

**Escuela Normal de Educación Preescolar.**
Licenciatura en educación preescolar
Ciclo escolar 2020-2021
**Asignatura**: Iniciación al trabajo docente
**Titular**: Isabel del Carmen Aguirre Ramos

**Título del trabajo**: Estudio de caso

**Alumna:** Sahima Guadalupe Beltrán Balandrán #3

**UNIDAD DE APRENDIZAJE III**

**“DEL DISEÑO E INTERVENCIÓN HACIA LA MEJORA DE LA PRÁCTICA DOCENTE”.

Competencias:**

Detecta los procesos de aprendizaje de sus alumnos para favorecer su desarrollo cognitivo y socioemocional.

 Aplica el plan y programas de estudio para alcanzar los propósitos educativos y contribuir al pleno desenvolvimiento de las capacidades de sus alumnos.

 Diseña planeaciones aplicando sus conocimientos curriculares, psicopedagógicos, disciplinares, didácticos y tecnológicos para propiciar espacios de aprendizaje incluyentes que respondan a las necesidades de todos los alumnos en el marco del plan y programas de estudio.

 Integra recursos de la investigación educativa para enriquecer su práctica profesional, expresando su interés por el conocimiento, la ciencia y la mejora de la educación.

 Actúa de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.

***LA ENSEÑANZA EN LÍNEA COMO PROPUESTA DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS PREESCOLARES.***

**ESTUDIO DE CASO**

**1.DEFINICION**

La propuesta que se plantea en este 4º semestre para vivir la experiencia de las practicas docentes como un recurso para la formación profesional es el uso y aplicación de la estrategia de “*Estudio de caso*”, el cual va permitir de manera puntual conocer y comprender en este caso la situación en específico al interior del grupo escolar de 2º y 3º grado del Jardín de Niños Ángela Peralta a través de una descripción o análisis. La aplicación de esta estrategia metodológica permitirá el desarrollo y aprendizaje en nuestro quehacer docente al poder descubrir, interpretar y comprender de manera profunda la especificidad y su relación con lo general en referencia al hecho educativo.

Es importante resaltar que estaestrategia de estudio ha sido definida por diversos autores de la siguiente manera: “…una descripción y análisis detallados de unidades sociales o entidades únicas” (Yin, apud., Sabariego, Massot y Dorio, en: Bisquerra, 2004, p. 310). También es uno de los métodos que se emplean para realizar investigación de procesos sociales y educativos.

A demás de ser una estrategia metodológica, es un recurso para la formación profesional, pues propicia la búsqueda de información relevante del hecho educativo, a través de herramientas de observación sistemática con la finalidad de promover propuestas que permitan atender necesidades detectadas en un camino constante al descubrir, interpretar y comprender de manera profunda la especificidad y su relación con lo general al estar inmerso en este proceso de jornadas de práctica.

(Yin, 1992) propone el método de estudio de caso apropiado para temas que se consideran prácticamente nuevos, pues en su opinión, la investigación empírica tiene los siguientes rasgos distintivos:

* Examina o indaga sobre un fenómeno contemporáneo en su entorno real
* Las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes
* Se utilizan múltiples fuentes de datos, y puede estudiarse tanto un caso único como múltiples casos.

En otras palabras, este trabajo investigativo coadyuvara en este periodo de practica a ir más allá hacia un proceso que permita descubrir, interpretar y comprender de manera profunda la situación educativa en esta realidad actual, del cómo se vive la nueva forma de promover la enseñanza-aprendizaje llamada “aprendizaje en casa”.

**2.CONCEPTUACIÓN**

Al aplicar esta estrategia de estudio de caso como propuesta de investigación, donde lo importante será experimentar a través de las prácticas educativas y vivir la experiencia de esta nueva forma de “Aprender en casa”, en la consigna de crear secuencias didácticas que promuevan el aprendizaje significativo basadas o dentro de un marco en el uso y aplicación de la tecnología y comprobar que esta modalidad de trabajo educativo puede brindar a todos los alumnos espacios donde se genere el aprendizaje; Además de tener también la posibilidad de experimentar procesos de investigación en estas prácticas pedagógicas hacia la búsqueda de propuestas de solución a necesidades o situaciones de conflicto encontradas en esta nueva forma de realizar la enseñanza-aprendizaje “Aprender en Casa” y obtener información la cual pueda establecer una comprensión e interpretación del hecho educativo vivido en el grupo escolar 2º y 3º .del jardín de niños Ángela Peralta.

