**Escuela Normal de Educación Preescolar**

Licenciatura en educación preescolar

Cuarto Semestre

**Docente:** Isabel Del Carmen Aguirre Ramos

**Curso:** Estrategias de trabajo docente

**Alumnas:**

Marian Leonor Cepeda Leos

Fátima Montserrat Flores Pardo

Lorena Iracheta Vélez

Luz Estefanía Monsiváis Garza

Danna Sophia Rangel Ibarra

Jessica Paola Saucedo Glz

Tahmara Esmeralda Solís Aguilera

**Grado:** 2º **Sección:** “C”

## Trabajo a desarrollar:

## Etapa INFORME FINAL del estudio de caso

**PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE**

Al término de la unidad, la estudiante profundizará en la relación que guardan los enfoques teórico-metodológicos y didácticos de los campos de formación académica y educación socioemocional, con la enseñanza, el aprendizaje y los contextos socioculturales y lingüísticos donde se desarrolla la docencia.

Distinguirá la manera en que se conjugan los aspectos sociales, económicos, ideológicos, culturales y lingüísticos en la conformación de ambientes de aprendizaje equitativos e inclusivos para los alumnos de educación preescolar en función del nivel, grado y modalidad educativa escuela de organización completa, multigrado e indígena.

**Saltillo, Coah. Junio.**

***LA ENSEÑANZA EN LÍNEA COMO PROPUESTA DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS PREESCOLARES.***

**ESTUDIO DE CASO**

**1. DEFINICION**

La propuesta que se plantea en este 4º semestre para vivir la experiencia de las practicas docentes como un recurso para la formación profesional es el uso y aplicación de la estrategia de “*Estudio de caso*”, el cual va permitir de manera puntual conocer y comprender en este caso la situación en específico al interior del grupo escolar de \_\_3C\_\_ del Jardín de Niños \_\_Felipa Valdés de Pepi\_\_a través de una descripción o análisis. La aplicación de esta estrategia metodológica permitirá el desarrollo y aprendizaje en nuestro quehacer docente al poder descubrir, interpretar y comprender de manera profunda la especificidad y su relación con lo general en referencia al hecho educativo.

Es importante resaltar que estaestrategia de estudio ha sido definida por diversos autores de la siguiente manera: “…una descripción y análisis detallados de unidades sociales o entidades únicas” (Yin, apud., Sabariego, Massot y Dorio, en: Bisquerra, 2004, p. 310). También es uno de los métodos que se emplean para realizar investigación de procesos sociales y educativos.

A demás de ser una estrategia metodológica, es un recurso para la formación profesional, pues propicia la búsqueda de información relevante del hecho educativo, a través de herramientas de observación sistemática con la finalidad de promover propuestas que permitan atender necesidades detectadas en un camino constante al descubrir, interpretar y comprender de manera profunda la especificidad y su relación con lo general al estar inmerso en este proceso de jornadas de práctica.

(Yin, 1992) propone el método de estudio de caso apropiado para temas que se consideran prácticamente nuevos, pues en su opinión, la investigación empírica tiene los siguientes rasgos distintivos:

* Examina o indaga sobre un fenómeno contemporáneo en su entorno real
* Las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes
* Se utilizan múltiples fuentes de datos, y puede estudiarse tanto un caso único como múltiples casos.

En otras palabras, este trabajo investigativo coadyuvara en este periodo de practica a ir más allá hacia un proceso que permita descubrir, interpretar y comprender de manera profunda la situación educativa en esta realidad actual, del cómo se vive la nueva forma de promover la enseñanza-aprendizaje llamada “aprendizaje en casa”.

