde sus hogares y tuve que innovar en la planeación para adecuar las actividades ahora utilizando los instrumentos tecnológicos.

Esta modalidad fue la elegida puesto que se vivió una pandemia a nivel mundial causada por el virus del COVID-19, lo que significó muchos retos como humanos y como profesionales, ya que todos tuvimos que acoplar el trabajo a la situación y a las circunstancias para poner en primer lugar la salud y también no dejar de lado los procesos y las actividades que se llevan día a día a los que estábamos acostumbrados y de pronto tuvieron que quedarse en casa y acoplar las actividades.

El mayor reto que se enfrentó es que no se contaba con muchas habilidades tecnológicas por lo que tuve que aprender a mejorar para poder transmitir esos conocimientos a los alumnos, ya que actualmente no solo es importante que ellos conozcan y hagan las actividades basadas en los aprendizajes esperados o en un plan de trabajo, si no el enseñarles a conectarse a clase por medio de un aparato electrónico, el saber subir sus evidencias de trabajo, el aprender a hablar frente a una cámara, todas estas habilidades que hoy en día es primordial para poder seguir el camino de la enseñanza.

“Las TIC son un instrumento adicional que se encuentra presente en el contexto de desarrollo de la infancia, no es lo mismo interactuar con una herramienta que llega cuando ya se está en el mundo, que nacer en un mundo cuando ya existe esta herramienta”. (Ferreiro, 2011 p.27) En la actualidad el utilizar las tecnologías de información y comunicación fue cada vez más generalizado, sin embargo, dentro de la educación existieron muchas barreras que impidieron que algunos alumnos tuvieran acceso a estas nuevas maneras de llevar a cabo el proceso de la enseñanza/aprendizaje, ya que existieron sectores que fueron menos favorecidos económicamente y no tienen acceso a cierta tecnología, sin embargo el gobierno se encargó de mejorar algunas de estas condiciones para que todos tuvieran acceso y los que no lo tengan hacerles llegar el medio por el cual se estarán preparando dentro de su educación. Actualmente existe una herramienta que el gobierno a nivel nacional implementó llamada *Aprende en casa 2* en la cual se transmitió por medio de la televisión los aprendizajes esperados a abordar el día en curso y había una maestra dando clase y explicando cómo hacer las actividades que refuerzan estos aprendizajes desde el hogar, la mayoría de los mexicanos cuentan con esta herramienta para seguir avanzando dentro de sus estudios.

Los compromisos que asumí para mejorar la práctica fueron los siguientes:

* Consultar las notas científicas en fuentes confiables, para que la información que se transmite a los niños sea comprobada y tenga fundamentación de lo aprendido.
* Estar en constante actualización dentro de programas utilizados para clases en línea para brindar mejor atención en caso de que algunos de los alumnos o papás tengan duda.
* Diseñar las actividades basadas siempre en las necesidades del grupo, puesto que son esos los espacios que hay que llenar dentro de la enseñanza.
* Saber cómo se sienten emocionalmente los alumnos, para así saber sobrellevar las emociones de la mano con los aprendizajes y tener flexibilidad ante las circunstancias que se presenten.
* Tomar un curso de las TIC para poder enseñar a distancia y poder crear las actividades pertinentes para la edad de los alumnos.
* Crear actividades dinámicas a pesar de ser a distancia para que los alumnos puedan participar y sentirse atraídos por la clase.
* Conocer las situaciones de los alumnos para saber cómo trabajar con cada uno y entender que no todos tienen las mismas habilidades y posibilidades.

**Plan de acción**

Dentro de la práctica profesional se pretendió intervenir de la mayor manera posible con algo que fuera significativo para los alumnos por lo mismo se creo un plan de acción para que fuera ejecutado a lo largo de las practicas e impactara dentro de las mismas (Anexo 1)

La principal causa por la que se decidió atender esta necesidad con la competencia profesional fue porque consideré que por la pandemia esta era un área de oportunidad al estar frente a grupo, debido a las escasas habilidades tecnológicas con las que se contaba.

Al proponerme desarrollar la competencia del perfil de egreso “*Utiliza las Tic como herramienta de enseñanza y aprendizaje*” pretendía favorecer y desarrollar distintas habilidades y conocimientos con los que no se contaba, todo esto se vio reflejado en el trabajo como practicante y también dentro de las actitudes de los alumnos gracias a la intervención educativa. Aprender a manejar las TIC fue uno de los principales propósitos que se marcó dentro del último año de la licenciatura, puesto que por distintas acciones dentro de esta estrategia se les permitió poner a prueba sus habilidades y favorecer cada uno de los aprendizajes esperados que el programa requería y para crear un ambiente de trabajo agradable y armónico en donde ellos se sintieran cómodos y pudieran expresar sus dudas.

El objetivo que se planteó para erradicar el problema identificado fue aplicar estrategias didácticas haciendo uso de las herramientas tecnológicas innovadoras e interactivas en la práctica docente para motivar la asistencia y el trabajo a distancia con los alumnos de preescolar, para esto partí de una capacitación dentro de las TIC para mejorar las herramientas que se utilizarían dentro de las clases virtuales diarias durante la práctica profesional.