Algunos de los objetivos que se pretenden alcázar en el marco de investigación en relación con la estrategia de “estudio de caso” es elaborar una o varias hipótesis o teorías a través del estudio de una realidad o situación determinada.

Donde se plantea que la hipótesis es una proposición aceptable que ha sido formulada a través de la recolección de información y datos, aunque no está confirmada, sirve para responder de forma tentativa a un problema con base científica.

Cuando la hipótesis de investigación ha sido bien elaborada, y en ella se observa claramente la relación o vínculo entre dos o más variables, es factible que el investigador pueda: elaborar también un objetivo para no perder de vista y enfocarse al transitar en este trabajo investigativo en el logro del mismo; será necesario de igual manera la selección del tipo de diseño de investigación factible con el problema planteado, seleccionar el método, los instrumentos y las técnicas de investigación, además de seleccionar los recursos, tanto humanos como materiales.

Por tal motivo se ha considerado que en este trabajo la hipótesis es “*Las clases en línea no desarrollan del todo el aprendizaje de los preescolares”.* Partiendo de la posibilidad de identificar alcances o lo contrario en esto, limitantes en el plano del aprendizaje, derivados de esta modalidad de trabajo “Enseñanza en casa”. Para tal efecto se podrá confirmar o descartar la hipótesis y argumentar como fue este proceso vivido ante la contingencia y confinamiento por la pandemia del COVID19. De igual manera para este trabajo se diseñó un objetivo, el cual no deberíamos perder de vista en este proceso de investigación al realizar las prácticas educativas, como una propuesta de vivir en situaciones reales la nueva forma de enseñar y aprender.

Objetivo: Conocer a profundidad las dificultades o beneficios que se han tenido durante la nueva modalidad y el trabajo a realizar de los docentes para favorecer al desarrollo de los alumnos, con esta nueva modalidad de “Enseñanza en casa”

Este objetivo sugiere encontrar ventajas y limitantes en relación con la nueva modalidad “Aprender en casa”. Las clases en línea de acuerdo con la hipótesis generada no permiten desarrollar todos los aprendizajes del alumno en edad preescolar, situación por demás pertinente para que en este proceso de las jornadas de práctica se rescate información necesaria y útil con la consigna de dar forma a este estudio.

Por lo tanto, este trabajo podrá dar cuenta del valorar que tiene el maestro dentro del entorno escolar, así como es importante el apoyo y atención de los padres de familia para trabajar de manera coordinada, en procesos de colaboración que promuevan del desarrollo de aprendizajes de sus hijos.

A través de todas estas inquietudes se decidió investigar sobre el tema de la enseñanza en línea como propuesta de aprendizaje en los alumnos preescolares para poder dar respuestas a estos cuestionamientos y dudas.

Alguno de los conceptos que pudimos rescatar del estudio de caso seleccionado fueron los siguientes:

Socialización: Es la interacción y el proceso que tiene el individuo con su entorno, mediante el cual, el ser humano aprende, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a la estructura de su personalidad bajo la influencia de experiencias, sucesos y de agentes sociales.

Beneficios: se refiere a un bien que es dado o que es recibido. El beneficio siempre implica una acción o resultado positivo y que por consiguiente es buena y puede favorecer a una o más personas, así como satisfacer alguna necesidad.

Desventajas: Situación menos favorable en que se halla una persona o cosa respecto a otras con las que se compara.

Contingencia: Es aquello que le sucede a una cosa, le concierne y la determina. También es un suceso que puede suceder o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista. Por ejemplo, puede tratarse de un peligro, daño o perjuicio.

Opiniones: Es la idea subjetiva y confusa acerca de la realidad que se opone al conocimiento teniendo este como verdadero. Se forma a través de la percepción por medio de los sentidos.

Clases virtuales: Es similar a una tradicional, pero en este caso, es impartida a través de internet, mediante videoconferencia, con una pizarra virtual y en el horario que el estudiante elija. Es él el que decide cuándo y dónde estudiar.

Tecnología: Conjunto de instrumentos, recursos técnicos o procedimientos empleados en un determinado campo o sector.

Tecnología: Conjunto de instrumentos, recursos técnicos o procedimientos empleados en un determinado campo o sector.

