

Universidad Interamericana para el Desarrollo

Campus Saltillo

 *Una app para la Salud*

*Proyecto de Transformación*

Trabajo presentado por:
Jorge Alberto Hernández Sánchez ID: 00305903
Bryan Hilario Cepeda Vera ID: 00304211

Estudiante de la carrera:
*Ingeniería en Software y Sistemas Computacionales*

**Docente: Katya Azucena Castillo Arellano**

Saltillo, Coahuila. 11 de agosto de 2020

**Índice**

[Objetivo del proyecto 3](#_Toc73020039)

[Antecedentes 4](#_Toc73020040)

[Cronograma 6](#_Toc73020041)

[Desarrollo 7](#_Toc73020042)

[¿Cuántos recursos se invertirán en el proyecto? 8](#_Toc73020043)

[¿Existe presupuesto para el proyecto? 8](#_Toc73020044)

[¿Cuántos son los elementos de la empresa, ya sean físicos, técnicos, humanos o de otra especie, con los que se atiende la situación y/o resuelve el problema? 8](#_Toc73020045)

[¿Con qué? 8](#_Toc73020046)

[¿Con qué conocimientos/cursos/documentos/información obtenidos en la carrera se atiende la situación y/o resuelve el problema? 8](#_Toc73020047)

[¿Cómo? 12](#_Toc73020048)

[¿Cómo se sugiere atender la situación y/o resolver el problema? 12](#_Toc73020049)

[¿Cómo se aplicará el conocimiento/método/técnica/ proceso sugerido para atender la solución y/o resolver el problema en la empresa? 14](#_Toc73020050)

[¿Quien? 14](#_Toc73020051)

[¿Quién es el estudiante que participó en el proyecto de estadía? Participaron en el proyecto Jorge Hernández, Brayan Cepeda y Perla Ruiz 14](#_Toc73020052)

[¿Quiénes son los asesores tanto empresariales como académicos del proyecto?Bertha Angelica Infante Dávila 14](#_Toc73020053)

[¿Dónde se ubica la empresa de estadías? 14](#_Toc73020054)

[¿Cuál es su historia? 14](#_Toc73020055)

[Cruz Roja 15](#_Toc73020056)

[Giro 15](#_Toc73020057)

[Historia 15](#_Toc73020058)

[1911 16](#_Toc73020059)

[1912 16](#_Toc73020060)

[1913 16](#_Toc73020061)

[1911 16](#_Toc73020062)

[1923 16](#_Toc73020063)

[1937 17](#_Toc73020064)

[1940 17](#_Toc73020065)

[1943 17](#_Toc73020066)

[1950 17](#_Toc73020067)

[1968 17](#_Toc73020068)

[1984 17](#_Toc73020069)

[1985 17](#_Toc73020070)

[1992 17](#_Toc73020071)

[1994 17](#_Toc73020072)

[1997 17](#_Toc73020073)

[1998 17](#_Toc73020074)

[2005 18](#_Toc73020075)

[2007 18](#_Toc73020076)

[2009 18](#_Toc73020077)

[2010 18](#_Toc73020078)

[2010 18](#_Toc73020079)

[2012 18](#_Toc73020080)

[2013 18](#_Toc73020081)

[2014 18](#_Toc73020082)

[2015 18](#_Toc73020083)

[Misión 18](#_Toc73020084)

[Visión 19](#_Toc73020085)

[Objetivo 19](#_Toc73020086)

[Objetivos Particulares 19](#_Toc73020087)

[Valores 20](#_Toc73020088)

[7 principios Fundamentales 20](#_Toc73020089)

[¿Qué? 21](#_Toc73020090)

[¿Qué problema se resolverá o qué situación se atenderá con el proyecto? 21](#_Toc73020091)

[¿Por qué? 22](#_Toc73020092)

[¿Porque se detecta precisamente esta situación por atender y/o problema por resolver en la empresa? 22](#_Toc73020093)

[¿Como terminó? 22](#_Toc73020094)

[Referencias bibliográficas 23](#_Toc73020095)

# Objetivo del proyecto

Con la actual pandemia por la que está pasando el mundo, resulta muy difícil poder salir a tener una consulta con algún medico sin tener el miedo al contagio del virus conocido como Coronavirus o COVID-19.