Realice la práctica en el *Jardín de Niños Nueva Creación* turno matutino, perteneciente a la zona escolar 154, ubicado en la colonia Mirasierra en el segundo sector, con un grupo de tercer grado sección A, con un total de 33 alumnos, de los cuales fueron 15 niños y 18 niñas. La comunidad en general cuenta con los servicios públicos básicos, la institución está muy cerca de la avenida principal de dicha colonia, la institución está conformada por seis aulas, una dirección, baños para docentes y alumnos, patio de juegos, patio cívico y un patio en el que aún no se cuenta con piso firme.

Fue complicado el contextualizar el lugar de las prácticas profesionales debido a la modalidad de trabajo que realicé, sin embargo aplique un diagnóstico el cual permitió que se conociera información relevante, como el que todos los alumnos contaban con al menos un dispositivo dentro del hogar para poder conectarse vía internet, no todos los alumnos tenían wi-fi dentro de los hogares, sin embargo los padres de familia hicieron el esfuerzo de recargar los datos necesarios para que el alumno pueda continuar con su educación.

El 85% de los alumnos tienen hermanos en otros niveles que también utilizan la red y el dispositivo para asistir a la escuela, por lo que hay ciertas ocasiones en las que no les fue posible conectarse, el 96% de los padres de familia tuvieron disponibilidad de tiempo para asistir a juntas virtuales siempre y cuando fuera dentro del horario que establece la institución.

El problema detectado fue la falta de comunicación debido a la pandemia que se estaba viviendo y el propósito fue mejorar ese aspecto y lograr que los alumnos tuvieran conexión para poder seguir con las clases, aunque fuera de manera virtual y que se siguieran preparando en su formación sin importar las circunstancias que se estaban viviendo.

Esta situación afectó principalmente a los alumnos debido a que esto frenaba de alguna manera su evolución dentro de los aprendizajes esperados a cumplir en el grado escolar que estaban cursando y a mi como practicante debido a que no contaba con la asistencia de los alumnos, o no sabían como usar ciertas redes sociales o el internet y por lo mismo tenía una baja asistencia.

Apliqué actividades basadas en la competencia profesional seleccionada que me permitió favorecer y atender las necesidades encontradas dentro del grupo y de la modalidad de trabajo, aportando habilidades y nuevos conocimientos tanto a alumnos como a padres de familia para el cumplimiento de las tareas dentro del hogar y que esto ayudara a mejorar la asistencia dentro de las clases virtuales, favoreciendo la autonomía y conocimiento de los mismos a la hora de aprender a usar nuevos aparatos electrónicos o redes sociales a las que normalmente no están acostumbrados a trabajar.

El propósito que se marco al empezar a aplicar las distintas acciones para erradicar la problemática encontrada dentro del jardín fue el propiciar un ambiente de confianza en donde alumnos y padres de familia puedan dar a conocer sus dudas acerca de los instrumentos, redes y programas a utilizar para la implementación de actividades a distancia y así responder a cada una de ellas y conseguir mayor numero de alumnos presentes enviando evidencias y en las clases virtuales, mejorando mi práctica profesional apoyándome con cursos que me ayudaron a aprender mas acerca de las tecnologías y de como hacer trabajos digitales interesantes y llamativos para los alumnos que atrajeran su atención.

Los alumnos normalmente se conectaban desde los celulares de quien estuviera a cargo de ellos, la mamá, el papá, o algún otro familiar que fue el que lo apoyó dentro de las clases, dentro del diagnóstico pregunté si tenían internet en casa o si cargaban datos celulares para tomar las clases y el 83% de ellos contestó que si cuenta con internet WIFI en su casa y el 17% recarga saldo para tener datos celulares para las clases, sin embargo la mayoría de ellos tiene hermanos mayores en primaria que también necesitan de un dispositivo para conectarse por lo que se cruzan los horarios y por eso muchas veces no es posible conectarse a las clases o enviar las evidencias, también me comentaron las madres de familia que por la zona en la que se encuentran muchas veces el internet no tiene la mejor calidad y se pierde muy fácil la señal.

Este documento estuvo basado en la investigación acción que citado por Latorre (2013), que es la intervención a pequeña escala en el funcionamiento del mundo real y un examen próximo de los efectos de esta intervención, además tiene como objeto resolver un problema presentado en un determinado momento.

**Acción**

Para aplicar las estrategias planeadas con el grupo llevé a cabo un plan de acción que tuvo el objetivo antes mencionado y el impactar dentro de las prácticas profesionales para mejorar el desempeño como futura docente y también del alumnado dentro de la competencia profesional seleccionada. La primera estrategia aplicada fue un diagnóstico el cual sirvió para conocer los aprendizajes y conocimientos previos que tenían los alumnos basándonos en la competencia profesional seleccionada, el saber con qué aparatos electrónicos cuenta en el hogar, el saber si tienen conexión a internet fija o no, el conocer cuantas otras personas utilizan el internet al mismo tiempo que el alumno y el saber si algún día no se puede conectar cual sería el motivo.

Después se aplicó una estrategia acerca de la planeación la cual mejoraría la práctica profesional ya que las actividades planeadas ahora estarían adecuadas y creadas basándonos en las necesidades encontradas en el grupo y mejorando cada aspecto que se haya encontrado en el que se necesitara apoyo.