**2.CONCEPTUACIÓN**

Al aplicar esta estrategia de estudio de caso como propuesta de investigación, donde lo importante será experimentar a través de las prácticas educativas y vivir la experiencia de esta nueva forma de “Aprender en casa”, en la consigna de crear secuencias didácticas que promuevan el aprendizaje significativo basadas o dentro de un marco en el uso y aplicación de la tecnología y comprobar que esta modalidad de trabajo educativo puede brindar a todos los alumnos espacios donde se genere el aprendizaje; Además de tener también la posibilidad de experimentar procesos de investigación en estas practicas pedagógicas hacia la búsqueda de propuestas de solución a necesidades o situaciones de conflicto encontradas en esta nueva forma de realizar la enseñanza-aprendizaje “Aprender en Casa” y obtener información la cual pueda establecer una comprensión e interpretación del hecho educativo vivido en el grupo escolar \_\_3 C\_\_.del jardín de niños Felipa Valdés de Pepi\_

Algunos de los objetivos que se pretenden alcázar en el marco de investigación en relación a la estrategia de “estudio de caso” es elaborar una o varias hipótesis o teorías a través del estudio de una realidad o situación determinada.

Donde se plantea que la hipótesis es una proposición aceptable que ha sido formulada a través de la recolección de información y datos, aunque no está confirmada, sirve para responder de forma tentativa a un problema con base científica.

Cuando la hipótesis de investigación ha sido bien elaborada, y en ella se observa claramente la relación o vínculo entre dos o más variables, es factible que el investigador pueda: elaborar también un objetivo para no perder de vista y enfocarse al transitar en este trabajo investigativo en el logro del mismo; será necesario de igual manera la selección del tipo de diseño de investigación factible con el problema planteado, seleccionar el método, los instrumentos y las técnicas de investigación, además de seleccionar los recursos, tanto humanos como materiales.

Por tal motivo se ha considerado que en este trabajo la hipótesis es “*Las clases en línea no desarrollan del todo el aprendizaje de los preescolares”.* Partiendo de la posibilidad de identificar alcances o lo contrario en esto, limitantes en el plano del aprendizaje, derivados de esta modalidad de trabajo “Enseñanza en casa”. Para tal efecto se podrá confirmar o descartar la hipótesis y argumentar como fue este proceso vivido ante la contingencia y confinamiento por la pandemia del COVID19. De igual manera para este trabajo se diseñó un objetivo, el cual no deberíamos perder de vista en este proceso de investigación al realizar las prácticas educativas, como una propuesta de vivir en situaciones reales la nueva forma de enseñar y aprender.

Objetivo: Conocer a profundidad las dificultades o beneficios que se han tenido durante la nueva modalidad y el trabajo a realizar de los docentes para favorecer al desarrollo de los alumnos, con esta nueva modalidad de “Enseñanza en casa”

Este objetivo sugiere encontrar ventajas y limitantes en relación a la nueva modalidad “Aprender en casa”. Las clases en línea de acuerdo a la hipótesis generada no permiten desarrollar todos los aprendizajes del alumno en edad preescolar, situación por demás pertinente para que en este proceso de las jornadas de práctica se rescate información necesaria y útil con la consigna de dar forma a este estudio.

Por lo tanto, este trabajo podrá dar cuenta del valorar que tiene el maestro dentro del entorno escolar, así como es importante el apoyo y atención de los padres de familia para trabajar de manera coordinada, en procesos de colaboración que promuevan del desarrollo de aprendizajes de sus hijos.

A través de todas estas inquietudes se decidió investigar sobre el tema de la enseñanza en línea como propuesta de aprendizaje en los alumnos preescolares para poder dar respuestas a estos cuestionamientos y dudas.

Alguno de los conceptos que pudimos rescatar del estudio de caso seleccionado fueron los siguientes:

Socialización: Es la interacción y el proceso que tiene el individuo con su entorno, mediante el cual, el ser humano aprende, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a la estructura de su personalidad bajo la influencia de experiencias, sucesos y de agentes sociales.

Beneficios: se refiere a un bien que es dado o que es recibido. El beneficio siempre implica una acción o resultado positivo y que por consiguiente es buena y puede favorecer a una o más personas, así como satisfacer alguna necesidad.

Desventajas: Situación menos favorable en que se halla una persona o cosa respecto a otras con las que se compara.

