**Escuela Normal De Educación Preescolar**



Licenciatura en educación preescolar

Sexto semestre

Ciclo escolar 2020-2021

**Curso.** Optativa

**Titular.** Marlene Muzquiz Flores

**Artículo de investigación**

*“Retos de la educación a distancia durante la pandemia por Coronavirus en el nivel preescolar”*

**Unidad de aprendizaje III.** Producción y difusión de escritos académicos-científicos.

**Competencias profesionales:**

* Integra recursos de la investigación educativa para enriquecer su práctica profesional, expresando su interés por el conocimiento, la ciencia y la mejora de la educación.
* Aplica sistemáticamente las etapas del proceso de escritura de textos narrativos y/o académicos, así como las estrategias discursivas y las herramientas metodológicas de cada tipo de documento.
* Elabora escritos con apego a los géneros y recomendaciones técnicas para difundirlos en las comunidades académicas.

|  |
| --- |
|  |

**Presentado por**

Mariana Sanjuanita Isabel Garza Gámez #5

Vannessa Jannette Solís Aldape #19

**Grado y sección**

3º “B”

 Saltillo, Coahuila 13 de junio del 2021

**Retos de la educación a distancia durante la pandemia por Coronavirus en el nivel preescolar**

**Resumen**

En este artículo se analizan los retos de la educación a distancia en nivel preescolar ante una nueva pandemia que llegó a México de manera oficial en el mes de marzo del 2019. Ante esta situación, se tomaron medidas extremas en el confinamiento de las personas para asegurar su salud y bienestar. Debido a esto en México, se cierran escuelas, trabajos y cualquier lugar con fines sociales y educativos. Como consecuencia a esto, se integraron nuevas maneras de llevar a cabo la educación en casa con diversas estrategias a distancia, mismas que proporcionaron las instituciones y que, por ende, surgieron nuevos retos en los distintos niveles educativos.

Para identificar elementos importantes se llevó a cabo una investigación facilitada por estudiantes de nivel preescolar y madres o padres de familia, quienes estuvieron dispuestos a responder cuáles fueron los cambios más significativos que esta manera de enseñanza les generó durante el proceso de la implementación de la educación en línea, se obtuvo como resultados que las clases en línea han sido un reto para las madres de familia, pues han salido afectadas debido a que no disponen del tiempo suficiente para acompañar a sus hijos como ellos lo requieren, los más afectados son los alumnos, puesto que consideran como una gran desventaja el no disponer de un aula y mantener una comunicación activa con sus compañeros de clase.

**Abstract**

This article analyzes the challenges of distance education at the preschool level in the face of a new pandemic that officially arrived in Mexico in March 2019. Faced with this situation, extreme measures were taken in the confinement of people to ensure your health and well-being. Due to this in Mexico, schools, jobs and any place for social and educational purposes are closed. As a consequence of this, new ways of carrying out home education were integrated with various distance strategies, which were provided by the institutions and, therefore, new challenges arose at the different educational levels.

To identify important elements, an investigation was carried out facilitated by preschool students and mothers or fathers of families, who were willing to answer the results were the most significant changes that this way of teaching generated during the process of implementation of education in Online, the results were that online classes have been a challenge for mothers of families, since they have left because they do not have enough time to accompany their children as they require, the most affected are the students, since that he considers as a great disadvantage not having a classroom and maintaining active communication with his classmates.

**Palabras clave:** Pandemia, retos, educación, distancia, estrategias.

**Keywords:** Pandemic, challenges, education, distance, strategies

**Introducción**

Hoy en día la pandemia ocasionada por el COVID-19 que se está viviendo en la actualidad, ha representado un reto global en todos los ámbitos de la vida social e individual, debido a esto, el campo educativo ha resultado severamente afectado, los cierres de instituciones educativas han dificultado la prestación de servicios esenciales a niños, pues como afirman [Zubillaga y Gortazar (2020)](https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460016/html/index.html#redalyc_331464460016_ref45) la educación a distancia implica la planificación y el diseño de experiencias de enseñanza y aprendizaje en línea, sin embargo, la pandemia ha puesto de manifiesto la necesidad urgente de que todas las escuelas cierren sus puertas y como consecuencia a esto los hogares han sido habilitados, se han convertido en el espacio en donde gran parte de la sociedad pone en práctica sus posibilidades para trabajar bajo esta nueva normalidad en donde varían las formas de tomar las clases pero con el mismo objetivo de participar en una educación pertinente.

Como postulan Ollero y de Juan Fernández (2021) el confinamiento surgido a causa de la pandemia del coronavirus ha provocado que cada uno de los alumno se encuentre aislado en su domicilio viviendo un proceso educativo de una manera individualizada y reducida al número de miembros de su núcleo familiar más cercano, respecto a esto, se ve plasmado un claro ejemplo de las dificultades para una educación de calidad de cualquier sector educativo, y, debido a este reto, los niños así como docentes y padres de familia están al tanto de las clases de manera digital, aunque esto ha traído complicaciones, pues lo que resultaba como un periodo transitorio de algunos meses, se expandió a tal grado que no se sabe el rumbo exacto del regreso a la normalidad educativa.

Según Bonilla (2020), la pandemia engrandece las desigualdades de la educación, esta situación acentúa las diferencias en las familias de escasos recursos lo cual afecta de manera desproporcionada a los niños más vulnerables, esto debido a que no todas las familias poseen los recursos necesarios para tener acceso a tecnologías de internet y televisión, no disponen del uso de computadoras y dispositivos, por ende el mayor reto es que se impide que los contenidos lleguen a los niños, niñas y jóvenes.

Ciertamente, las generaciones van cambiando con el paso del tiempo, en la actualidad todos estamos vinculados con la tecnología, en el ámbito educativo precisamente según Falcón (2013) el uso de las tecnologías para el aprendizaje permite obtener información sobre cómo es la interacción de los alumnos con el contenido, los materiales de aprendizaje, la interacción entre alumnos y docentes, entre ellos mismos, etc., en tal sentido debido al uso de la tecnología los alumnos ha modificado sus formas de aprender, sus intereses y sus habilidades, sin embargo, esto no significa que puedan aprender con la tecnología; saben usarla para comunicarse, para jugar, pero no necesariamente la emplean como un recurso de aprendizaje.