La tercera estrategia fue el enseñar a los alumnos a utilizar diferentes plataformas digitales por las cuales podríamos comunicarnos o enviar las evidencias de trabajo para que tuvieran conocimiento de como manejarlas e hice un espacio para dudas en donde se aclararon a menos de las que se tenia conocimiento y mejoramos la comunicación que ya se tenía.

La siguiente estrategia fue la de promover el uso de la tecnología entre los alumnos para que aprendan por sí mismos, es decir el enseñarles a prender y apagar su micrófono por sí mismos, el prender o apagar la cámara, el aprender a participar, a tomar turnos a pesar de no estar trabajando de manera presencial, y como educadora particularmente esta acción obtuvo mucho impacto dentro del jardín ya que se comenzaron a crear actividades mas llamativas e interactivas después de haber asistido a los cursos para la mejora dentro de las Tic.

La siguiente estrategia fue la de emplear la tecnología para generar comunidades de aprendizaje, para lo cual se adecuo un espacio dentro del hogar para impartir las clases virtuales y que se sintiera un ambiente de confianza y en donde se pudieran expresar dudas y sugerencias, además de usar la tecnología para crear presentaciones llamativas para atraer la atención de los alumnos.

La última estrategia aplicada fue la de evaluación dentro de la cual se crearon diferentes instrumentos para evaluar los aprendizajes esperados vistos durante cada plan de trabajo y así poder ver el avance de los alumnos y tener evidencia de lo mismo.

**Desarrollo, reflexión y evaluación de la propuesta de mejora**

La primera acción aplicada fue la del diagnóstico, al iniciar el año escolar aplique un diagnóstico en donde lo principal rescatado de este fue el nivel académico con el que contaban los alumnos dentro de los campos de formación académica como lo es exploración y comprensión del mundo natural y social, pensamiento matemático y lenguaje y comunicación. Dentro de este diagnóstico pude darme cuenta que los alumnos iban muy avanzados en el campo de pensamiento matemático y lenguaje y comunicación, escribían textos largos y respondían a problemas de razonamiento que involucraban sumas y restas, en el campo de exploración y comprensión del mundo natural social pude darme cuenta que les hacía falta conocer y experimentar con diferentes objetos de la naturaleza y de las áreas de desarrollo como lo son la educación socioemocional, las artes y educación física iban bastante avanzados y con un buen nivel.

Cuando inicié mis prácticas en el mes de septiembre del 2020 empezamos a hacer un curso por parte del jardín de niños en donde el principal objetivo era rescatar las emociones de los alumnos dentro de la cuarentena y el saber como poder mejorar los mismos y que aprendieran a controlar cada una de las emociones que se estaban presentando en su vida y que nunca antes las habían sentido. Para este curso apliqué un instrumento de evaluación diagnóstica “es una forma de organización sistemática para recoger información sobre un hecho educativo relativo a un conjunto de sujetos con la intención de optimizar el proceso de aprendizaje” (M Iglesias, 2007, p. 2) en el cual los alumnos marcaban con puntos de colores como se sentían con ciertas situaciones que se les estaban presentando en ese momento como era el estar en casa todo el día, el no poder asistir a la escuela, el tener que ayudar en las labores del hogar y el no saber cuándo íbamos a volver a normalidad a la que ellos estaban acostumbrados, de este instrumento obtuve resultados alarmantes en cuanto al manejo de las emociones puesto que había muchos sentimientos de tristeza y enojo por la situación vivida, después de eso se comenzaron a hacer talleres de apoyo para manejar las emociones.(Anexo 1)

Se aplicó otro instrumento que era para padres de familia por medio de la plataforma de Google Forms que es una de las herramientas de Gsuite la cual nos ayuda a crear formularios. Google Forms nos puede servir en muchos casos que necesitemos ingreso de información. Esta modalidad nos puede servir para: hacer encuestas, crear registros para un evento, hacer reservas para un evento o para algún servicio, hacer exámenes o cuestionarios, hacer exámenes que se califiquen automáticamente, crear formularios de ingreso de ventas o de costos y crear formularios para ingresar cualquier tipo de información a una base de datos de Google Sheets. Para que los padres de familia lograran entender la forma de responder este tipo de cuestionarios se hizo una videollamada por zoom, (Anexo 2) en donde se les explicó detalladamente el uso, este instrumento arrojó información más concreta acerca del contexto en el que se desenvolvía diariamente el niño, como el conocer su dirección, su número de teléfono, cuantos hermanos tiene, cuantas personas viven en la misma casa que él, quien es la persona que le brinda el apoyo para realizar sus actividades, quien lo alimenta, quien le da atención cuando algo le sucede y como se sentía en ese momento. (Anexo 3)

No pude conocer mucho a los alumnos debido a la distancia que se tenía, sin embargo, pude conocer el tipo de actividades que les gusta realizar como interactuar mucho con otros compañeros, les gusta participar a la mayoría de ellos, les gusta sentirse tomados en cuenta y el reconocimiento para poder seguir haciendo las cosas de la manera adecuada, les gustan mucho las actividades en donde utilizamos materiales inusuales como plastilina, marcadores, acuarelas y nieve seca. El grupo siempre fue muy cumplido y participativo, por lo que demandaban la misma atención por la otra parte, cada semana eran más llamativas las actividades a aplicar debido al interés y curiosidad que demostraban los alumnos ante ciertos temas o dificultades presentadas dentro de su vida.