Para empeorar el caso, los centros de salud de la ciudad resultan ser puntos de riesgo, puesto que son tratados casos de la enfermedad y que con algún descuido nos podemos contagiar.

Pese al gran impacto que genera esto, no podemos olvidar que el COVID-19 no es la única enfermedad que existe. Hay personas enfermas de diabetes, hay quienes pueden sufrir convulsiones por un mal golpe en casa, personas con enfermedades cardiacas y aquí es donde entre el motivo del proyecto.

Nosotros buscamos desarrollar una app de primeros auxilios, que muestre a los usuarios desde instrucciones de que hacer en caso de un accidente grave, paro cardiaco, convulsiones y de más situaciones similares, además de que les permita conocer síntomas de diversas enfermedades, haciendo sobresaliente los síntomas de coronavirus y como diferenciarlos de otros.

# Antecedentes

Hoy en día las tecnologías han avanzado a lo largo de estos años, por lo que las aplicaciones han ido de la mano con estas tecnologías y existen diversas apps que podemos encontrar en la tienda oficial de PlayStore (Android) y AppStore (Apple) acerca de la salud. En primer lugar, se tiene que, en el año 2008 se creó la aplicación iTriage por la compañía Aetna Health Holdings, LLC. que tiene como funcionalidad que los usuarios (pacientes) permita describir sus síntomas y por medio de una base de datos revisados y autorizados por la Universidad de Harvard da un diagnóstico cercano.

Se convierte en una gran herramienta tanto para los pacientes como para los prestadores de servicios de salud ya que con dicho diagnóstico se pueden descongestionar los servicios de urgencias además de tranquilizar a los pacientes cuando tienen dolores y otros síntomas que no ameritan una valoración de emergencia, también ofrece datos que permiten encontrar las instalaciones de salud y médicos más cercanos a nuestra ubicación, brinda datos y direcciones de hospitales, farmacias, clínicas y hasta líneas telefónicas de emergencia.

La información se brinda de manera clara y concisa, y aunque puede resultar muy útil para prevenir molestias o controlar dolores, por ejemplo, también puede ser usada de mala manera por los consumidores, por ejemplo, para automedicarse o auto tratarse sin saber si se está tomando una medida correcta o si se tiene un diagnóstico acertado.

Esta investigación nos ayuda a conocer la aplicación iTriage dando a conocer que se encuentra solo disponible para los usuarios que tengan un dispositivo Apple, limitando a las personas que no lo tengan o sea difícil obtener uno de estos dispositivos. Buscamos realizar esta aplicación para que las personas puedan descargar sin límites de versiones (Android o Apple) y así brindar esta oportunidad gratuita que estamos creando, cabe resaltar, que no estamos sustituyendo a las personas profesionales de salud ni invitando que no acudan a los centros hospitalarios ni menos automedicarse, es recomendable asistir a ellos o acercarse para cualquier duda que se tenga.



***Nombre:*** *iTriage*

***Fundación:*** *2008*

***Compañía:*** *Aetna Health Holdings, LLC.*

***Costo:*** *free*

***Disponible en:*** *dispositivos Apple*

# Cronograma



# Desarrollo

Utilizando los conocimientos básicos para realizar una aplicación que funcione en base a formularios, el primer paso será diseñar las pantallas para que sea amigable con todos los usuarios. Se busca que sea comprensible y que sea de fácil uso para personas de todas las edades. Para esto haremos pequeños test de pantallas para ver cuales logran sobresalir para que sea más llamativa y cual se entiende mejor.