Aunado a lo anterior, el desafío es hacer frente a la educación a distancia y llevar una educación virtual, sin embargo el gran reto es que la educación virtual, realmente establezca criterios de calidad que garanticen validez y efectividad en su desempeño, para [Osuna y López (2015](http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114#B35)) esta situación se vuelve crítica cuando se tiene en cuenta que la información y la comunicación no son capaces de generar conocimiento por sí mismas a menos que estas sean mediadas con diversas estrategias que contribuyan al pleno desarrollo y movilización de un pensamiento crítico, habilidades, capacidades y actitudes entre los educandos y los docentes.

Frente a este cambio radical se han implementado diversas estrategias para sobrellevar la educación a distancia en la educación preescolar. Debido a esto, se ha recurrido a la radio, la televisión y a materiales que se tienen al alcance de las familias con el fin de propiciar un desarrollo óptimo de los aprendizajes. Durante el tiempo en que ha transcurrido la pandemia y los protocolos de confinamiento obligatorio por parte del Estado, los modelos de enseñanza virtual se han convertido en una oportunidad para que el sector educativo continúe operando. Según las cifras del Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES), Hurtado (2020), sin embargo, estamos ante la pérdida del espacio escolar y del aula, donde los más afectados son los alumnos de preescolar, ya que el jardín para ellos era un espacio donde podían convivir y jugar con sus iguales.

Por tal motivo con esta investigación se pretende identificar los diversos retos, problemas y beneficios que la educación ha traído en la nueva modalidad de trabajar en casa, así como las estrategias que han sido diseñadas e implementadas por los docentes hacia los alumnos. Es importante enfatizar en los alumnos a nivel preescolar y descubrir cómo se han sentido al trabajar con estas estrategias en donde se ha cambiado un aula escolar por una computadora, celular o Tablet, con la finalidad de alcanzar el siguiente objetivo:

- Conocer y analizar los distintos retos a los que se enfrentan los estudiantes al trabajar con la nueva modalidad en línea con la educación a distancia.

Es importante destacar que los retos que establece la educación a distancia en el nivel de preescolar, como un producto derivado de la pandemia por coronavirus, contribuyen en identificar que las diversas formas de estimular y desarrollar los aspectos intelectuales, emocionales y motrices, en los alumnos de dicho nivel, se dan exclusivamente por medio de la interacción al compartir el aula con diferentes compañeros, esto les permite potenciar aún más estas habilidades y debido al cierre presencial de los centros educativos, el entorno habitual de la enseñanza y el aprendizaje que se realizaba de manera cotidiana en las aulas, se ha visto frenado, creando nuevas formas atractivas de enseñar y crear un impacto que dependa al mismo tiempo de las posibilidades y de las limitaciones que cada alumno y docente han de utilizar Oña (2020). Por tal motivo, para llevar a cabo la educación a distancia, se tomaron en cuenta los factores de cada alumno que cursaba el preescolar, delimitando lo que cada uno tenía a su alcance, es bien sabido que no todos cuentan con las mismas posibilidades para conectarse a una red, instalar aplicaciones en el celular o a una computadora, laptop o Tablet, y utilizarlas como un medio de comunicación e interacción que permita a los alumnos tener un espacio escolar y lograr visualizar a sus docentes y compañeros.

De esta manera, se implementó una estrategia, la cual se lleva a cabo actualmente y desde que comenzó la pandemia llamada Aprende en casa pues, como todo proceso educativo, se buscaba ayudar a quienes no contaban con dispositivos o conexión a internet. El sistema de televisión educativa mexicano ha funcionado para la educación secundaria y media superior anteriormente, aunque no logró interacción cercana para los niveles de preescolar y primaria. Apenas se lograron generar programas televisivos con series de actividades mediadas o guiadas por adultos; pero sin suficientes bases pedagógicas y didácticas adecuadas a los medios masivos de comunicación o de atención virtual, Serrano (2020), sin embargo, durante esta pandemia, un conjunto de docentes elaboran actividades por medio de la televisión para que los pequeños que no cuenten con las herramientas tecnológicas necesarias, puedan tener un acercamiento a los contenidos y actividades que llevan en base la planeación proporcionada por los docentes en el nivel preescolar, siendo ahora un apoyo a quienes lo necesitan.

En la educación preescolar, se pueden identificar un sin fin de retos, ya que como se mencionaba anteriormente necesitan un apoyo considerable de la socialización y de la interacción con otros compañeros, Ramírez y Hernández (2020), de manera que, ahora la realidad que afrontan los niños en edad preescolar tiene otro panorama en el desarrollo físico, emocional, afectivo y social pues esta situación los ha limitado en su entorno o grupo familiar con el cual está compartiendo el aislamiento, esto ubica a la familia de los preescolares en un papel fundamental para continuar con el proceso educativo a la distancia aflorando su acompañamiento y compromiso escolares

En torno a esta situación, que por supuesto no ha sido un proceso fácil, ya que como los alumnos y docentes, no estaban preparados ante una situación como esta y en donde los papeles se invirtieron para ser ellos quienes guíen el aprendizaje de sus hijos, realizando un esfuerzo mayor para tener al margen los aprendizajes esperados que se desean desarrollar de manera paulatina en los niños y de tal manera, hacer frente a una realidad en donde la tecnología es ahora, más que una herramienta de distracción o pasatiempo, sino una necesidad educativa.

**Metodología**

El enfoque cuantitativo según lo manifiesta Hernández et. al. (2014) utiliza la recolección de datos para comprobar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico esto con el fin establecer pautas de comportamiento de una población.

Los instrumentos que permitieron consolidar la información son dos entrevistas semiestructuradas, una dirigida a los padres de familia y otra a niños de educación preescolar con el propósito de recabar datos acerca de los retos que han surgido debido a la educación a distancia, en dichas entrevistas se diseñaron 14 preguntas sobre la educación a distancia, los retos, las ventajas y desventajas, así como el impacto en el aprendizaje de los alumnos y su socialización.

El objeto de estudio seleccionado son 4 padres de familia y 4 alumnos, dos niñas de 5 años y dos niños de 5 años. Los padres de familia fueron seleccionados al azar en distintas instituciones, con el fin de recabar distintas opiniones acerca de los retos que se enfrentan actualmente.