Al implementar esta estrategia de estudio de caso, será también desde un punto de vista pedagógico ya que como estudiante normalista de manera individual así como en grupo de práctica, la aplicación de esta estrategia promoverá aprendizajes como la responsabilidad que se tiene del ser maestro en la sociedad sobre todo en estas circunstancias actuales, bajo un dialogo de contante discusión de manera colectiva para la búsqueda de mejora, acercándose de esta manera a la realidad del proceso profesional; además es un método activo que exige la participación constante como estudiante y su éxito depende de la competencia de quien hace uso y aplica esta estrategia.

En resumidas cuentas, este trabajo investigativo permitirá detectar y dar cuenta de cuáles son las ventajas y desventajas para reflexionar en este asunto, hacia la posibilidad de vislumbrar y valorar en el proceso de enseñanza aprendizaje en situaciones normales, es decir de manera presencial se pueda argumentar por lo vivido, que la estrategia de la tecnología es y debe ser una herramienta predominante que conyugará en el acceder del aprendizaje en los alumnos de preescolar.

Así que la finalidad de aplicar la estrategia metodológica de estudio de caso es que podamos investigar, recopilar información y hacer un análisis enfocado a la enseñanza en línea y el aprendizaje.

**3. DELIMITACIÓN DEL CASO**

Dentro de un enorme desafío para la educación, se hizo lo posible para seguir educando, aun fuera a distancia, se creó la modalidad de clases virtuales, las cuales han dividido opiniones acerca de su funcionamiento, es por esta razón que decidimos tomar este tema para incluirlo dentro de nuestra práctica educativas como estudiantes normalistas, la cual no se llevará a cabo de la manera convencional, nos deja distintas opiniones, pero como de todo siempre se puede extraer un aprendizaje, queremos conocer acerca de la nueva modalidad de enseñanza a través de clases en línea en el nivel educativo de preescolar ya que ahí se realizaran esta prácticas educativas, que sin duda impactaran en el desarrollo de las competencias del estudiante normalista, en la formación docente; Revisar las huellas que esta modalidad ha ido dejando tanto en padres de familia, alumnos, y todos los actores que se ven involucrados en el proceso educativo.

Para el tema que ya mencionamos anteriormente, la enseñanza en casa, ha sido de gran controversia por tal motivo fue necesario profundizar más esta temática y dar respuesta a ¿cómo es el proceso de enseñanza-aprendizaje desde casa a consecuencia de la pandemia por COVID- 19 y que tan efectiva ha resultado esta nueva modalidad?, cuestionamientos que a través de las jornadas de práctica formarán parte de este proceso de investigación al aplicar la estrategia de “estudio de caso” seleccionada para formalizar este trabajo, el grupo escolar de 2º y 3º año del Jardín de Niños Ángela Peralta será el espacio de aplicación en este grupo de 34 alumnos que conforman esta institución educativa, en un periodo de 2 jornadas de práctica, que a su vez lo conforman 2 semana en cada una de ellas, las jornada anteriormente citadas darán inicio al interactuar en una videoconferencia llamada visita previa, generando una comunicación asertiva con directivo y educadoras y personal de apoyo educativo, con el propósito de facilitar información pertinente a este proceso de práctica y sobre todo a la propuesta de aplicación de la estrategia de “estudio de caso”.

En las fechas del 26 al 30 de abril, que son los días previos en donde únicamente se estará observando la dinámica de trabajo de la educadora la clase en línea. Para luego partir de la fecha del 10 al 14 de mayo, así como del 17 al 21 de mismo mes, se procederá a realizar en esas 2 semana mencionadas, ahora no como observadores si no como alumnos normalistas para realizar las prácticas educativas en aulas virtuales.

Existen otras 2 semana de práctica que lo conforman la segunda jornada comprendidas en las fechas del 14 al 25de junio en las cuales se retomará la investigación para luego establecer resultados de la experiencia vivida del trabajo investigativo de la estrategia de “estudio de caso”, de todo la información obtenida, organizada e interpretada que sustente para concluir con esta investigación.

**4. CONTENIDOS QUE DIMENSIONAN LA PROBLEMÁTICA COMO OBJETO DE INVESTIGACIÓN Y EXPLICACIÓN TEÓRICA.**

Actualmente por la situación que se está presentando por la pandemia se presentan retos y desafíos nuevos y complejos por muchas situaciones (sociales, económicos e inclusive geográficos) a diferencia de años pasados; Enfocándonos en el nivel de preescolar se puede identificar grandes cambios en la forma en que se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, se puede dar cuenta de que se pasó de una modalidad de enseñanza basada principalmente en la socialización presencial. A una modalidad de enseñanza basada en su totalidad en medios tecnológicos.