Contingencia: Es aquello que le sucede a una cosa, le concierne y la determina. También es un suceso que puede suceder o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista. Por ejemplo, puede tratarse de un peligro, daño o perjuicio.

Opiniones: Es la idea subjetiva y confusa acerca de la realidad que se opone al conocimiento teniendo este como verdadero. Se forma a través de la percepción por medio de los sentidos.

Clases virtuales: Es similar a una tradicional, pero en este caso, es impartida a través de internet, mediante videoconferencia, con una pizarra virtual y en el horario que el estudiante elija. Es él el que decide cuándo y dónde estudiar.

Tecnología: Conjunto de instrumentos, recursos técnicos o procedimientos empleados en un determinado campo o sector.

Tecnología: Conjunto de instrumentos, recursos técnicos o procedimientos empleados en un determinado campo o sector.

Al implementar esta estrategia de estudio de caso, será también desde un punto de vista pedagógico ya que como estudiante normalista de manera individual así como en grupo de práctica, la aplicación de esta estrategia promoverá aprendizajes como la responsabilidad que se tiene del ser maestro en la sociedad sobre todo en estas circunstancias actuales, bajo un dialogo de contante discusión de manera colectiva para la búsqueda de mejora, acercándose de esta manera a la realidad del proceso profesional; además es un método activo que exige la participación constante como estudiante y su éxito depende de la competencia de quien hace uso y aplica esta estrategia.

En resumidas cuentas, este trabajo investigativo permitirá detectar y dar cuenta de cuáles son las ventajas y desventajas para reflexionar en este asunto, hacia la posibilidad de vislumbrar y valorar en el proceso de enseñanza aprendizaje en situaciones normales, es decir de manera presencial se pueda argumentar por lo vivido, que la estrategia de la tecnología es y debe ser una herramienta predominante que conyugará en el acceder del aprendizaje en los alumnos de preescolar.

Así que la finalidad de aplicar la estrategia metodológica de estudio de caso es que podamos investigar, recopilar información y hacer un análisis enfocado a la enseñanza en línea y el aprendizaje.

**3. DELIMITACIÓN DEL CASO**

Dentro de un enorme desafío para la educación, se hizo lo posible para seguir educando, aun fuera a distancia, se creó la modalidad de clases virtuales, las cuales han dividido opiniones acerca de su funcionamiento, es por esta razón que decidimos tomar este tema para incluirlo dentro de nuestra práctica educativas como estudiantes normalistas, la cual no se llevará a cabo de la manera convencional, nos deja distintas opiniones, pero como de todo siempre se puede extraer un aprendizaje, queremos conocer acerca de la nueva modalidad de enseñanza a través de clases en línea en el nivel educativo de preescolar ya que ahí se realizaran esta prácticas educativas, que sin duda impactaran en el desarrollo de las competencias del estudiante normalista, en la formación docente; Revisar las huellas que esta modalidad ha ido dejando tanto en padres de familia, alumnos, y todos los actores que se ven involucrados en el proceso educativo.

Para el tema que ya mencionamos anteriormente, la enseñanza en casa, ha sido de gran controversia por tal motivo fue necesario profundizar más esta temática y dar respuesta a ¿cómo es el proceso de enseñanza-aprendizaje desde casa a consecuencia de la pandemia por COVID- 19 y que tan efectiva ha resultado esta nueva modalidad?, cuestionamientos que a través de las jornadas de práctica formarán parte de este proceso de investigación al aplicar la estrategia de “estudio de caso” seleccionada para formalizar este trabajo, el grupo escolar de \_\_3 C\_\_ del Jardín de Niños Felipa Valdés de Pepi\_será el espacio de aplicación en este grupo de\_\_32\_\_ alumnos que conforman esta institución educativa, en un periodo de 2 jornadas de práctica, que a su vez lo conforman 2 semana en cada una de ellas, las jornada anteriormente citadas darán inicio al interactuar en una videoconferencia llamada visita previa, generando una comunicación asertiva con directivo y educadoras y personal de apoyo educativo, con el propósito de facilitar información pertinente a este proceso de práctica y sobre todo a la propuesta de aplicación de la estrategia de “estudio de caso”.