Se tenía el objetivo de aplicar las entrevistas por medio de una videollamada por la aplicación de zoom, esto debido a la actual contingencia que estamos viviendo, sin embargo por las dificultades de los padres de familia al no contar con conocimiento de las herramientas digitales y no poseer los recursos adecuados se optó por aplicar algunas por medio de una videollamada de WhatsApp, puesto que es un medio de comunicación con el que los padres de familia se encuentran mayormente familiarizados, de esta manera solo dos entrevistas fueron aplicadas vía zoom, mientras que el resto fueron por vía WhatsApp lo cual facilitó la confiabilidad que la entrevista requiere y necesita. La conversación fue grabada con la finalidad de transcribir las respuestas de cada una de las preguntas hechas y así elaborar el análisis de la información obtenida.

Para preparar el análisis, fue necesario disponer de  la información registrada, es decir organizarla de tal manera que facilitara su tratamiento, después de la transcripción se revisaron todas las descripciones e información para tener un panorama completo, posteriormente se identificó la unidad de análisis de la investigación con la finalidad de generar categorías, temas y patrones presentes en las descripciones de los participantes sobre las experiencias con respecto al fenómeno estudiado, en seguida resultó necesario descubrir la conexión entre las experiencias de los participantes en relación con el fenómeno, después determinar el fenómeno a partir del análisis de experiencias, determinar las diferencias y semejanzas de cada visión distinta de los participantes, finalmente se desarrolló el análisis interpretativo general que incluye las categorías y temas comunes y diferentes así como sus vínculos dentro del contexto, el producto será una descripción de los desafíos enfrentados por la pandemia, esto en cuanto a las experiencias que los padres de familia y niños han vivido.

El muestreo o muestra de la investigación comprende los datos más importantes de la información recabada, mismas que fueron proporcionadas por los niños y padres de familia. Con la técnica de recolección de datos se extrajo la información del fenómeno de la investigación y se realizó un resumen de las variables que más destacan dentro de las respuestas de cada individuo por medio de gráficas. Con la ayuda de la entrevista semiestructurada que conlleva el uso de preguntas abiertas se obtuvieron resultados reales que cada padre de familia y niño está pasando actualmente, la cual tiene ventajas como crear un vínculo de confianza y la clarificación de ideas.

Las entrevistas presentadas a padres de familia y niños de nivel preescolar fueron orientadas a descubrir cuáles han sido sus experiencias desde que el comienzo de la pandemia impacto en los sectores educativos de nuestro país, es por eso que para realizar el análisis de datos se realizó la transcripción de las respuestas otorgadas por los individuos seleccionados, después se llevó a cabo una organización con las respuestas obtenidas en donde se clasificaron los retos  a los que se han enfrentado, la aprobación o no aprobación de las técnicas y herramientas de trabajo que fueron solicitados por docentes y directivos para la continuación de la educación y las actividades de los niños y por supuesto, el seguimiento de clases por medio del canal Aprende en casa el cual es transmitido en diferentes horarios según la modalidad educativa.

Dichos datos obtenidos fueron concentrados  en una matriz de resultados, la cual es una herramienta que permite contrastar las diversas respuestas de los padres de familia y de los alumnos, posteriormente se realizó la triangulación de resultados proporcionados por las entrevistas que equivale a la educación en la pandemia, entre docentes padres de familia y alumnos, para descubrir e interpretar cómo han sobrellevado sus experiencias ante esta nueva manera de trabajar y si consideran que esto ha traído frutos en la educación y en su aprendizaje o si consideran que no fue un beneficio continuar por medio de las clases en línea y a partir de los resultados obtenidos se seleccionaron las preguntas con respuestas iguales o similares para graficarlas con ayuda del programa de Excel, en donde se expusieron los datos en forma integrada, mediante el uso de gráficos, los cuales permiten representar de manera accesible información obtenida y consiguen presentar la información a de manera clara y precisa.

**Análisis y discusión de los resultados**

Durante la primer semana de enero del 2021 se aplicaron dos entrevistas semiestructuradas, una se aplicó a padres de familia y otra dirigida a niños de educación preescolar, por medio de videollamadas por la plataforma de Zoom y por WhatsApp esto con el propósito de recabar información para la investigación que se está llevando a cabo acerca de los retos que han surgido debido a la educación a distancia, se aplicaron 14 preguntas a la madres de familia y 14 a los niños con el fin de analizar sus experiencias sobre la educación a distancia, los retos, las ventajas y desventajas así como el impacto en el aprendizaje de los alumnos y su socialización.