Una vez finalizado el proyecto, acudiremos a la recolección de datos, esta se realizará buscando a profesionales en el mundo de la medicina, sea en centros de salud o con médicos a los que podamos visitar para pedir información. Esto se hará por medio de encuestas en las cuales se les preguntará a los profesionales en la salud datos como “¿Qué dato pondrías en esta app?, ¿Cómo puedo reaccionar ante un paro cardiaco?, ¿Qué se debe hacer ante una quemadura?, ¿Cómo identifico el tipo de quemadura?” Entre muchas otras más. Todos estos procedimientos se realizarán con las medidas de seguridad necesarias para evitar el contagio del virus.

Una vez recolectada la información, el siguiente paso será agregarla a la aplicación por medio de formularios, estos últimos ayudaran a la app a que reconozca el problema especifico que el usuario presenta y en base a los médicos encuestados le mostrara en la pantalla las recomendaciones de que hacer o incluso, a que número marcar en caso de que sea muy grave el accidente.

Nuestra App no busca remplazar a los médicos ni a las instituciones médicas, sería imposible tratar una enfermedad grave por medio de la pantalla de un celular, sin embargo, podemos evitar que algún usuario salga de casa en busca de un centro de salud por que presenta diversos síntomas de mal estar y no sabe a qué se pueda deber. Incluso con esto podemos evitar otro gran problema que se presenta en muchas personas, nos referimos al automedica miento por conocimientos empíricos que se van mal pasando entre las personas, esto puede provocar que tomen un medicamento muy fuerte para un simple dolor de cabeza y empeoraría el estado del usuario.

### ¿Cuántos recursos se invertirán en el proyecto?

* **Recursos humanos:** Las personas que conforman el equipo son los recursos principales para el desarrollo de la app.
* **Recursos materiales:** 3 computadoras personales (laptops), Cuartos u oficinas equipadas con luz eléctrica.

Así mismo se necesitarán diferentes móviles en los cuales se irán haciendo pruebas de la aplicación, estos se emularán en las computadoras y se utilizarán nuestros móviles personales.

### ¿Existe presupuesto para el proyecto?

No, no existe un presupuesto aproximado para este proyecto.

### ¿Cuántos son los elementos de la empresa, ya sean físicos, técnicos, humanos o de otra especie, con los que se atiende la situación y/o resuelve el problema?

No se requiere un espacio en específico dentro de las instalaciones de la Cruz Roja, puesto que, al ser un proyecto desarrollado en su mayor parte de manera digital, se puede desarrollar desde casa.

Se necesitan de los conocimientos de enfermeros/as y doctores/as para recabar los datos necesarios que la app mostrará a los usuarios.

## ¿Con qué?

### ¿Con qué conocimientos/cursos/documentos/información obtenidos en la carrera se atiende la situación y/o resuelve el problema?