En las fechas del 26 al 30 de abril, que son los días previos en donde únicamente se estará observando la dinámica de trabajo de la educadora la clase en línea. Para luego partir de la fecha del 10 al 14 de mayo, así como del 17 al 21 de mismo mes, se procederá a realizar en esas 2 semana mencionadas, ahora no como observadores si no como alumnos normalistas para realizar las prácticas educativas en aulas virtuales.

Existen otras 2 semana de práctica que lo conforman la segunda jornada comprendidas en las fechas del 14 al 25de junio en las cuales se retomará la investigación para luego establecer resultados de la experiencia vivida del trabajo investigativo de la estrategia de “estudio de caso”, de todo la información obtenida, organizada e interpretada que sustente para concluir con esta investigación.

**4. CONTENIDOS QUE DIMENSIONAN LA PROBLEMÁTICA COMO OBJETO DE INVESTIGACIÓN Y EXPLICACIÓN TEÓRICA.**

Actualmente por la situación que se está presentando por la pandemia se presentan retos y desafíos nuevos y complejos por muchas situaciones (sociales, económicos e inclusive geográficos) a diferencia de años pasados; Enfocándonos en el nivel de preescolar se puede identificar grandes cambios en la forma en que se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, se puede dar cuenta de que se pasó de una modalidad de enseñanza basada principalmente en la socialización presencial. A una modalidad de enseñanza basada en su totalidad en medios tecnológicos.

Como dice Martínez (2004), el gobierno y los maestros identifican que la tecnología en la enseñanza es para mejorar la calidad. Pero, aun así, hay que usar la tecnología desde el enfoque pedagógico, pero no como un complemento a la enseñanza tradicional sino como algo innovador. ya que esta, mejora los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los niños.

El término *enseñanza en casa* se refiere a la educación dada a un niño/a en su casa, bajo la guía de los padres como una alternativa al sistema de educación formal, siguiendo el aprendizaje natural y respetando las características singulares del aprendizaje.

Actualmente los padres que optan por esta modalidad de estudio aseguran que les permite involucrarse de manera más directa en el proceso y otorgarles una educación de mayor calidad. En estos casos de pandemia (SEP, 2020) nos menciona que es *fundamental atender la situación emocional de los estudiantes que han visto trastocados no sólo su rutina, sino sus sentimientos de tranquilidad y las posibilidades de juego, esparcimiento y convivencia con personas de su edad.*

Uno de los retos de esta nueva modalidad es la necesidad de dotar de recursos tecnológicos y conectividad, así como también fortalecer las habilidades digitales de los padres de familia, alumnos y profesores, además de mejorar la comunicación con las autoridades educativas con las maestras y maestros. Con esta nueva modalidad de enseñanza en casa se debe potenciar el aprendizaje y el intercambio de experiencias.

Durante este confinamiento surgió la estrategia *Aprende en casa* esta misma apoya estrategias pedagógicas, principalmente dirigidas a fortalecer los aprendizajes esperados, los cuales fueron seleccionados del Plan y los Programas de estudio de cada asignatura, grado y nivel educativo.

Esta estrategia de *Aprender en casa* se comenzó a implementar en canales de televisión y van dirigidos niñas, niños, adolescentes y jóvenes de educación preescolar, primaria, secundaria y bachillerato. Hoy en día los esquemas educativos están cambiando, y las herramientas tecnológicas concebidas para el desarrollo y colaboración del aprendizaje también han causado una importante revolución en la manera de aprender de los estudiantes y éstas se van adaptando a las nuevas motivaciones e intereses.

La tecnología está jugando en la actualidad el papel más importante, ya que se tiene que estar preparados para generar aprendizajes, conocimientos y habilidades por medio de estos recursos, al trabajar con niños de nivel de preescolar debes tener noción de todo lo relacionado a aplicaciones educativas y ofertas que generen alguna enseñanza significativa en cada niño.

La integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo es actualmente un tema capital desde múltiples perspectivas porque nos ofrecen formas inéditas para generar, almacenar, transmitir y distribuir información. La incorporación de las tecnologías en los sistemas de enseñanza-aprendizaje tienen como fin la reflexión acerca del por qué, para qué y cuándo, en función de la calidad de estudiantes que se quiere formar. (Paola Moreira Sánchez, 2019.)

Las formas en las que aprenden los alumnos con edades de preescolar (3, 4 y 5 años) refieren en primera instancia de la posibilidad de manipular el objeto de conocimiento a través de la experimentación continua en el andar educativo, así como de las interacciones sociales que establece con sus iguales y con adultos de su entorno escolar o comunidad. Los niños del nivel de preescolar deben aprender en base a aprendizajes claves, los cuales están insertados en los diferentes campos y áreas de formación, propuestos en la curricula del programa de Educación Preescolar “Aprendizajes claves” hacia la mejora de los aprendizajes de los alumnos preescolares.

Si hablamos en términos generales el método o la forma correcta en la que los niños de este nivel deben aprender todos estaríamos de acuerdo de que ellos aprenden mediante la socialización, el juego, el trabajo en equipo y la interacción entre iguales, y el uso de la tecnología.

El programa de educación preescolar “Aprendizajes claves” menciona que el niño dentro de esta etapa accede al aprendizaje como una esponja, requiere de manejar el aprendizaje espejo, es decir que estén conectadas sus mentes para que sea recíproco este aprendizaje proceso limitante que se observa en la nueva modalidad de enseñar, ya que su gran maestro es el compañero, es a quien accede de primera instancia cuando no comprende algo y al estar en casa no puede tener acceso a esa parte interactiva.

Reitero en lo anterior expuesto, es de suma importancia que se dé el aprendizaje mediante la socialización, experimentación, el juego, las investigaciones y trabajos con diferentes materiales y en lo particular con los materiales concretos que permite aprender también por medio de las sensopercepciones al ser manipulados y explorados por los niños. Claro, sin olvidad las herramientas tecnologías; pero no como única opción como sucede en esta nueva modalidad de realizar la enseñanza-aprendizaje.

Con la situación del confinamiento de la pandemia del COVID19 la tecnología tiene una participación de protagonista, se presenta como base principal para el proceso de enseñanza-aprendizaje, por la situación antes mencionada, haciendo alusión a la forma en la que actualmente están aprendiendo los niños que son por medio de estrategias tecnológicas.

Así que con esta modalidad no podemos ampliar modalidades en forma de rincones y talleres, sin embargo, se pode destacar que al trabajar de esta nueva forma la tecnología juega un papel predominante donde algunos beneficios que se observan a simple vista al sugerir a través de esta herramienta tecnológica se promueva el desarrollo de la autonomía, niños más independientes y con oportunidad de trabajo con familiares.

Una de las actividades de gran relevancia para este trabajo de investigación es poder comprender el concepto de enseñanza en casa y hasta donde permite que el alumno de preescolar logre desarrollar procesos de aprendizaje, para tal efecto se aplicarán cuestionarios dirigidos a los actores principales de la comunidad escolar (Educadora, alumnos y padres de familia), organizados y coordinados por la educadora que mencionaremos después, ofreciendo información pertinente que será de gran ayuda para poder obtener analizar e interpretarla como aporte a darles forma a este trabajo, obteniendo de primera mano ideas comentarios y sugerencias de la educadora en cuanto a su trabajo bajo estas nuevas condiciones; a los padres de familia en relación de la perspectiva que tienen de esta nuevo trabajo educativo, así como expectativas de la misma.