Como dice Martínez (2004), el gobierno y los maestros identifican que la tecnología en la enseñanza es para mejorar la calidad. Pero, aun así, hay que usar la tecnología desde el enfoque pedagógico, pero no como un complemento a la enseñanza tradicional sino como algo innovador. ya que esta, mejora los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los niños.

El término *enseñanza en casa* se refiere a la educación dada a un niño/a en su casa, bajo la guía de los padres como una alternativa al sistema de educación formal, siguiendo el aprendizaje natural y respetando las características singulares del aprendizaje.

Actualmente los padres que optan por esta modalidad de estudio aseguran que les permite involucrarse de manera más directa en el proceso y otorgarles una educación de mayor calidad. En estos casos de pandemia (SEP, 2020) nos menciona que es *fundamental atender la situación emocional de los estudiantes que han visto trastocados no sólo su rutina, sino sus sentimientos de tranquilidad y las posibilidades de juego, esparcimiento y convivencia con personas de su edad.*

Uno de los retos de esta nueva modalidad es la necesidad de dotar de recursos tecnológicos y conectividad, así como también fortalecer las habilidades digitales de los padres de familia, alumnos y profesores, además de mejorar la comunicación con las autoridades educativas con las maestras y maestros. Con esta nueva modalidad de enseñanza en casa se debe potenciar el aprendizaje y el intercambio de experiencias.

Durante este confinamiento surgió la estrategia *Aprende en casa* esta misma apoya estrategias pedagógicas, principalmente dirigidas a fortalecer los aprendizajes esperados, los cuales fueron seleccionados del Plan y los Programas de estudio de cada asignatura, grado y nivel educativo.

Esta estrategia de *Aprender en casa* se comenzó a implementar en canales de televisión y van dirigidos niñas, niños, adolescentes y jóvenes de educación preescolar, primaria, secundaria y bachillerato. Hoy en día los esquemas educativos están cambiando, y las herramientas tecnológicas concebidas para el desarrollo y colaboración del aprendizaje también han causado una importante revolución en la manera de aprender de los estudiantes y éstas se van adaptando a las nuevas motivaciones e intereses.

La tecnología está jugando en la actualidad el papel más importante, ya que se tiene que estar preparados para generar aprendizajes, conocimientos y habilidades por medio de estos recursos, al trabajar con niños de nivel de preescolar debes tener noción de todo lo relacionado a aplicaciones educativas y ofertas que generen alguna enseñanza significativa en cada niño.

La integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo es actualmente un tema capital desde múltiples perspectivas porque nos ofrecen formas inéditas para generar, almacenar, transmitir y distribuir información. La incorporación de las tecnologías en los sistemas de enseñanza-aprendizaje tienen como fin la reflexión acerca del por qué, para qué y cuándo, en función de la calidad de estudiantes que se quiere formar. (Paola Moreira Sánchez, 2019.)

Las formas en las que aprenden los alumnos con edades de preescolar (3, 4 y 5 años) refieren en primera instancia de la posibilidad de manipular el objeto de conocimiento a través de la experimentación continua en el andar educativo, así como de las interacciones sociales que establece con sus iguales y con adultos de su entorno escolar o comunidad. Los niños del nivel de preescolar deben aprender en base a aprendizajes claves, los cuales están insertados en los diferentes campos y áreas de formación, propuestos en la curricula del programa de Educación Preescolar “Aprendizajes claves” hacia la mejora de los aprendizajes de los alumnos preescolares.

Si hablamos en términos generales el método o la forma correcta en la que los niños de este nivel deben aprender todos estaríamos de acuerdo de que ellos aprenden mediante la socialización, el juego, el trabajo en equipo y la interacción entre iguales, y el uso de la tecnología.

El programa de educación preescolar “Aprendizajes claves” menciona que el niño dentro de esta etapa accede al aprendizaje como una esponja, requiere de manejar el aprendizaje espejo, es decir que estén conectadas sus mentes para que sea recíproco este aprendizaje proceso limitante que se observa en la nueva modalidad de enseñar, ya que su gran maestro es el compañero, es a quien accede de primera instancia cuando no comprende algo y al estar en casa no puede tener acceso a esa parte interactiva.