Los datos obtenidos se concentraron en las siguientes tables de matrices de resultados, la cual es una herramienta que permitió contrastar las diversas respuestas de los padres de familia y de los alumnos. (Tablas 1 y 2).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participantes** | **Pregunta 1****¿Qué dificultades ha presentado durante el trabajo en casa?** | **Pregunta 2****¿Cómo es la comunicación entre maestra y alumno?** | **Pregunta 3****¿Qué tipo de acceso a internet tiene en casa?** | **Pregunta 4****¿Qué dispositivos utiliza para tener comunicación con la maestra?** | **Pregunta 5****¿Qué considera que es necesario mejorar para trabajar en la educación a distancia?** |
| **Mamá 1** | Se me dificulta en ocasiones por mis horarios de trabajo, en cuestiones del apoyo hacia la niña no tengo problemas. | Es buena, si hay mucha interacción entre la maestra y la niña, a diario está en constante comunicación con ella. | Por medio de un paquete de una compañía de internet. | Por medio del celular | Me gustaría que hubiera un día en que la maestra pudiera hacerse presente con ellos, mínimo con un grupo por día para que los niños platicaran con ella. |
| **Mamá 2** | Falta de tiempo debido al exceso de trabajo, dificultades en la organización de horarios. | Es buena, siempre está al pendiente. | Por medio de una compañía de internet. | Mediante tablet | La comunicación y la organización equilibrada. |
| **Mamá 3** | Muchas de las veces se me han dificultado estar acompañando a mi hijo en sus tareas o clases porque trabajo, otra dificultad es que no le sé muy bien a las tareas que encargan. | La comunicación ha sido buena. | Pongo saldo porque no tenemos internet. | Por medio del celular | Que no se les encargue tanta tarea a los niños porque se estresan |
| **Mamá 4** | Se me dificulta por los horarios de mi trabajo. | Es muy nula, no hay suficiente comunicación con los niños. | Con datos e internet. | Por medio del celular  | Que la maestra tenga más contacto con los niños. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participantes** | **Pregunta 6** **¿Por qué considera que su hijo ha adquirido aprendizajes durante esta nueva modalidad?** | **Pregunta 7****¿Por qué considera que su hijo no ha adquirido aprendizajes durante esta nueva modalidad?** | **Pregunta 8****¿A través de qué medio prefiere que la escuela se comunique con usted?** | **Pregunta 9****¿De qué manera apoya a su hijo (a) en la realización de tareas?** | **Pregunta 10** **¿De qué manera la maestra se interesa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo?** |
| **Mamá 1** | Como mamá estoy al pendiente, mas no se si el avance que ella va teniendo es el de su ciclo, yo si le noto avance porque se interesa por as actividades. Les encuentra motivación y sabe que tiene una responsabilidad | A veces le pregunto qué ha aprendido o que hizo y no sabe decirme en concreto lo que trabajó. | Así como se está trabajando, me parece buena idea que se estén comunicando por medio de WhatsApp mientras trabajamos en la educación a distancia. | En que lo haga en los cuadernos que es adecuado, en estar al pendiente de lo que está escribiendo, de lo que va a hacer, cuando la acompaño le digo que primero escuche y entienda lo que tiene que hacer, le doy una explicación y después ella me da sus ideas y luego ya entre las dos implementamos la respuesta | Ha mostrado mucho interés en darles repaso y mencionó que si se batalla con los niños en la realización de las actividades pues estaba en la mejor disposición de hablar con ella, pero si hay apoyo de ella hacia los niños, con mi hija hasta ahorita no he llegado a ese grado de hablar con ella, pero si se interesa en apoyar a los niños. |
| **Mamá 2** | En base a los conocimientos que ha adquirido y su desempeño en cada una de las actividades. | Muchas veces si los adquiere, pero debido al exceso de trabajo se le olvida. | Por WhatsApp, creo que es más fácil y mejor para nosotros como mamás. | Apoyándola en dictarle para que sea más rápido y escriba con mayor facilidad. | Preguntado si lleva avance, si es necesario se regresa al tema que no comprendió. |
| **Mamá 3** | Porque al preguntarle sobre lo que ha hecho o aprendido sabe responder sobre algunas cosas. | Algunas veces no recuerda lo que ha hecho. | Por WhatsApp videollamada que se les hiciera a los niños para que interactúen con la maestra y con sus compañeros. | Cuando puedo ayudarle, estoy con él dándole las indicaciones, explicándole lo que va a hacer. | Cuando manda mensajes o audios preguntando como van los niños, si tienen alguna duda o complicación. |
| **Mamá 4** | Al ver lo que hacen y al hacerles preguntas. | Porque les falta la variante de opiniones con sus demás compañeros. | Mediante mensajes personales y con videollamadas. | La acompaño en ratos. | Mandando actividades y recibiendo evidencias. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participantes** | **Pregunta 11****¿Qué consejo les daría a los profesores para mejorar el compromiso de los estudiantes?** | **Pregunta 12****¿Considera que las actividades propuestas y enviadas por la maestra están logrando aprendizajes en su hijo (a)?** | **Pregunta 13****¿Considera que la tecnología es un factor importante durante la educación a distancia? ¿Por qué** | **Pregunta 14****¿Qué ventajas y desventajas tiene esta nueva modalidad de aprender en casa?** |
| **Mamá 1** | Yo pienso que también para ellos ha de ser muy difícil estar haciendo un trabajo como el que conlleva la docencia, no sabría que decirte en relación a eso porque se han mantenido comprometidos con la educación de nuestros hijos, sin embargo, como padres de familia tenemos que valorar el empeño y la dedicación que como maestros hacen en su trabajo diario para llevar la enseñanza a tres de una pantalla a los niños, porque la verdad si es difícil la situación que se está viviendo. | Si | Si es muy importante porque ya se hizo más que necesaria la tecnología en estos tiempos para poder hacer que los niños aprendan. | Yo creo que son más desventajas que ventajas, porque los niños no están haciéndose presentes, hay muchas cosas que se están perdiendo en los niños como el socializar o el estar con la maestra, porque muchas de las veces no les llama la atención el ver un vídeo, no es lo mismo a que este solo viéndolo y no esté con alguien compartiendo sus ideas, es más difícil también para los niños, son desventajas tanto para nosotros como mamás, papás como para ellos porque a veces no sabemos cómo explicarles algo, no tenemos las palabras adecuadas para que los niños logren entender. |
| **Mamá 2** |  Poder establecer una comunicación de profesores a estudiantes, para que sientan que es la misma responsabilidad y sientan que, aunque estén en casa sus profesores estarán al pendiente. | Algunas de ellas si logran el aprendizaje, esto va dependiendo de la capacidad del alumno. | Si, ya que ellos van buscando innovar y utilizar la tecnología para poder resolver dudas o aprender de forma diferente. | •Ventajas Están cómodos en casa. Pueden realizar las actividades de acuerdo con el ritmo de cada uno. Los papás están más atentos al desarrollo del alumno.•Desventajas: Algunas veces los alumnos no les dan la importancia a las actividades. Falta de compromiso de padres y alumnos. |
| **Mamá 3** | Que les manden a los niños actividades más divertidas para ellos y que los animen a seguir trabajando de esta manera | Algunas sí. | En estos momentos es cuando más estamos necesitando de la tecnología, porque es el único medio que podemos utilizar para recibir y mandar tareas. | Como ventaja encuentro que yo como mamá he aprendido nuevas cosas, y como desventaja pues los recursos económicos no he tenido lo suficiente para contratar el internet. |
| **Mamá 4** | Que se involucre un poco más y sea ella la que de las indicaciones por medio del grupo de WhatsApp, porque se eligió una vocal del grupo y ella es la que manda los avisos o tareas y muchas de las veces la información no llega como debe de ser y tampoco ella tiene la disponibilidad de atender alguna duda.  | Si, porque se las mandan de acuerdo al nivel de aprendizaje de los niños. | Sí, porque es indispensable para la comunicación y para realizar las actividades. | Ventajas pues como padres de familia nos involucramos más en las actividades de los niños y como desventaja que les hace falta la convivencia entre compañeros y maestra. |