Hubo dos alumnos que durante las primeras jornadas de práctica de séptimo semestre no mostraron interés hacia los conocimientos que se estaban impartiendo y que no se logró tener comunicación con ellos a pesar de que la trabajadora social fue a buscarlos personalmente hasta sus hogares para conocer su situación o si se encontraban en riesgo o había alguna dificultad para que ellos no pusieran una pausa a su educación, sin embargo no se obtuvo respuesta tampoco de parte de los padres de familia, por lo que no se les pudo evaluar de ninguna manera dentro de la práctica y no se tuvo más conocimiento acerca de ellos.

Al realizar este diagnóstico descubrí una pauta para poder identificar las necesidades y los intereses de los alumnos y así comenzar el proceso de planeación y aplicación de actividades en donde al ponerlas en práctica se hicieron algunas adecuaciones curriculares según las circunstancias que estuviera pasando algún alumno que se acercara conmigo y así lograr favorecer el desarrollo de competencias y habilidades además de darme la oportunidad de movilizar la competencia principal de este trabajo y mejorar mi práctica profesional manteniendo siempre una secuencia y una organización dentro de las actividades.

Los alumnos que contaban con algunas situaciones específicas o familiares me contactan por medio de Facebook del grupo del salón y por mensaje privado me hacían saber cuáles eran las circunstancias por las que estaba pasando y si era una situación que afectara su salud anexaban el justificante médico del menor. Tome la decisión de que el medio de contacto seria vía Facebook debido a un consejo técnico en el que participamos y se puso en debate cual de las plataformas digitales actuales era mas eficiente para lo que nosotras necesitábamos y se llegó a la conclusión de que Facebook es la app que menos internet y datos móviles consume y nos presta muchos servicios como el programas publicaciones, el hacer un pase de lista, el tener un aula virtual, el poder recibir evidencias por medio de publicaciones, la facilidad de revisado y de entrega de avisos. Facebook es la principal red social que existe en el mundo. Una red de vínculos virtuales, cuyo principal objetivo es dar un soporte para producir y compartir contenidos. Llegó para ampliar las posibilidades de relación social y causó una revolución sensible en el mundo de las comunicaciones. El marketing no fue ajeno a este cambio encontrando en esta modalidad un terreno fértil para nuevos conceptos y abordajes. (Anexo 4)

**Bibliografía:**

Diario Oficial de la Federación (2012). Acuerdo número 650 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Preescolar.

Recuperado de:

<https://bit.ly/35qF6Dn>

Ferreiro, E. (2011). Alfabetización digital:¿ De qué estamos hablando?. Educação e Pesquisa, 37(2), p.27

Recuperado de: <https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1517-97022011000200014&script=sci_arttext>

Elliott, J. (1990). *La investigación-acción en educación*. Ediciones Morata.