Finalmente, información de los alumnos en cuanto la nueva forma de vivir experiencias de aprendizaje a través de condiciones virtuales y en línea haciendo uso de la tecnología. Sera entonces importante como alumnos normalistas conocer más de cerca las fortalezas y debilidades de esta modalidad de enseñanza nueva, tema por demás interesante al aplicar la estrategia de estudio de caso en el proceso de las jornadas de prácticas educativas.

**5. COMO OBJETO DE INVESTIGACIÓN**

Por otro lado, el objeto de investigación se procesará a través de una metodología evaluativa llamada “intervención evaluativa”, Implica valorar si el proceso de intervención fue el adecuado y asimismo estimar los alcances y limitaciones de las propuestas de mejora (2010, p.11).

Donde como su nombre lo dice, se generará al realizar la intervención docente en las jornadas de practica educativa a través de propuestas de planeación (Anexo 1) mediante los aprendizajes solicitados por parte de la educadora que atienden el grupo escolar de las instituciones educativas de practica en este caso jardines de niños, la planeación estructura con un inicio, desarrollo y cierre con la modalidad de trabajo en el uso de la tecnología como herramienta única, por el confinamiento por la pandemia de covid 19, con el gran compromiso de seleccionar estrategias que permitan desarrollar aprendizajes en los alumnos además de conocer cómo es este trabajo en línea, qué resultados se han obtenido y si ha sido eficaz esta enseñanza.

y para esto se buscaron herramientas que permitan llegar a una planeación.

Es importante comentar que en este trabajo investigativo se aplicarán cuestionarios cuantitativos y cualitativos a los agentes educativos que pertenecen a este jardín y a los padres de familia o tutores de los alumnos, con la finalidad de recoger información relevante y con relación a la temática. (Anexo 2)

Al término de las dos jornadas de practica educativa, se realizará todo un proceso de análisis e interpretación de la información obtenida, así como de herramientas de observación sistemática utilizadas en esta estrategia de estudio de caso como:

El diario de observaciones, la construcción de algunos expedientes de alumnos y el diseño de instrumentos de evaluación para contactar lo aprendido (Anexo 3)

Es recomendable que participen los informantes clave en este acopio de información la participación de educadoras niños y padres de familia. Una vez que se ha recabado y sistematizado la información, es necesario *organizarla* para proceder a su análisis e interpretación.

Este proceso de análisis y de interpretación permitirá comprender aún más el hecho educativo y sobre todo comprender de manera objetiva el desarrollo de validación de la hipótesis y el objetivo planeado en relación a esta nueva modalidad de “Aprendizaje en casa”.

**6. INFORME FINAL**

**INTRODUCCION A LOS RESULTADOS**

En equipo sugerimos preguntas en relación con el aprendizaje en casa debido a la situación actual de pandemia por COVID-19; después de analizar cada una de las sugerencias y observar el contexto y necesidades que presentan los alumnos del Jardín de Niños Felipa Valdés de Pepi T.M., se eligieron únicamente las preguntas que realmente nos proporcionaran información relevante, en un primer lugar para conocer cómo es que estaban sobrellevando la situación de estar llevando clases en línea, de conocer la opinión del personal que conforma a la institución. Posteriormente organizamos las preguntas de manera digital para poder recopilar la información de una manera sencilla, reunir con facilidad los resultados para lograr terminar el estudio de caso y sobretodo buscar la estrategia para obtener más resultados por parte de los padres de familia y que a ellos se les facilitara responder las diferentes encuestas que se les presentaron.

Estos instrumentos se aplicaron dentro de las jornadas de práctica que abarcan del 10 mayo al 18 de junio del presente año. Por lo tanto, se encontrarán dentro de este trabajo información relevante con el propósito de conocer con profundidad y desde diferentes puntos de vista como se está llevando a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje desde casa, así como las ventajas y desventajas que presentan los alumnos, familia, directivos y docentes al trabajar de esta forma.