Tabla 1. Matriz de resultados obtenidos de la entrevista aplicada a padres de familia

Fuente. Elaboración propia

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Participantes | Pregunta 1¿Qué opinas sobre la educación a distancia? | Pregunta 2¿Tienes acceso a un dispositivo para aprender en línea? | Pregunta 3¿Qué dispositivo utilizas para el aprendizaje a distancia? | Pregunta 4¿Cuánto tiempo dedicas cada día en promedio a la educación a distancia? | Pregunta 5¿El aprendizaje a distancia ha sido divertido para ti? |
| Alumno 1 | Ayuda a los niños a ser fuertes  | Si | Tablet | 1-3 horas | Si, porque puedes aprender  |
| Alumno 2 | Está bien | Si | Celular | 1-3 horas | Si |
| Alumno 3  | Bien para no pegarnos el COVID-19 | Si | Celular | 1-3 horas  | Poquito  |
| Alumno 4 | Está bien  | si | Celular  | 1-3 horas  | Si  |
| Participantes | Pregunta 6¿Consideras que el canal, Aprende en casa ha sido de beneficio para para aprender en casa? | Pregunta 7¿Qué tan estresante es para ti la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19? | Pregunta 8¿Disfrutas aprendiendo a distancia? | Pregunta 9¿Qué tan efectivos son tus profesores al estudiar en línea, es decir, se preocupan por comunicarse contigo o realiza videollamadas? | Pregunta 10¿Qué tan pacífico o poco pacífico es el ambiente en casa mientras se aprende? / ¿es tranquilo? |
| Alumno 1 | No lo ve  | No me siento estresada | Si | Por mensaje  | Está bien  |
| Alumno 2 | No lo ve  | No  | Si | No | Si |
| Alumno 3  | No lo ve  | No me estresa | Si | No | Si |
| Alumno 4 | No lo ve  | No siento estrés  |  si | Por mensaje  | Si  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Participantes  | Pregunta 11¿Estas satisfecho al trabajar por medio de tareas enviadas y solo realizarlas? | Pregunta 12¿Qué tan importante es la comunicación cara a cara para ti mientras aprendes a distancia? | Pregunta 13¿Con qué frecuencia hablas con tus compañeros de clase? | Pregunta 14¿Aprendes mejor cuando trabajas con tus compañeros o de esta manera en casa? |
| Alumno 1 | Si, mi mama me dice que hacer | Me gusta más con mis compañeros  | No los veo ni conozco | En casa  |
| Alumno 2 | Si | Es muy importante  | No los conozco solo tengo una amiga | De las dos formas |
| Alumno 3  | Si | Está bien porque convivimos | No los conozco  | Con mis compañeros |
| Alumno 4 | Si |  Es muy importante  | No hablo con ellos | Aprendo de las dos maneras |

Tabla 2. Matriz de resultados obtenidos de la entrevista aplicada a alumnos de preescolar

Fuente. Elaboración propia

De acuerdo a los resultados obtenidos de las madres de familia entrevistadas expresaron que la mayor dificultad que han presentado durante el trabajo en casa han sido los horarios de trabajo puesto que tienen que salir a trabajar y es muy poco el tiempo que tienen para acompañar a sus hijos en la realización de sus actividades, otra dificultad que han presentado es la falta de tiempo debido al exceso de trabajo mandado por parte de las educadoras.

El gráfico 1 corresponde a la pregunta 2, el cual representa que el 75% de las madres de familia entrevistadas mantienen buena comunicación con la maestra de sus hijos, mientras que el 25% expresa que la comunicación entre la maestra y el alumno es nula, no existe la suficiente comunicación con la maestra.

Gráfico 1. ¿Cómo es la comunicación entre maestra y alumno?

Fuente. Elaboración propia

Todas las madres de familia cuentan acceso a internet, el 50% tiene un paquete de internet mientras que el otro 50% tiene acceso a internet por medio de datos y es así como se mantienen al tanto de las indicaciones y los trabajos que tienen que realizar los niños, es ahí donde se refleja el compromiso de las mamás por cumplir con las actividades de sus pequeños.

Gráfico 2. ¿Qué tipo de acceso a internet tienen en casa?

Fuente. Elaboración propia

Todas las entrevistadas cuentan con un dispositivo para mantenerse al tanto de las actividades que se mandan diariamente, de acuerdo con el gráfico 3, el 75% se mantiene comunicada por medio del celular mientras que el 25% accesa por medio de tabletas.

Gráfico 3. ¿Qué dispositivos utiliza para tener comunicación con la maestra?

Fuente. Elaboración propia

Un elemento fundamental dentro de esta investigación es conocer las perspectivas de cada madre de familia en cuanto a la educación a distancia, las entrevistadas mencionaron que es necesario que las maestras dediquen más días para que los niños tengan oportunidad de ver a sus compañeros, o de trabajar en conjunto con la maestra, así las dudas que surgen en el desarrollo de las actividades las maestras las pueda resolver y el trabajo sea más ameno para los niños y con menos estrés.

Agregaron que sus hijos han adquirido aprendizajes porque se interesan en las actividades, les encuentran motivación, al momento de preguntarles a los niños ellos responden algunas de las cosas que han trabajado y las cosas más significativas de las que se han apropiado, y detectan que cuando no adquieren ningún aprendizaje es cuando no recuerdan lo que han trabajado o no saben decir concretamente lo que se les pregunta.

Según el gráfico 4, del total de las entrevistadas el 60% de ellas manifiesta que prefieren que las maestras se comuniquen con ellas por medio de WhatsApp ya que se les facilita porque es una red social que usan diariamente y no tienen ninguna complicación para utilizarla, el 20% prefiere que se mantenga mayor comunicación por medio de mensajes personales y el otro 20% menciona que es necesario que se hagan videollamadas a cada uno de los niños para que tengan comunicación con la maestra.