Reitero en lo anterior expuesto, es de suma importancia que se dé el aprendizaje mediante la socialización, experimentación, el juego, las investigaciones y trabajos con diferentes materiales y en lo particular con los materiales concretos que permite aprender también por medio de las sensopercepciones al ser manipulados y explorados por los niños. Claro, sin olvidad las herramientas tecnologías; pero no como única opción como sucede en esta nueva modalidad de realizar la enseñanza-aprendizaje.

Con la situación del confinamiento de la pandemia del COVID19 la tecnología tiene una participación de protagonista, se presenta como base principal para el proceso de enseñanza-aprendizaje, por la situación antes mencionada, haciendo alusión a la forma en la que actualmente están aprendiendo los niños que son por medio de estrategias tecnológicas.

Así que con esta modalidad no podemos ampliar modalidades en forma de rincones y talleres, sin embargo, se pode destacar que al trabajar de esta nueva forma la tecnología juega un papel predominante donde algunos beneficios que se observan a simple vista al sugerir a través de esta herramienta tecnológica se promueva el desarrollo de la autonomía, niños más independientes y con oportunidad de trabajo con familiares.

Una de las actividades de gran relevancia para este trabajo de investigación es poder comprender el concepto de enseñanza en casa y hasta donde permite que el alumno de preescolar logre desarrollar procesos de aprendizaje, para tal efecto se aplicarán cuestionarios dirigidos a los actores principales de la comunidad escolar (Educadora, alumnos y padres de familia), organizados y coordinados por la educadora que mencionaremos después, ofreciendo información pertinente que será de gran ayuda para poder obtener analizar e interpretarla como aporte a darles forma a este trabajo, obteniendo de primera mano ideas comentarios y sugerencias de la educadora en cuanto a su trabajo bajo estas nuevas condiciones; a los padres de familia en relación de la perspectiva que tienen de esta nuevo trabajo educativo, así como expectativas de la misma.

Finalmente, información de los alumnos en cuanto la nueva forma de vivir experiencias de aprendizaje a través de condiciones virtuales y en línea haciendo uso de la tecnología. Sera entonces importante como alumnos normalistas conocer más de cerca las fortalezas y debilidades de esta modalidad de enseñanza nueva, tema por demás interesante al aplicar la estrategia de estudio de caso en el proceso de las jornadas de prácticas educativas.

**5. COMO OBJETO DE INVESTIGACIÓN**

Por otro lado, el objeto de investigación se procesará a través de una metodología evaluativa llamada “intervención evaluativa”, Implica valorar si el proceso de intervención fue el adecuado y asimismo estimar los alcances y limitaciones de las propuestas de mejora (2010, p.11).

Donde como su nombre lo dice, se generará al realizar la intervención docente en las jornadas de practica educativa a través de propuestas de planeación (Anexo 1) mediante los aprendizajes solicitados por parte de la educadora que atienden el grupo escolar de las instituciones educativas de practica en este caso jardines de niños, la planeación estructura con un inicio, desarrollo y cierre con la modalidad de trabajo en el uso de la tecnología como herramienta única, por el confinamiento por la pandemia de covid 19, con el gran compromiso de seleccionar estrategias que permitan desarrollar aprendizajes en los alumnos además de conocer cómo es este trabajo en línea, qué resultados se han obtenido y si ha sido eficaz esta enseñanza.

 y para esto se buscaron herramientas que permitan llegar a una planeación.

Es importante comentar que en este trabajo investigativo se aplicarán cuestionarios cuantitativos y cualitativos a los agentes educativos que pertenecen a este jardín y a los padres de familia o tutores de los alumnos, con la finalidad de recoger información relevante y con relación a la temática. (Anexo 2)

Al término de las dos jornadas de practica educativa, se realizará todo un proceso de análisis e interpretación de la información obtenida, así como de herramientas de observación sistemática utilizadas en esta estrategia de estudio de caso como:

El diario de observaciones, la construcción de algunos expedientes de alumnos y el diseño de instrumentos de evaluación para contactar lo aprendido (Anexo 3)

Es recomendable que participen los informantes clave en este acopio de información la participación de educadoras niños y padres de familia. Una vez que se ha recabado y sistematizado la información, es necesario *organizarla* para proceder a su análisis e interpretación.

Este proceso de análisis y de interpretación permitirá comprender aún más el hecho educativo y sobre todo comprender de manera objetiva el desarrollo de validación de la hipótesis y el objetivo planeado en relación con esta nueva modalidad de “Aprendizaje en casa”.