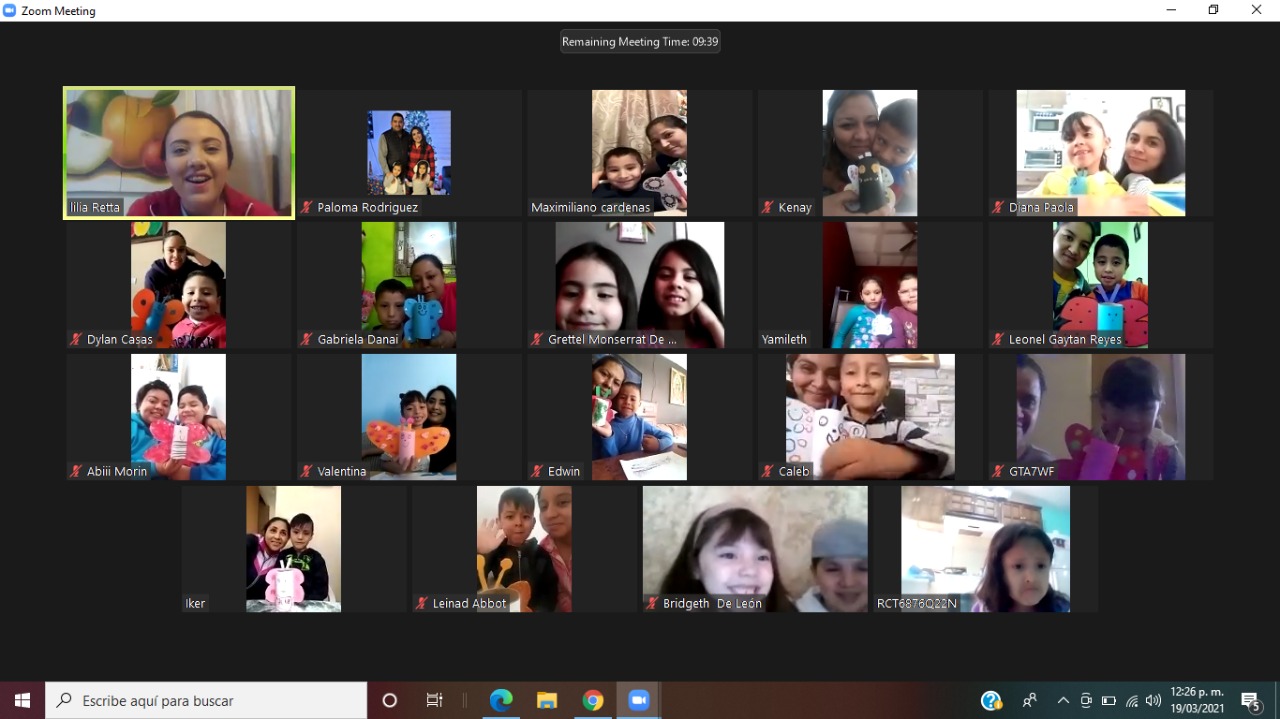
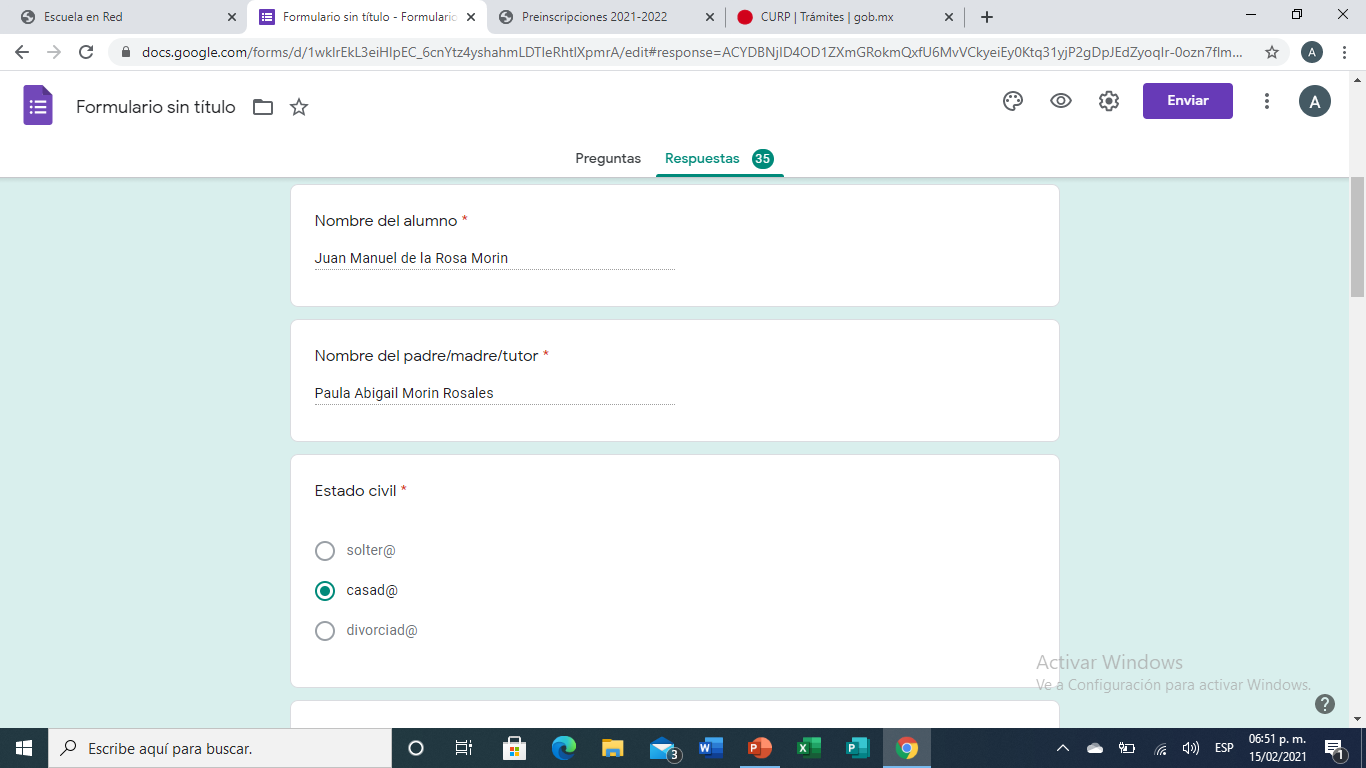
Recuperado de: <file:///C:/Users/USER/Downloads/11_Latorre_Inv_Acc_cap_1.pdf>