Gráfico 4. ¿A través de qué medio prefiere que la escuela se comunique con usted?

Fuente. Elaboración propia

Todas las madres de familia apoyan a sus hijos en la realización de las tareas, unas más que otras sin embargo, existe ese interés en ellas por estar al pendiente de como desarrollan sus hijos las actividades, una de las madres de familia explicó que apoya a su hija en decirle que haga las actividades en los cuadernos correspondientes, se interesa en estar al pendiente de lo que está escribiendo, de lo que va a hacer, cuando la acompaña le recomienda que primero escuche y entienda lo que tiene que hacer, mientras que el resto de las madres de familia expresan que apoyan a sus hijos acompañándolos en ratos, explicándoles alguna cosa que no entiendan y dictándoles, se ha logrado que las mamás intervengan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños, sin embargo se considera que falta aún más el apoyo de la familia, puesto que la familia no sólo debe garantizar a los niños condiciones económicas o condiciones adecuadas para que los niños hagan sus actividades y tareas, la familia es la primera institución que ejerce influencia en el niño, en donde se aprende a convivir con otros, pues se socializan las normas, valores, el autocontrol, la responsabilidad, el desarrollo social, el equilibrio emocional y la autonomía Razeto, (2016) Asimismo, es la primera institución educativa y socializadora del niño, por ende, debe existir una mayor involucración por parte de los padres de familia en el desarrollo de las actividades del niño, para que tengan motivación al hacer las actividades y así adquieran aprendizajes significativos.

La mayoría de las entrevistadas mencionan que la maestra titular se interesa en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque muestran interés, están en cualquier disposición de atender a los niños, pregunta por sus avances, solamente una madre de familia expresa que la maestra no se interesa por que se seleccionó una vocal del grupo la cual pasa la información y muchas de las veces no tiene disposición para atender alguna duda.

Una de las madres de familia mostró empatía al considerar la importancia que conlleva el papel de los docentes, mencionó que como padres de familia es necesario valorar el empeño y la dedicación que como maestros hacen en su trabajo diario para llevar la enseñanza a tres de una pantalla a los niños, porque la verdad si es difícil la situación que se está viviendo, mientras que el resto de las madres de familia mencionan que como consejo darían que las maestras se comprometieran un poco más con los alumnos y las actividades enviadas, ya que la mayoría de las veces las encargan en exceso y eso no motiva a los niños para desarrollarlas.

El 50% de las madres de familia entrevistadas consideran que las actividades propuestas y enviadas por la educadora están logrando aprendizajes en sus hijos, mientras que el otro 50% expresa que solo algunas de las actividades que manda la maestra logra aprendizajes en los niños, esto expuesto en el gráfico 5.

Gráfico 5. ¿Considera que las actividades propuestas y enviadas por la maestra están logrando aprendizajes en su hijo?

Fuente. Elaboración propia

Según los resultados obtenidos en la pregunta 11, y representados en el gráfico 6, el 100% de las entrevistadas consideran y manifiestan que la tecnología es un factor importante durante la educación a distancia y el trabajo en casa, puesto que reconocen que en la actualidad la tecnología ha tomado un papel muy importante porque los maestros han buscado innovar y utilizar la tecnología para poder resolver dudas o hacer que los niños aprendan de forma diferente, mencionan que es un recurso indispensable para la comunicación y es el único medio que utilizan para recibir y mandar tareas, según Hernández (2017), la actualidad nos demuestra que el acceso a las TIC, es un requisito importante para participar de una sociedad tecnológica, es un hecho que el aporte de las TIC a la educación y a la sociedad como tal, es la flexibilidad, y la adaptación a un entorno cada vez más cambiante, en relación a esto las madres de familia estan concientes de que la tecnología en estos tiempos es una herramienta fundamental y ellas se han adaptado a la situación actual para conocer como funciona la tecnología y hacer buen uso de ella facilitando el proceso de aprendizaj epara sus hijos.

Gráfico 6. ¿Considera que la tecnología es un factor importante durante la educación a distancia?

Fuente. Elaboración propia

Por último reconocen ventajas y desventajas al trabajar bajo esta nueva modalidad de trabajar en casa, como ventajas encuentran que los niños están cómodos en casa, los papás están atentos aprenden en conjunto con sus hijos y se llegan a involucrar más en las actividades de los niños y como desventajas mencionan que hay muchas cosas que se están perdiendo en los niños como el socializar o el estar con la maestra, porque muchas de las veces no les llama la atención el ver un vídeo, no es lo mismo a que este solo viéndolo y no esté con alguien compartiendo sus ideas, a veces no saben cómo explicarles algo, no tienen las palabras adecuadas para que los niños logren entender algún tema o actividad, otra de las desventajas es que algunas veces los alumnos no le dan la importancia suficiente a las actividades y existe falta de compromiso tanto de padres como de los alumnos.

Por otro lado, se encuentran las respuestas proporcionadas por los alumnos de nivel preescolar, ya que para identificar las experiencias y opiniones verídicas que dieran respuesta a diversos factores de la investigación, fue necesario elaborar algunos cuestionamientos que facilitara las respuestas de los pequeños por su lapso en la educación a distancia e increíblemente las respuestas fueron inesperadas en algunos casos. Para comenzar se da a conocer la respuesta de la pregunta número 2, representada en el gráfico 7, que corresponde si los alumnos tienen un dispositivo para aprender en línea, los resultados obtenidos a esta pregunta, nos dice que el 100% de los alumnos entrevistados cuentan con una red para conectarse y estar al pendiente de sus tareas.

Gráfico 7. ¿Tienes acceso a un dispositivo para aprender en línea?

Fuente. Elaboración propia

Posteriormente se identificaron los medios por los cuales están al tanto de las tareas, trabajos, mensajes o contacto con el docente, ya que como sabemos, ante esta situación es de vital importancia que se cuente con algún dispositivo móvil o bien, computadora y Tablet. De acuerdo con la pregunta número 3 de la entrevista, los alumnos de preescolar mencionan que el dispositivo que utilizan generalmente para estar al tanto de sus tareas es por medio de un celular y tan solo un alumno menciono que utiliza su Tablet personal. Con esto de identificó que, como se muestra en la gráfica, un 75 % de los entrevistados utilizan el celular, y tan solo el 25% utiliza Tablet, esto expuesto en el gráfico 8:

Gráfico 8. ¿Qué dispositivo utilizas para la educación a distancia?