**6. INFORME FINAL**

Durante las jornadas de práctica, se mantuvo la necesidad de trabajar la estrategia de estudio de caso ya que nos creaba cierto interés y curiosidad por conocer cómo se desarrollan las clases en línea y de qué manera estas repercuten en los estudiantes y docentes. por ello, nos evocamos en realizar una investigación enfocada en las clases en línea; los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Las ventajas que tuvimos al estar cerca de directivos, educadoras y padres de familia fue el aprendizaje que cada uno desarrolló en nosotros; es decir, la manera de trabajar de las educadoras, los consejos y apoyo que nos otorgaron durante nuestras prácticas educativas fueron de gran ayuda para poco a poco formarnos como futuras docentes.

Otra ventaja que se tuvo fue que las educadoras nos otorgaron parte de su tiempo libre dando respuesta a entrevistas y cuestionarios para de esta manera recaudar información y darle continuidad a nuestro estudio de caso.

De la misma manera nos dieron a conocer sus planeaciones, expedientes de alumnos e instrumentos de evaluación para así obtener un conocimiento más amplio sobre los diversos instrumentos que a futuro utilizaremos en nuestro trabajar docente.

 Una gran ventaja fue el acercamiento con la directora del jardín, ya que comentó la manera en el que se llevan a cabo distintas actividades en el jardín así como también las problemáticas que se viven dentro de cada aula y la resolución de estas, además de ofrecernos información única y muy valiosa sobre cómo percibe el alumnado la actividad de sus profesores, al igual cómo Implica a los niños en el propio proceso de aprendizaje y cómo refuerza la relación del centro con los niños y sus familias.

Como penúltimo punto, los padres de familia, que mostraron amabilidad al momento que se les pidió material a sus hijos y cumplieron con él en las distintas actividades que realizamos en la jornada; además de también dar respuesta a diversos cuestionarios y entrevistas.

Por otro lado, como última ventaja, los niños, que estuvieron muy atentos a las actividades y las realizaron sin ninguna dificultad, y se mostraron muy participativos en todo momento.

Las desventajas que se presentaron durante la práctica docente fue que a causa de las circunstancias que estamos viviendo hoy en día por la pandemia, la educación en línea es muy complicada para todos de alguna manera. una de las principales desventajas que se presentó fue con los alumnos, ya que la mayoría de los niños no entran a sus clases en línea debido a que los padres trabajan todo el día o no tienen las herramientas necesarias para conectarse, esto repercute de manera importante en el aprendizaje de los alumnos y en el trabajar de los padres de familia ya que de cierta forma el no tener la disponibilidad y los recursos necesarios para participar en las clases con sus hijos les impide involucrase en la educación de los mismos, lo cual se refleja en el incumplimiento de tareas y actividades.

 Otra desventaja vivida fue a la hora de impartir las clases, debido a que es necesario contar con la disposición, tiempo y atención de los alumnos; debido a que se necesita mantener el interés y despertar la curiosidad de los niños, lo cual puede ser muy complicado, ya que en casa pueden presentarse muchos distractores para los alumnos que les impida prestar atención a la clase y adquirir nuevos aprendizajes. Como docente, se deben planear actividades atractivas, llamativas e interesantes para los alumnos, de acuerdo con su contexto.

Otra desventaja que se vive con la educación en línea es que surge la poca socialización de los niños con su entorno y sus compañeros, esto pueden ser de cierta forma un problema para la docente, ya que repercute en la poca participación de los alumnos por tener inseguridades y esto lleva a los alumnos a no desarrollar aprendizajes significativos.

Como conclusión, nos percatamos que cada parte y elemento de la educación es esencial para el aprendizaje de los alumnos.

Reconocemos la excelente labor de cada persona que está involucrada en la educación de los alumnos, porque en las condiciones de educación en línea todo es más complicado y la relación enseñanza-aprendizaje no se desarrolla en su máximo potencial, sin embargo, por las cuestiones epidémicas qué hay en estos momentos la educación debe ser realizada de esta manera.

Concretamos en que la educación en línea nos aporta solamente lo fundamental dentro de la educación sin embargo hace falta reforzar muchas cuestiones dentro del aula de clases, en cuanto a la educación en línea hay muchas áreas que se pudieron fortalezas desde casa y algunas otras que no.