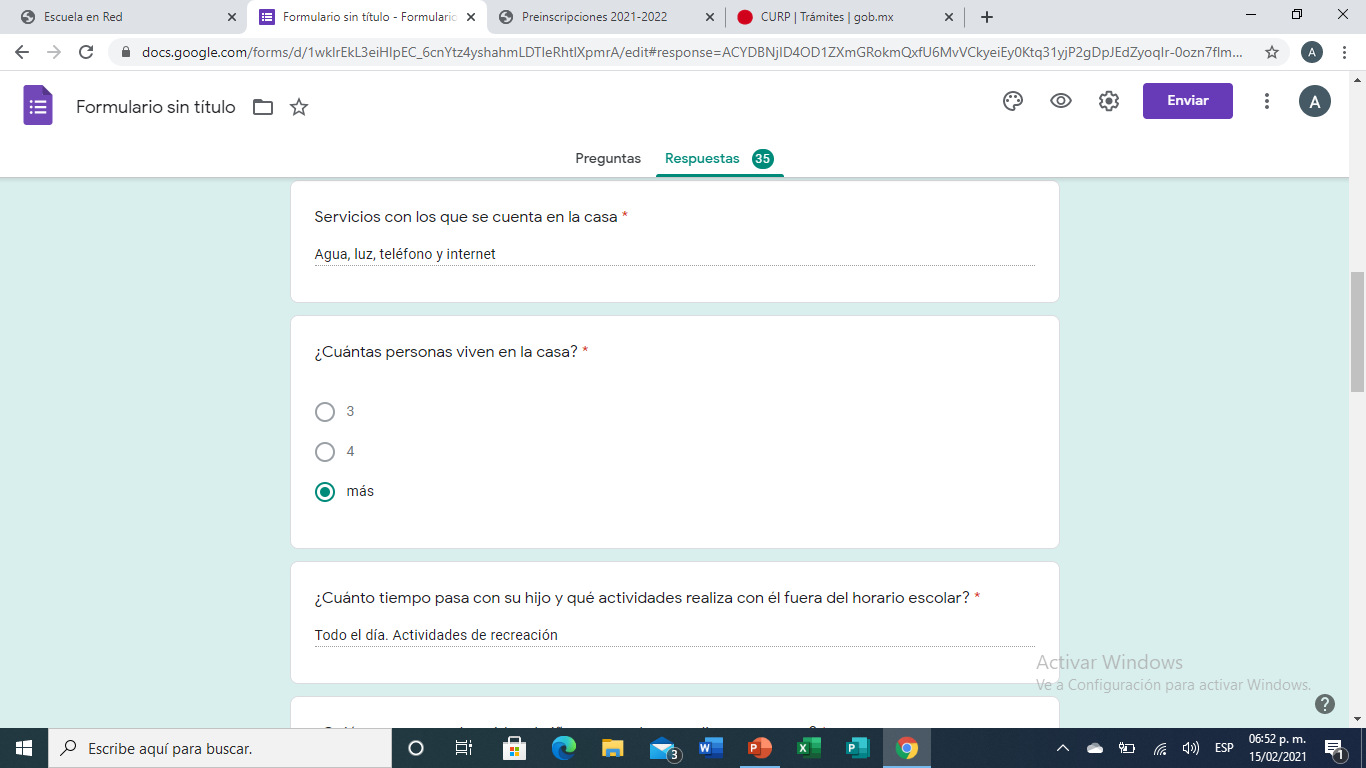
Cortizas, M. J. I. (2007). *Diagnstico E Intervencin Didctica del Lenguaje Escolar*. Netbiblo.

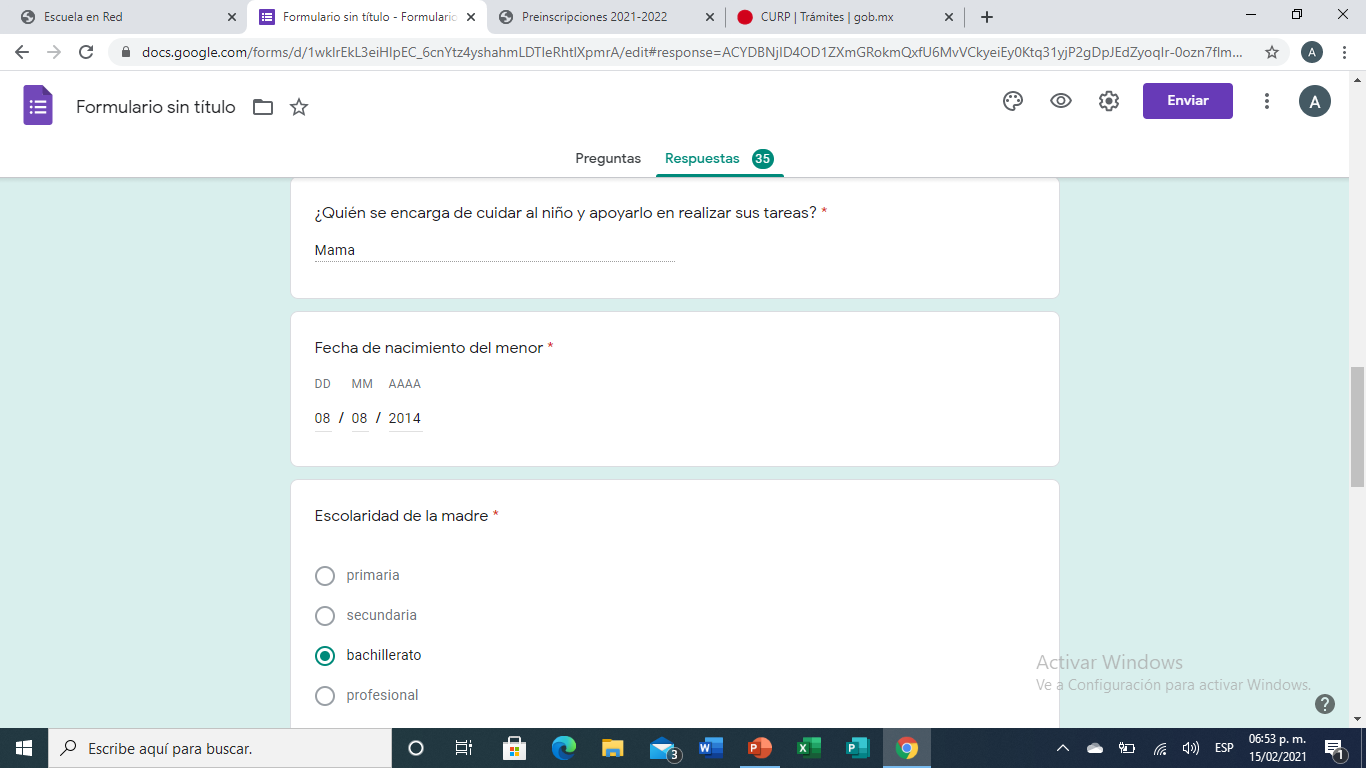
Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=wVp4Mr6zpXEC&oi=fnd&pg=PA3&dq=que+es+el+diagnostico+escolar&ots=d3DXULV4cx&sig=72wixKMtgJNS9MPRtC6MxN4Hllw#v=onepage&q=que%20es%20el%20diagnostico%20escolar&f=false>