Fuente. Elaboración propia

Los resultados obtenidos en la pregunta número 5, representados en el gráfico 9 establecen similitudes casi por completo, ya que el 75% de los alumnos dice que la educación a distancia les ha parecido solo un poco divertido, a pesar de que, dentro de la entrevista se les consultaba mayor información para recabar, los niños en su mayoría tienden a ser muy generales con la respuesta , dando como averiguación solo las palabras un poco para manifestar que no está mal trabajar desde casa y solo un pequeño porcentaje del 25% menciona estar contento con la educación a distancia que actualmente ofrecen las instituciones frente la pandemia.

Gráfico 9. ¿El aprendizaje a distancia ha sido divertido para ti?

Fuente. Elaboración propia

Dentro de la investigación se realizó un parentesis en variadas ocasiones acerca del canal Aprende en casa, al momento de establecer una educaccion a distancia se tenia como opción que los alumnos en la comodidad de su televisor lograran visualizar un canal determinado para seguir con sus clases, ya que estas, tienen que ver directamente con los contenidos y las atividades que los profesores planean para ellos, y de esta forma, agilizar y facilitar de mejor forma el entendimiento de los alumnos. Sin embargo, como respuesta de la pregunta 6, que se muestra en el gráfico 10, los alumnos manifestaron sus respuestas de igual forma, y el 100% de ellos concuerda en que no ven ningún canal referente Aprende en casa, lo cual fue sorpresivo, ya que los padres de familia en general con los entrevistados no mantienen una relación activa con el canal de manera que los niños puedan ver las clases y de alguna forma aprovechar lo que diversos docentes realizan por el bienestar educativo de los alumnos, aunque tal parece que no es algo obligatorio dentro del sector educativo, es un buen punto a considerar.

Gráfico 10. ¿Consideras que el canal aprende en casa ha sido de beneficio para aprender en casa?

Fuente. Elaboración propia

La comunicación entre el docente y el alumno es uno de los pasos fundamentales para desarrollar un vínculo educativo para aprendizajes significativos, a la vez que se vuelve un factor para que los alumnos adquieran competencias para establecer relaciones interpersonales. En el salón de clases se llevan a cabo las prácticas y procesos de comunicación que permiten el intercambio de palabras, esto también implica una función emotiva en donde se integran funciones como los sentimientos, experiencias, conductas, expresiones verbales y no verbales y el clima emocional en la escuela Vigueras (2012). Dicho esto, se dejó en claro la suma importancia que tiene cada docente de manifestar el apoyo emocional y motivacional en sus alumnos de grupo. Ante la pandemia esto se vio afectado y según los pequeños tal como lo manifestaron en la pregunta 9,el 50% de los alumnos mencionan que establecen una relación con su docente por medio de mensajes, mientras el otro 50% dice no establecer una comunicación por videollamada o mensaje, es decir que la comunicación va dirigida solamente hacia los padres de familia y los alumnos tienen poco conocimiento de sus docentes, lo cual es preocupante ante las necesidades formativas que esto puede llegar a necesitar, esto se ve expuesto en el gráfico 11:

Gráfico 11. ¿Qué tan efectivos son tus profesores al estudiar en línea, es decir se preocupan por comunicarse contigo o realizar videollamadas?

Fuente. Elaboración propia

Para finalizar, se reconocen los veredictos de los pequeños al manifestar cual es la modalidad con la que prefieren trabajar, si en casa o en la escuela. Cabe destacar que la escuela es un espacio en donde pueden convivir y trabajar de manera autónoma, así como en colaboración con otros, pero en casa pueden llegar a tener las comodidades que la escuela no proporciona.

El contexto educativo es un espacio en el que se desarrollan diversas competencias físicas, culturales, sociales y emocionales. Es necesario que los integrantes de una institución estén ligados a la interacción y aprendizaje que se da en el aula entre los sujetos ya que son los que participan en él y logran una mayor profundidad en las relaciones interpersonales que se establece entre el docente y sus compañeros, según Medina (2015) hace referencia a la teoría sociocultural de Vygotsky en donde expresa que los principales elementos explicativos del aprendizaje y el desarrollo humano comprenden a los intercambios que se establecen entre los integrantes que conforman la educación, es por ello por lo que en la pregunta 14 se preguntó a los niños en donde aprenden mejor si en casa o en la escuela y determinar sus opiniones al respecto, según el gráfico 12 las respuestas están divididas ya que si se logra observar un 50% menciona que prefiere trabajar desde casa y el otro 50% dice estar mejor cuando aprende en la escuela.

Y de esta manera se finaliza el análisis de las respuestas proporcionadas por los alumnos, cabe destacar que ante esta información es evidente que los pequeños son neutrales ante la pandemia y han logrado adaptarse para elaborar los trabajo y tareas proporcionados por los dicentes. Al parecer logran trabajar de forma individual, pero con un positivismo que no da cabida a algún comentario negativo hacia esta nueva manera de trabajar o hacia los docentes con lo que actualmente trabajan. Lo que es notable, son las ganas de poder conocer un poco más a sus compañeros o por lo menos mantener una comunicación para conocerse y sentir un calor más educativo.

Gráfico 12. ¿Aprendes mejor cuando trabajas con tus compañeros o de esta manera en casa?