Lo mejor de esta etapa y etapas pasadas es que el ser humano cuenta con la capacidad de adaptarse a las condiciones de vida que se van presentando con el día a día y va dominado habilidades para ir creciendo y mejorando como ser humano completo que puede desenvolverse en una sociedad sin ningún tipo de problema.

**BIBLIOGRAFIA**

1. Álvarez, Arturo (2010, abril) “El estudio de caso: una estrategia ideal para realizar investigación de procesos de integración educativa” en: Revista Electrónica *educ@upn,* México: UPN-Ajusco, Dossier/núm. 3. [Disponible en: [*http://educa.upnvirtual.edu.mx/*](http://educa.upnvirtual.edu.mx/)].
2. Álvarez, Arturo y Álvarez, Virginia (en proceso). *Fundamento epistemológico, método y sistema de acopio de información en el estudio de caso*.
3. Fernández, B. M. (2015). *El uso de la tecnologí­a como herramienta para la innovación social El fin que justifica los medios. | Catálogo Digital de Publicaciones DC*. Universidad de Palermo.
4. Walker, Rob (1997). *Métodos de investigación para el profesorado*, Madrid: Morata.
5. Stake, Robert (2007). *Investigación con estudio de caso*. Madrid: Morata.
6. Secretaria de Educación Pública. (2017) “APRENDIZAJES CLAVES” Programa de educación preescolar.
7. Secretaría de Educación Pública. (2020). *Aprende en casa orientaciones para fortalecer las estrategias de educación a distancia durante la emergencia por covid-19.* México: Secretaría de EducaciónPública.https://0201.nccdn.net/4\_2/000/000/038/2d3/05\_Aprende\_en\_casa\_Orientaciones\_20\_ABRIL\_vf.pdf

**ANEXO 1**

****

****

**ANEXO 1**

****

**ANEXO 2**

****

**Padres de familia**

**1- ¿Qué tan contento está con las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje a distancia?**

Ha sido una situación muy compleja que mi hija siga ingresando a clases

**2- ¿Confía en que su hijo tendrá el progreso académico adecuado a través de la educación a distancia?**

No hay retroceso pero tampoco veo avance

**3- ¿Cómo puede ayudarle la institución para que la educación a distancia sea un éxito?**

Apoyando a mi hija

**4- ¿Con qué frecuencia ayuda a su hijo/hijos con sus tareas escolares?**

Normalmente de 2-3 veces por semana

**5- ¿Cómo evalúa su experiencia de aprendizaje a distancia hasta ahora?**

Con sus tareas

**Educadora**

**1- ¿Se logra el aprendizaje en los niños de forma online?**

las participaciones activas son de las madres de familia más participativas del salón, las demás son de manera esporádica y con algunos de nuestros niños no se ha tenido contacto, lo cual ha sido un poco difícil lidiar con los padres de familia, convencerlos de la importancia en la realización de las actividades en los niños

**2- ¿Cuál es el mayor reto que presenta como docente?**

hacer conciencia en los padres de familia de la importancia del preescolar

**3- ¿Cuál ha sido su forma de adecuación en las planeaciones?**

de acuerdo con USAER, hacemos adecuaciones en conjunto para los niños que lo requieren, tomando en cuenta sus necesidades e intereses

**4- ¿Qué le ha dejado está modalidad en cuanto a su vida profesional?**

valorar el tiempo que estamos en nuestro jardín, la interacción día a día con nuestros alumnos, poder ver sus emociones, sus CONDUCTAS, PLATICAR con ellos, y apoyar a quienes no lo dicen, pero en sus ojos, en su comportamiento lo demuestran.

**Alumnos**

**Nombre: CUEVAS SALAS LILIA VALENTINA**

**1- ¿Disfrutas aprendiendo a distancia?**

Sí, me gusta levantarme tarde

**2- ¿Tus papas te ayudan a ingresar a tus clases virtuales?**

Sí, mi mama me ayuda

**3- ¿Qué dispositivo electrónico (computadora, Tablet, celular) utilizas para entrar a tus clases virtuales?**

En el celular de mi mama

**4- ¿Te comunicas con tus compañeros de la misma forma que en clases en la escuela?**

No, no los conozco solo por la computadora

**5- ¿La maestra responde a tus dudas durante la clase?**

Si

**ANEXO 3**

**Nombre:** Alan Tadeo Nájera

**Grado:** 2º A

**Tutor:** Jaqueline Arellano

****