Las habilidades y conocimiento que se aplican en el proyecto son los que hemos adquirido en nuestra estancia de universidad a lo largo de 6 cuatrimestres. Buscamos desarrollar más a fondo nuestros conocimientos de desarrollo de software y algoritmos básicos formando así una aplicación informativa la cual todos puedan usar.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Materia | ¿Cuáles son sus aprendizajes esperados u objetivos? | ¿Cómo aplicarlo en nuestro proyecto? |
| Tendencias actuales de proyectos TI | Realizar el proceso de análisis, diseño, desarrollo, implementación, seguimiento y evaluación de un proyecto que beneficie a la sociedad mediante el uso de TIC’s. | Esta materia que curse en el primer cuatrimestre en UNID me ayuda para llevar realizar este proyecto, ya que, me dio el conocimiento básico de cómo llevar a cabo un proyecto desde el principio hasta el final, además de conocer diferentes metodologías a utilizar para el desarrollo de dicho proyecto. |
| Algoritmos | Comprender las nociones básicas de algoritmo y tipo de dato, conocer técnicas básicas para el desarrollo de algoritmos y desarrollar algoritmos sencillos, en los cuales haga uso de estructuras de datos básicas, de demostrar su validez y de demostrarlos en algún lenguaje de programación. | Esta materia cursada en el segundo cuatrimestre en UNID, me permitió conocer diferentes tipos de datos, variables, constantes, expresiones, operadores, estructuras y también desarrollar algoritmos en un lenguaje de programación incluyendo su diagrama de flujo, así me ayuda a realizar un análisis completo de un problema y convertirlo a modo de algoritmos. |
| Principios de la programación lógica | Aprender a realizar programas, según el paradigma de la programación imperativa, abordando la resolución de problemas mediante el uso de algoritmos y manejo de estructuras de datos, aprendiendo a utilizar los conceptos de abstracción de operaciones y de datos. | Esta materia que curse en el tercer cuatrimestre en UNID, me dio el conocimiento para realizar programas sencillos y esto me permite aplicarlo en el proyecto que estamos realizando, por ejemplo, tener una o varias ideas y saber cómo iniciar el código para llevarlo en proceso y hasta mejorarlo. |
| Programación estructurada | Conocer y poder realizar proyectos de aplicaciones para dispositivos o sitios web, lo que puede sertanto una plataforma de difusión como un espacio de comercialización. | Esta materia cursada en el quinto cuatrimestre en UNID, me da conocimiento para desarrollar programas complejos (más extensos), así tengo opción para desarrollar la app con más funciones al utilizarla. |
| Desarrollo y programación orientada a objetos | Tener la capacidad de analizar, desarrollar, implementar yadministrar software de aplicación orientado a objetos, cumpliendo con estándares de calidad, con elfin de apoyar la productividad y competitividad de las organizaciones. | Esta materia que actualmente estoy cursando en sexto cuatrimestre en UNID, permite que la app que estamos realizando tenga más contenido como botones, animaciones, efectos, imágenes y hasta videos, esto permite que el usuario disfrute de una experiencia diferente a otras apps. |
| Diseño y administración de bases de datos | Ser capaces de diseñar y desarrollar un modelo de base de datos, así como de manejar las BBDD a través de lenguajes de consulta. | Esta materia que actualmente estoy cursando en sexto cuatrimestre en UNID, me ofrece la oportunidad de realizar una base de datos en donde guardemos todos los datos o información de los centros de salud (nombre, dirección, teléfonos, etc.), así como también actualizarla, para que la app le muestre al usuario los datos al día. |

## ¿Cómo?

### ¿Cómo se sugiere atender la situación y/o resolver el problema?

Se sugiere atender a la situación ofreciendo a la comunidad nuestra plataforma digital de salud donde ellos puedan seguir resolviendo las dudas de las enfermedades o síntomas que sientan en ese momento y de esa manera poder atender las necesidades expuestas por ellos mismos.

Esta necesidad actualmente es de suma importancia ya que por la situación y el riesgo latente que se está viviendo es mucho más recomendable usar nuestra aplicación que les brindara seguridad y una respuesta a el malestar que se esté presentando en ese momento, ya que no es recomendable asistir a estos lugares donde posiblemente se facilita la propagación del virus.

Claramente el hospital está totalmente abierto a la comunidad, pero cabe mencionar que en las medidas sanitarias actuales se recomienda no salir de casa y menos estar en lugares públicos o muy aglomerados, además que para poder ingresar al hospital tienen que pasar por un filtro riguroso para poder descartar cualquier enfermedad.

Así que la sociedad sabe que estamos viviendo un riesgo latente y que la oportunidad de cuidarnos y tener protegidas a nuestras familias es de suma importancia.

Sabemos que la salud es lo primordial por lo que es imprescindible que cualquiera cuide su cuerpo y de esa manera tener un alto rendimiento en la vida cotidiana y poder desarrollarnos de manera óptima ante la sociedad con una buena salud y gozar de los privilegios que nos otorga la vida.

Por lo tanto, al ver la necesidad latente de la sociedad surge nuestro proyecto de una aplicación para la salud, la cual vendría a dar respuestas y soluciones a esta demanda de salud y bien estar.