Fuente. Elaboración propia

**Referencias**

Bonilla, Guachamín, J. A. (2020). *Las dos caras de la educación en el COVID-19.* CienciaAmérica, 89-98. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>

Falcón Villaverde, M. (2013). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Medisur*, *11*(3), 280-295. <https://bit.ly/3urZfSM>

Gutiérrez Serrano, N. G. (2020). Aprende en casa: propuesta para la educación básica en México en tiempos de COVID-19. Repositorio Universitario de Investigaciones Multidisciplinares de la UNAM. <https://n9.cl/3lcoe>

Hernández, R. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas.* Revista e Psicología Educativa, 325-347. <https://bit.ly/3iBcwpC>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill. <https://bit.ly/34PT2W8>

Hurtado, García, A. F. (2020) Los nuevos paradigmas educativos en tiempos de la pandemia. Acercamientos a un proceso de enseñanza virtual. Revista de Educación & Pensamiento. <https://n9.cl/lfbx>

Medina, M. B. E. (2015). *Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje.* Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, (8). https://bit.ly/3vdMafX

Ollero, Corral, D. y de Juan Fernández, J. (2021). *La educación al descubierto tras la pandemia del COVID-19. Carencias y retos.* Aularia: Revista Digital de Comunicación, 21-28. <https://bit.ly/33X1hPV>

Oña, Simbaña, J. (2020). *Desafíos de la educación preescolar en tiempos de COVID-19*. CienciaAmérica, <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.305>

Osuna Acedo, S. y López Martínez, J. (2015). *Modelo de evaluación educomunicativa en la educación virtual.* Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales, 832-853. <https://bit.ly/33ZuObE>

Ramírez Guerrero, E. y Hernández Quintero, S. M. (2021). *Una mirada a la educación preescolar desde la diversidad en la pandemia covid-19 y sus afectaciones.* <https://n9.cl/wdtc3>

Razeto, A. (2016). *EL INVOLUCRAMIENTO DE LAS FAMILIAS EN LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS. CUATRO REFLEXIONES PARA FORTALECER LA RELACIÓN ENTRE FAMILIAS Y ESCUELAS.* Revista Páginas de Educación , 184-201. <https://bit.ly/3zqEwCy>

Vigueras, G. (2012). *La importancia de la comunicación entre el docente y el alumno en educacion secundaria para favorecer el intercambio de saberes en los procesos de enseñanza.* *(Tésis).* Universidad Pegagógica Nacional Unidad Ajusco., México D.F. <https://bit.ly/3giEDbD>

Zubillaga, A., y Gortazar, L. (2020). *COVID-19 y educación: Problemas, respuestas y escenarios*. Fundación COTEC para la innovación. <https://bit.ly/2AtszSH>

Rúbrica UNIDAD II

Rúbrica 1

|  |
| --- |
| Trabajos escritos/evidencias |
| Competencia a evaluar | Unidad de competencia a evaluar | Criterios de calidad | Puntuación |
|  |  | 1.Presentación2.Dominio de contenidos específicos3.Expresión escrita4.Grestión de la información |  |

Rúbrica 2

|  |
| --- |
| Trabajos escritos /evidencias |
| Competencia | Unidadde compe-tencia | Criterios de calidad | Nivel de logro |
| **Estratégico/ Competente** | **Autónomo/ Satisfactorio** | **Resolutivo/****suficiente** | **Receptivo/****regular** | Puntos |
|  |  | 1.Presentación | Las evidencias escritasse presentan muy bienestructuradas, con alta claridad expositiva, gran dominio del lenguaje y utilización de vocabulario técnico y preciso. Existeelevada capacidad de análisis y síntesis, así como corrección ortográfica y gramatical.  | Las evidencias escritasestán bastante estructuradas, con suficiente claridad expositiva, dominio del lenguaje y, a menudo, utilización de vocabulario técnico y preciso. Existebastante capacidad de análisis y síntesis, así como corrección ortográfica y gramatical.  | Las evidencias escritasestán poco estructuradas, con moderada claridad expositiva, pocodominio del lenguaje, y vocabulario técnico y preciso. Se aprecia suficiente capacidad de análisis y síntesis y hay una o dos incorrecciones ortográficas o gramaticales, poco relevantes.  | Las evidenciascarecen de estructuración, no se domina el lenguaje y el vocabulario es poco técnico y preciso. Hay escasa capacidad de análisis y síntesis y más de dos incorrecciones ortográficas o gramaticales. |  |
| 2.Dominio de contenidos específicos | Las evidencias son realizadas con total dominio y precisión de su contenido, se utiliza correctamente toda la terminología,las ideas están muy bien fundamenta-­das y se ha realizado de acuerdo con los reque-­‐rimientos de ejecución de las mismas explicitados en la guía docente y explicados en clase | Las evidencias son realizadas con utilización correcta de la mayor parte de la terminología.Aunque con dominio de su contenido y fundamentan-do las ideas, necesitan ampliar o corregir uno o dos aspectos poco relevantes, de acuerdo con los reque-­rimientos de ejecución de las mismas | Las evidencias son realizadas con moderado dominio de su contenido y solo parte de la terminología utilizada es correcta. Se fundamentande forma suficiente las ideas, pero se necesita ampliar o corregir un aspecto relevante o tres o cuatro poco relevantes, de acuerdo con los requerimien-­tos de ejecución de las mismas | No se aprecia dominio del contenido de las evidencias. La terminologíaes incorrecta y las ideas se fundamentan muy poco o nada. Es necesario ampliar o corregir más de cuatro aspectos poco relevantes o más de dos relevantes, de acuerdo con los requerimien-­tos de ejecución de las mismas.  |
| 3.Expresión escrita | Las evidencias están realizadas con mucha creatividad e introducen altas cotas de innovación que las hacen muy originales. Sonabordadas con alto espíritu crítico constructivo, sin dejar de partir de fundamenta-­ción teórica y metodológica. | Las evidencias están realizadas con bastante creatividad e introducen varios detalles innovadores que las hacen originales. Son abordadas con espíritu crítico constructivo, sin dejar de partir de fundamenta-­ción teórica y metodológica.  | Las evidencias están realizadas con suficiente creatividad e introducen algunos detalles innovadores que las hacen algo originales. Son abordadas con algo de espíritu constructivo, sin dejar de partir de una fundamentación teórica y metodológica.  | Las evidencias carecen de creatividad, no poseen detalles innovadores y, por lo tanto, no son nada originales. Se limitan a reproducir loexplicado en clase.  |
| 4. Gestión de la información | Todas las citas en el texto y las referencias bibliográficas son muy relevantes, actuales  | La mayoría de las citas en el texto y las referencias bibliográficas son relevantes, actuales  | Solo algunas citas en el texto y las referencias bibliográficas son relevantes, actuales  | Ninguna o casi ninguna delas citas y referencias son actuales, ni relevantes |