**VENTAJAS**

La ventaja de los directivos es que siempre estuvieron dispuestos a ayudarnos con nuestra intervención, la directora siempre estuvo al tanto, desde un primer momento ella fue la que organizo una sesión por medio de la plataforma de ZOOM, para conocernos y para conocer qué haríamos en nuestra primera jornada de práctica, siempre estuvo respondiendo las dudas que teníamos y de igual manera nos presentó y nos proporcionó el número de las educadoras, así como mencionarles a ellas que nos integraran en los diferentes grupos de WhatsApp que tenían. Trato de siempre ayudarnos, y sobretodo mostro interés por que nosotras como normalistas nos integráramos a los grupos y nos sintiéramos en confianza para realizar las intervenciones necesarias con los niños.

Las ventajas que se percibieron por parte de las educadoras fue que algunas siempre trataron de ayudarnos en algunas dudas que surgían en nuestra intervención, hubo algunos momentos en los cuales nos brindaron algún consejo o recomendación para nuestra planeación, incluso a una de nuestras compañeras en una visita que tuvimos al jardín, le proporcionaron material que ella pudiera utilizar en un futuro. Entonces si existió entre algunas educadoras la empatía hacia nosotras como normalistas.

Por parte de algunas educadoras hubo comunicación de una manera clara, respetuosa y recíproca. Para responder nuestras entrevistas, indicadores, programar reuniones con los alumnos, platicas con padres de familia etc.

Existieron pocas ventajas con los padres de familia, ya que solo muy pocos se conectaron, y mostraron interés, pero esos pocos fueron constantes en él envió de actividades y participaban en lo que la educadora les sugería de las sesiones como por ejemplo el día de la madre, solo muy pocas madres de familia participaron en la actividad y esas mismas son las que mantienen al 100% las evidencias de los niños. También cuando en nuestras secuencias didácticas se ocupaba material, las madres mostraban interés por que sus hijos entraran a la clase con el material pedido, siempre estuvieron presentes en las clases con sus hijos.

En los alumnos sinceramente encontramos muchas ventajas ya que la mayoría son muy participativos y activos en las sesiones en línea, realizan sus actividades satisfactoriamente. Todos ellos mostraban interés por querer aprender y realizar las actividades, gracias a lo que platicamos entre las integrantes del equipo es que pudimos darnos cuenta de que en los salones que nos correspondieron, ninguna tuvo problema alguno con los alumnos.

**DESVENTAJAS:**

Algunas de las desventajas que pudimos encontrar en el personal del jardín es decir en los directivos y educadoras, fue primero que nada, en las educadoras, la poca comunicación entre docentes y padres de familia, con esto hacemos referencia más que nada a todos aquellos alumnos que ya no se están presentando a clases, ni siquiera mandando tareas, en el consejo técnico fue que percibimos la situación en donde las educadoras no sabían que estaba pasando con esos alumnos. Además otra desventaja es que las educadoras no podían supervisar y detectar cuáles eran los alumnos distraídos o que mostraban algún tipo de barrera de aprendizaje.

Otra desventaja fue improvisar una educación a distancia, las escuelas que estaban aptas para trabajar en línea eran muy pocas. En el jardín donde nos tocó un motivo de ausentismo en las clases, fue que no todos los alumnos cuentan con los mismos recursos para poder conectarse. No todos corríamos con la misma suerte, es decir existieron interrupciones técnicas, si la computadora o el internet presenta fallas, la educadora no puede interactuar con los alumnos, o algunos alumnos no se conectaban por falta de estos.

En los padres de familia y alumnos encontramos las siguientes desventajas: existieron algunos padres que no conectaban a sus hijos a las clases en línea por problemas de horarios, en donde no podían conectarse con sus hijos y preferían que no entraran. También el aumento en el índice de ausentismo, en caso de que el alumno se quede solo en casa sin supervisión de adultos, así como la elección de un lugar inadecuado por parte del alumno para seguir las clases virtuales ya que, puede tomar la clase desde sitios como la habitación e incluso desde la cama. Pudimos observar la distracción por parte del alumno derivada del movimiento en casa, el ruido y demás, puede afectar a su nivel de atención. Los diferentes limitantes en el desarrollo y corrección del ejercicio físico en materias que lo requieren necesariamente como danza, educación física, etc. En los alumnos se encuentra el aislamiento social, que ha sido el detonante de muchos problemas psicológicos en los alumnos. La supervisión simultanea por parte de los padres, en caso de varios hijos trabajando. La premura en la selección de plataformas digitales (en caso de que no contaran previamente con este recurso) y por consecuencia, la falta de dominio en el acceso y la navegación. Algunos padres de familia mostraban mayor estrés por lograr un aprendizaje en sus hijos, incluso algunos padres no dejaban pensar a sus hijos, y siempre estaban diciéndoles las respuestas e incluso haciéndoles los trabajos.