Salud Inteligente, como su nombre lo indica, sería una plataforma digital en la cual la sociedad podría resolver dudas básicas acerca de los síntomas que presenten, y de una manera fácil y sencilla, abriendo a la sociedad la posibilidad de no salir de sus hogares y no arriesgar a los suyos reforzando la seguridad y salud.

Tal vez existan otras aplicaciones que puedan ofrecer algo similar o parecido, pero nosotros estamos reconociendo el prestigio que tiene la Cruz Roja Mexicana y que además ofrece servicios gratuitos y otros con costos accesibles, está totalmente al alcance de la población saltillense.

El objetivo es que la población use la aplicación para poder dar la atención medica sin necesidad de Salir de sus hogares y de esa manera no estar ni vulnerables ni propensos a poder contraer cualquier enfermedad o poder solucionar su dolencia desde la comodidad de su casa.

Además de que de esa manera podrán generar la confianza en la aplicación y comprobar que esta idea revolucionaria dará un giro inexplicable a las nuevas generaciones brindándoles la facilidad de consultarse desde casa por ligeras molestias médicas.

Los métodos serán muy variados desde un ligero dolor de garganta, hasta la resucitación y auxilio de casos graves en lo que llegan personal capacitado.

Nuestra función dentro de la aplicación será la de un desarrollador quien creará la plataforma y poder cumplir con los objetivos antes mencionados

Las sesiones serán diarias y se planea que estén 24 horas dependiendo del interés que se demuestre por la sociedad.

La aplicación está bajo un enfoque completamente de apoyo a la comunidad y centrada a la salud.

El celular es la herramienta principal de nuestra plataforma ya que con ella podrán descargar la aplicación y así poder buscar la información, métodos y soluciones ante sus problemas de salud.

Para nosotros poder realizar la aplicación primero debemos de conseguir la información fidedigna, completar ciertos requerimientos y añadir videos recreativos, cursos y explicaciones detalladas de cada uno de los métodos que vendrán dentro de la plataforma.

Para finalizar nuestro único objetivo es facilitar la atención médica, segura, confiable y de excelencia para la sociedad saltillense.

### ¿Cómo se aplicará el conocimiento/método/técnica/ proceso sugerido para atender la solución y/o resolver el problema en la empresa?

Nuestra función será como desarrollador y estaremos a cargo de diseñar la plataforma y lo que contendrá dentro de ella, la intensión es que sea fácil de usar y con información sencilla.

Aquí aplicamos los conocimientos adquiridos gracias a diferentes cursos en línea como el Curso de desarrollo de apps móviles de Google Actívate, en el cual vemos los fundamentos de este mundo de desarrollo, así como sus aplicaciones y cómo podemos empezar a desarrollar aplicaciones para los sistemas operativos que más se ven en el mercado, Android y IOS.

También tenemos planeado utilizar herramientas como lo son audios y videos para hacer que la información sea didáctica y explique con claridad las dudas que podamos generar.

Para la aportación de videos y audios le pediremos a médicos especializados que realicen lo antes mencionado de forma que podamos explicar con eficacia.

Después de cada video se presentará una explicación escrita paso a paso de lo que debemos hacer en cada procedimiento.

A su vez la interacción dentro de la plataforma sociedad-aplicación será completamente sencilla.

## ¿Quien?

### ¿Quién es el estudiante que participó en el proyecto de estadía? Participaron en el proyecto Jorge Hernández, Brayan Cepeda y Perla Ruiz

### ¿Quiénes son los asesores tanto empresariales como académicos del proyecto?Bertha Angelica Infante Dávila

¿Dónde se ubica la empresa de estadías?
Se ubica en cualquier lugar que nosotros deseamos ya que es web y gracias a la nueva tecnología puede estar en cualquier lugar que nosotros necesitemos en un dispositivo móvil etc.

### ¿Cuál es su historia?

## Cruz Roja

### Giro

La Cruz Roja Mexicana es una institución no lucrativa, de interés social y voluntaria que presta auxilio a la población que se encuentre en riesgo o en desastre. Es parte de la Organización Internacional Cruz Roja y Media Luna Roja, cuyo fin es aliviar el dolor humano mediante atenciones inmediatas en función de cada situación en particular.