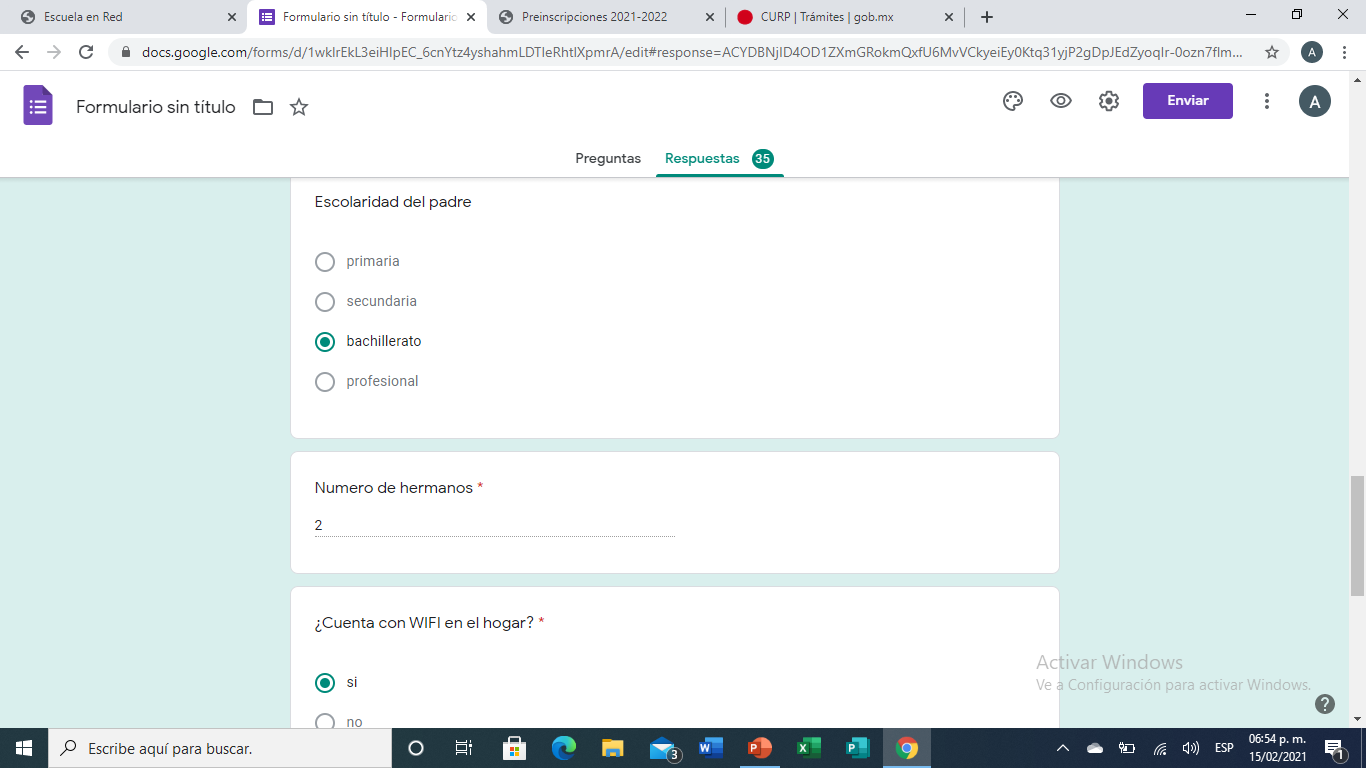
Anexos:

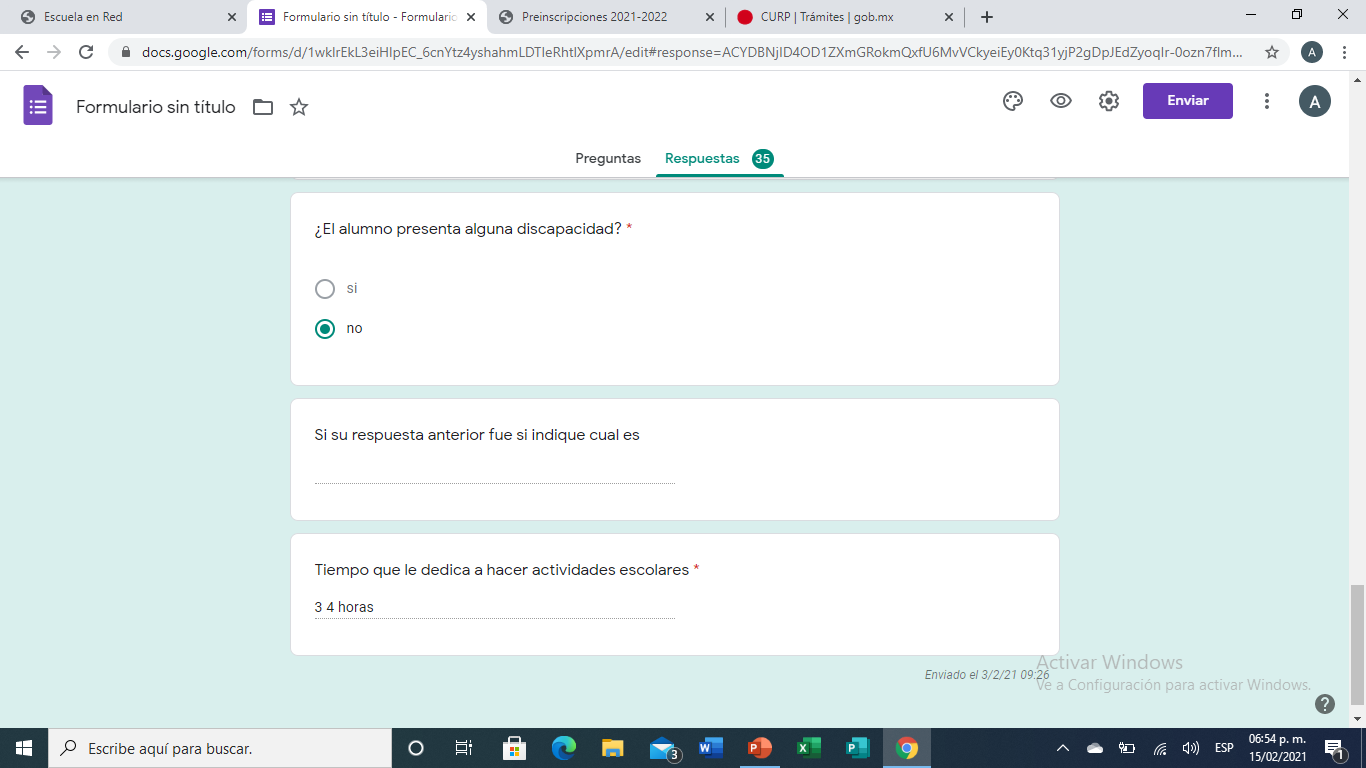
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Estrategia | Acción | Recurso |
| Octubre 2020 | Diagnóstico | \*Aplicación de instrumento diagnóstico  \*Hacer un diagnóstico general del grupo | \*Instrumento de evaluación diagnóstica  \*Instrumento de tipos de aprendizaje |
| Enero- Mayo 2021 | Planeación | \*Planear de acuerdo a las necesidades educativas que demanda el grupo  \*Tomar en cuenta los estilos de aprendizaje  \*Actividades en línea más didácticas  \*Actividades que atraigan más la atención | \*Formato de planeación  \*Flexibilidad ante las circunstancias |
| Enero-Mayo 2021 | Aplica estrategias de aprendizaje basadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con el nivel escolar de los alumnos. | \*Enseñar a usar las diferentes plataformas  \*Aprender a grabar sus videos y tomas fotografías de evidencias | \*Cámara  \*Celular  \*Computadora  \*Tableta electrónica |
| Enero-Mayo 2021 | Promueve el uso de la tecnología entre sus alumnos para que aprendan por sí mismos | \*Creación de actividades interactivas en donde el niño pueda mostrar sus habilidades tecnológicas  \*Encontrar la manera de que puedan participar durante las clases por sí mismos | \*Actividades interactivas  \*Aparatos electrónicos  \*Material didáctico para la clase |
| Enero-Mayo 2021 | Emplea la tecnología para generar comunidades de aprendizaje | \*Video llamada con grupos pequeños  \*Actividades con videos interactivos  \*Enseñarles a usar las TIC  \*Abrir y cerrar ellos solos su micrófono  \*Utilizar una plataforma confiable y de bajo consumo de internet | \*Celular  \*Computadora  \*Tableta electrónica |
| Enero-Mayo 2021 | Usa los recursos de la tecnología para crear ambientes de aprendizaje | \*Adecuar el espacio en el que se impartirán las clases en línea  \*Que las actividades sean acorde a la edad y a los estilos de aprendizaje | \*Materiales para el fondo de la clase  \*Aplicaciones para edición |
| Mayo 2021 | Evaluación | \*Instrumentos de evaluación confiables  \*Aplicar todos los aprendizajes esperados  \*Evaluación permanente | \*Computadora  \*Celular  \*Tableta electrónica  \*Pagina de Facebook |

1. ****
2. ****
3. ****

****

****

****

****

1. 