**Conclusión**

En esta experiencia vivida, consideramos que hubo de todo, desde un principio, la directora siempre nos dio un trato amable, incluso a la encargada de nuestro equipo siempre estuvo respondiéndole las dudas que nosotras le comunicamos, cuando cada una conocimos a nuestras educadoras fue donde empezaron a darse algunos problemas, de que algunas de las educadoras no respondían, no mandaban la información que les pedíamos, y se justificaban que ellas tenían mucho trabajo, pero también está la otra parte de que algunas de las educadoras siempre estuvieron al tanto de nosotras e incluso siempre buscaban el bien de algunas de nuestras compañeras.

Con esta implementación de la estrategia de “estudio de caso” aprendimos muchas cosas, primero creo que todas concordamos con que en un futuro cuando seamos educadores, nunca hay que dar un trato desagradable en caso de que nos toquen Normalistas, es importante porque desarrollamos aún más el valor de la empatía.

También aprendimos a usar la tecnología, considero que ya todas sabíamos usarla pero aprendimos muchas herramientas nuevas para poder lograr tener la atención por parte de los alumnos, que no se hagan clases tediosas, tuvimos que implementar la estrategia del juego pero de manera virtual, tuvimos que utilizar toda nuestra creatividad para lograrlo.

Pudimos darnos cuenta de que siempre existirán problemas dentro de la educación, en este caso fue la falta de comunicación y de interés por parte de algunos padres de familia, y es con cuestiones que nos vamos a topar en un futuro, entonces tenemos tiempo de ir pensando cómo solucionar este tipo de problemas, de siempre integrar a los padres de familia en las actividades que realicemos.

Finalmente consideramos que con el tiempo que hemos estado en contingencia hemos ido mejorando un poco, hemos sobrellevado la situación y sobretodo nos hemos acostumbrado a esta nueva forma de trabajo.

**BIBLIOGRAFIA**

1. Álvarez, Arturo (2010, abril) “El estudio de caso: una estrategia ideal para realizar investigación de procesos de integración educativa” en: Revista Electrónica *educ@upn,* México: UPN-Ajusco, Dossier/núm. 3. [Disponible en: [*http://educa.upnvirtual.edu.mx/*](http://educa.upnvirtual.edu.mx/)].
2. Álvarez, Arturo y Álvarez, Virginia (en proceso). *Fundamento epistemológico, método y sistema de acopio de información en el estudio de caso*.
3. Fernández, B. M. (2015). *El uso de la tecnologí­a como herramienta para la innovación social El fin que justifica los medios. | Catálogo Digital de Publicaciones DC*. Universidad de Palermo.
4. Walker, Rob (1997). *Métodos de investigación para el profesorado*, Madrid: Morata.
5. Stake, Robert (2007). *Investigación con estudio de caso*. Madrid: Morata.
6. Secretaria de Educación Pública. (2017) “APRENDIZAJES CLAVES” Programa de educación preescolar.
7. Secretaría de Educación Pública. (2020). *Aprende en casa orientaciones para fortalecer las estrategias de educación a distancia durante la emergencia por covid-19.* México: Secretaría de EducaciónPública.https://0201.nccdn.net/4\_2/000/000/038/2d3/05\_Aprende\_en\_casa\_Orientaciones\_20\_ABRIL\_vf.pdf