En su mayor parte, La Cruz Roja Mexicana subsiste y se mantiene de las donaciones que recibe de los ciudadanos, a través de la colecta anual que realiza. Cuenta en México con 486 filiales, clasificadas en delegaciones, subdelegaciones y puestos de socorro repartidos por todo el Territorio Nacional.

### Historia

1898: La Cruz Roja Española solicita al gobierno mexicano información acerca de las relaciones entre las instituciones y las asociaciones de asistencia pública con las unidades de sanidad militar.

En 1907 el presidente, General Porfirio Díaz, expidió el decreto por el cual México se adhiere a la Convención de Ginebra de 1864 para el mejoramiento de la suerte de los heridos y enfermos de los ejércitos en campaña.

El 5 de junio de 1909 se define la primera mesa directiva provisional de la Cruz Roja Mexicana.

Los días 27 y 28 de agosto del año 1909, la ciudad de Monterrey se ve envuelta en una tromba que afectó a más del 50% de la población, con un gran número de víctimas y damnificados.

La ayuda parte de la Ciudad de México el 3 de septiembre, al frente de la brigada y como responsable de los socorros se designó al Dr. Fernando López y a su esposa la Sra. Luz González. Los acompañan un grupo de damas altruistas. Constituyeron la primera brigada de auxilio que abanderó el emblema de la Cruz Roja en nuestro país.

Los esfuerzos de los primeros voluntarios, y particularmente el empeño de la Sra. Luz González Cosío de López se vieron coronados cuando el Gral. Porfirio Díaz expide el Decreto Presidencial No. 401 con fecha del 21 de febrero de 1910, en que se le da reconocimiento oficial a la Cruz Roja Mexicana, aunque en sus estatutos se le denominaba la Asociación Mexicana de la Cruz Roja; este decreto entra en vigor con su publicación en el Diario Oficial de la Federación del 12 de marzo del mismo año. El 26 de abril se nombra la primera mesa directiva oficial.

En 1910 comienza a funcionar la Cruz Roja Mexicana en el local ubicado en Rosales número 20, de la Ciudad de México.

Después de esto, la Cruz Roja Mexicana se vuelve un gran apoyo en el país, participando en diferentes accidentes.

1911: Se envía una brigada de la Cruz Roja Mexicana a Cd. Juárez, Chihuahua, con la finalidad de auxiliar a los combatientes de la Revolución. Inicia en la Ciudad de México el Servicio de Urgencias a iniciativa del Dr. Leandro Cuevas.

1912: El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) otorga el reconocimiento a la Asociación Mexicana de la Cruz Roja.

1913: Durante el enfrentamiento armado de la Decena Trágica, que arrojó 506 muertos y 1,500 heridos, la Asociación Mexicana de la Cruz Roja cumple nuevamente su misión al ayudar a las víctimas de ese suceso.

1911 – 1921: En muchas de las escenas de nuestra historia nacional, como la Revolución Mexicana, la invasión norteamericana a Veracruz, los brotes epidémicos de tifoidea y de influenza española, las inundaciones del Bajío, los terremotos de 1912 y 1919, la bandera de la Cruz Roja ondeó en las calles, campos y edificios para simbolizar la neutralidad de los heridos y de quienes los atienden. Esto fue muestra de humanidad en las horas de desgracia para la población mexicana.

1923: La Federación Internacional de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Liga de Sociedades) reconoce oficialmente a la Cruz Roja Mexicana.

1937: A consecuencia de la Guerra Civil Española, México recibe a 480 niños españoles, conocidos como Los Niños de Morelia.

1940: Se celebra la 1ra. Convención Nacional, bajo la Presidencia del Lic. Alejandro Quijano.

1943: La Cruz Roja asiste a las víctimas de la erupción del volcán Paricutín, en Michoacán.

1950: La Cruz Roja Mexicana y la Secretaría de la Defensa Nacional firman un convenio en el que se establecen sus relaciones en tiempo de paz.

1968: Inauguración del Hospital Central de la Cruz Roja Mexicana, en la Av. Ejército Nacional 1032, en la colonia Polanco D.F. La Cruz Roja Mexicana participó de manera distinguida en la atención a las víctimas de Los disturbios estudiantiles de 1968.

1984: La Cruz Roja Mexicana instrumentó un sistema de evacuación de los habitantes y víctimas de la Explosión en San Juan Ixhuatepec, Estado de México que fue un desastre sin precedentes.

1985: La Cruz Roja Mexicana y la sociedad civil se encargan de organizar el rescate y la atención de las víctimas del Terremoto ocurrido en la Ciudad de México el 19 de septiembre dando origen al actual Sistema Nacional de Protección Civil.

1992: En abril de ese año la Cruz Roja Mexicana asiste a las víctimas de la explosión en un circuito de distribución de gasolina ocurrida en la ciudad de Guadalajara.

1994: Cruz Roja Mexicana desempeña un papel importante en el desarrollo de las Pláticas entre el Gobierno y el movimiento zapatista en Chiapas siendo parte de los cinturones de neutralidad.

1997: Asistencia a los damnificados en los estados de Oaxaca, Chiapas y Guerrero por el Huracán Paulina uno de los más intensos de la historia.

1998: La Cruz Roja Mexicana desplegó un operativo sin precedente para ayudar a las víctimas tras el paso del Huracán Gilberto desde Quintana Roo hasta Monterrey.

2005: La Cruz Roja Mexicana desplegó asistencia humanitaria tras el paso de los huracanes Stan y Wilma.

2007: Cruz Roja Mexicana montó un Operativo de Ayuda Humanitaria para asistir a las víctimas tras las inundaciones después de las intensas lluvias ocurridas en los estados de Chiapas y Tabasco siendo una operación sin precedentes para la Institución con una entrega de un millón seiscientos mil kilos de ayuda para la población.

2009: La Cruz Roja Mexicana entregó más de 2 millones de cubre bocas, cloro y gel antibacterial además de una intensa campaña de información con la entrega de 2 millones de trípticos, así como la colocación de dos mil posters tras la aparición del virus de influenza AH1N1.

2010: La Cruz Roja Mexicana recaudó más de seis millones de kilos de ayuda humanitaria para los hermanos de Haití tras el terremoto ocurrido en ese país.

2010: La Cruz Roja Mexicana entrega Ayuda Humanitaria a los afectados por las inundaciones ocurridas en el Distrito Federal, Chalco, Valle de Chalco y Michoacán.

2012: Tras la devastadora sequía que se padece en varios estados de la República Mexicana Cruz Roja Mexicana reparte ayuda humanitaria para los afectados en algunos estados del país.

2013: Tras el paso de los Huracanes Ingrid y Manuel, Cruz Roja Mexicana instala un operativo de ayuda humanitaria para los damnificados en las zonas donde pasaron estos fenómenos.

2014: Cruz Roja Mexicana proporciona ayuda humanitaria a los afectados por el paso del Huracán Odil en el estado de Baja California Sur.

2015: La Cruz Roja Mexicana participa en la remoción de escombros y ayuda a víctimas tras la explosión por gas ocurrida en el Hospital Materno Infantil de Cuajimalpa.

### Misión

Somos una institución humanitaria de asistencia privada, que forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, dedicada a prevenir y aliviar el sufrimiento humano para mejorar las condiciones de vida de las personas y comunidades, fomentando una cultura de autoprotección a través de la acción voluntaria.

### Visión

Somos la institución humanitaria líder nacional en la movilización y vinculación social a través de redes solidarias comunitarias, de voluntariado y donantes para dar respuesta a las necesidades de las personas, con las que hemos logrado:

* Una cultura de prevención y cuidado de la salud.
* Comunidades preparadas para hacer frente y recuperarse ante emergencias y desastres.
* Personal profesional con reconocimiento por las autoridades en la atención de emergencias.
* Ser referentes en la atención y recuperación ante crisis y desastres.

### Objetivo

Elaborar estrategias de difusión y comunicación que permitan dar a conocer a la opinión pública las labores que realiza la institución a través de los medios de comunicación.

En este espacio difundimos las actividades de la institución que por su importancia pueden resultar de interés para representantes de medios de comunicación.

#### Objetivos Particulares

Diseñar proyectos de comunicación interna que permita fortalecer la relación laboral entre los trabajadores

Proyectar la buena imagen de la institución a nivel nacional e internacional

Vigilar el correcto uso del emblema y en general de la imagen de la institución hacia la sociedad.

Difundir a través de los medios de comunicación la misión, doctrina y valores de la institución.

## Valores

### 7 principios Fundamentales

Proclamados en Viena en 1965, los siete Principios Fundamentales crean un vínculo de unión entre las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media luna Roja, el Comité Internacional de la Cruz Roja y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Los principios fundamentales garantizan continuidad del movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y su labor humanitaria.

* Humanidad
El movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.
* Imparcialidad
No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a recorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a los más urgentes.
* Neutralidad
Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, radical, religioso o ideológico.
* Independencia
El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permite actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.
* Voluntariado
Es un movimiento de carácter voluntario y de carácter desinteresado.
* Unidad
En cada país sólo puede existir una sociedad de La Cruz Roja o de La Media Luna Roja. Debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.
* Universalidad
El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

## ¿Qué?

### ¿Qué problema se resolverá o qué situación se atenderá con el proyecto?

El primer problema que se nos presentó es que el proyecto estaba diseñado a un tiempo estimado de 6 meses y a causa de la situación pues tuvimos que reducir el tiempo y no pudimos terminar por completo el trabajo.

Otra situación fue que el proyecto no tenía una cotización monetaria así que no podíamos comprar las licencias para poder hacer la programación aparte de que necesitamos dispositivos específicos que por cierto eran muy caros.

## ¿Por qué?

### ¿Porque se detecta precisamente esta situación por atender y/o problema por resolver en la empresa?

Como mencionamos anteriormente la idea se desarrolló a través de la situación que vivimos hoy en día, el miedo que la gente siente actualmente, así que se nos ocurrió esta aplicación con la intensión de explicar medidas para cualquier síntoma no deseado de enfermedad y poder solucionarlo sin necesidad de asistir a un centro médico nuestra intensión principal es que a través de nuestra aplicación pudiéramos ayudar a las familias saltillenses

## ¿Como terminó?

El proyecto quedó inconcluso por diversos motivos.

La programación de aplicaciones requiere mucho tiempo de desarrollo, el cual teníamos contemplado para más adelante.

Otro problema que surgió a lo largo del desarrollo fue que la aplicación solo se podría realizar para dispositivos Android, puesto que el hacerlo para IOS requiere de muchos recursos monetarios. Desde una licencia especial para desarrollar software hasta tener obligatoriamente una MAC.

El principal obstáculo que tuvimos fue el problema de la pandemia actual, no era posible el acceso a los centros de salud para recopilar la información que requeríamos.

Muy a pesar de esto, nosotros buscamos la manera de seguir con el proyecto, logramos contactar con enfermeros que nos pudieron dar un poco de información de primeros auxilios para la aplicación, así como fuentes de internet en las que podemos encontrar información confiable.

Con nuestro avance, realizamos algunos diseños para la aplicación, nosotros esperamos en un futuro continuar con esto, debido a que buscamos cambiar de desarrollo móvil a desarrollo web, las aplicaciones desarrolladas en este tipo de programación pueden abrirse desde el navegador de cualquier dispositivo como tableta, celulares y computadoras.

# Referencias bibliográficas

iTriage. (s.f.). iTriage. Obtenido de itriage.org

Mexicana, C. R. (s.f.). Misión y visión. Obtenido de https://www.cruzrojamexicana.org.mx/contenido/Conocenos/1