**ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR DEL ESTADO DE COAHUILA.**

**Licenciatura en Educación Preescolar.**

**Ciclo escolar 2020-2021.**

**Asignatura:** ESTRATEGIAS DE TRABAJO DOCENTE.

**Maestra:** Isabel Del Carmen Aguirre Ramos.

UNIDAD DE APRENDIZAJE II. DEL DISEÑO E INTERVENCIÓN HACIA LA MEJORA DE LA PRÁCTICA DOCENTE.

* Detecta los procesos de aprendizaje de sus alumnos para favorecer su desarrollo cognitivo y socioemocional.
* Aplica el plan y programas de estudio para alcanzar los propósitos educativos y contribuir al pleno desenvolvimiento de las capacidades de sus alumnos.
* Diseña planeaciones aplicando sus conocimientos curriculares, psicopedagógicos, disciplinares, didácticos y tecnológicos para propiciar espacios de aprendizaje incluyentes que respondan a las necesidades de todos los alumnos en el marco del plan y programas de estudio.
* Integra recursos de la investigación educativa para enriquecer su práctica profesional, expresando su interés por el conocimiento, la ciencia y la mejora de la educación.
* Actúa de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.

*Evidencia de la unidad II Trabajo escrito de la estrategia de caso.*

**Nombre: Karen Lucero Muñiz Torres. #15**

**Cuarto Semestre.**

**2° C**

25 de junio del 2021, Saltillo Coahuila.

***LA ENSEÑANZA EN LÍNEA COMO PROPUESTA DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS PREESCOLARES.***

**ESTUDIO DE CASO**

**1.DEFINICIÓN**

La propuesta que se plantea en este 4º semestre para vivir la experiencia de las prácticas docentes como un recurso para la formación profesional es el uso y aplicación de la estrategia de “*Estudio de caso*”, el cual va a permitir de manera puntual conocer y comprender en este caso la situación en específico al interior del grupo escolar 3° B de 38 alumnos del Jardín de Niños Jaime Torres Bodet a través de una descripción o análisis. La aplicación de esta estrategia metodológica permitirá el desarrollo y aprendizaje en nuestro quehacer docente al poder descubrir, interpretar y comprender de manera profunda la especificidad y su relación con lo general en referencia al hecho educativo.

Es importante resaltar que estaestrategia de estudio ha sido definida por diversos autores de la siguiente manera: “…una descripción y análisis detallados de unidades sociales o entidades únicas” (Yin, apud., Sabariego, Massot y Dorio, en: Bisquerra, 2004, p. 310). También es uno de los métodos que se emplean para realizar investigación de procesos sociales y educativos.

Además de ser una estrategia metodológica, es un recurso para la formación profesional, pues propicia la búsqueda de información relevante del hecho educativo, a través de herramientas de observación sistemática con la finalidad de promover propuestas que permitan atender necesidades detectadas en un camino constante al descubrir, interpretar y comprender de manera profunda la especificidad y su relación con lo general al estar inmerso en este proceso de jornadas de práctica.

(Yin, 1992) propone el método de estudio de caso apropiado para temas que se consideran prácticamente nuevos, pues en su opinión, la investigación empírica tiene los siguientes rasgos distintivos:

* Examina o indaga sobre un fenómeno contemporáneo en su entorno real
* Las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes
* Se utilizan múltiples fuentes de datos, y puede estudiarse tanto un caso único como múltiples casos.

En otras palabras, este trabajo investigativo coadyuvará en este periodo de práctica a ir más allá hacia un proceso que permita descubrir, interpretar y comprender de manera profunda la situación educativa en esta realidad actual, del cómo se vive la nueva forma de promover la enseñanza-aprendizaje llamada “aprendizaje en casa”.

**2. CONCEPTUACIÓN**

Al aplicar esta estrategia de estudio de caso como propuesta de investigación, donde lo importante será experimentar a través de las prácticas educativas y vivir la experiencia de esta nueva forma de “Aprender en casa”, en la consigna de crear secuencias didácticas que promuevan el aprendizaje significativo basadas o dentro de un marco en el uso y aplicación de la tecnología y comprobar que esta modalidad de trabajo educativo puede brindar a todos los alumnos espacios donde se genere el aprendizaje; además de tener también la posibilidad de experimentar procesos de investigación en estas prácticas pedagógicas hacia la búsqueda de propuestas de solución a necesidades o situaciones de conflicto encontradas en esta nueva forma de realizar la enseñanza-aprendizaje “Aprender en Casa” y obtener información la cual pueda establecer una comprensión e interpretación del hecho educativo vivido en el grupo escolar 3° B del jardín de niños Jaime Torres Bodet.

Algunos de los objetivos que se pretenden alcázar en el marco de investigación con relación a la estrategia de “estudio de caso” es elaborar una o varias hipótesis o teorías a través del estudio de una realidad o situación determinada.

Donde se plantea que la hipótesis es una proposición aceptable que ha sido formulada a través de la recolección de información y datos, aunque no está confirmada, sirve para responder de forma tentativa a un problema con base científica.

Cuando la hipótesis de investigación ha sido bien elaborada, y en ella se observa claramente la relación o vínculo entre dos o más variables, es factible que el investigador pueda: elaborar también un objetivo para no perder de vista y enfocarse al transitar en este trabajo investigativo en el logro del mismo; será necesario de igual manera la selección del tipo de diseño de investigación factible con el problema planteado, seleccionar el método, los instrumentos y las técnicas de investigación, además de seleccionar los recursos, tanto humanos como materiales.

Por tal motivo se ha considerado que en este trabajo la hipótesis es “*Las clases en línea no desarrollan del todo el aprendizaje de los preescolares”.* Partiendo de la posibilidad de identificar alcances o lo contrario en esto, limitantes en el plano del aprendizaje, derivados de esta modalidad de trabajo “Enseñanza en casa”. Para tal efecto se podrá confirmar o descartar la hipótesis y argumentar cómo fue este proceso vivido ante la contingencia y confinamiento por la pandemia del COVID19. De igual manera para este trabajo se diseñó un objetivo, el cual no deberíamos perder de vista en este proceso de investigación al realizar las prácticas educativas, como una propuesta de vivir en situaciones reales la nueva forma de enseñar y aprender.

Objetivo: Conocer a profundidad las dificultades o beneficios que se han tenido durante la nueva modalidad y el trabajo a realizar de los docentes para favorecer al desarrollo de los alumnos, con esta nueva modalidad de “Enseñanza en casa”

Este objetivo sugiere encontrar ventajas y limitantes en relación con la nueva modalidad “Aprender en casa”. Las clases en línea de acuerdo con la hipótesis generada no permiten desarrollar todos los aprendizajes del alumno en edad preescolar, situación por demás pertinente para que en este proceso de las jornadas de práctica se rescate información necesaria y útil con la consigna de dar forma a este estudio.

Por lo tanto, este trabajo podrá dar cuenta del valor que tiene el maestro dentro del entorno escolar, así como es importante el apoyo y atención de los padres de familia para trabajar de manera coordinada, en procesos de colaboración que promuevan el desarrollo de aprendizajes de sus hijos.

A través de todas estas inquietudes se decidió investigar sobre el tema de la enseñanza en línea como propuesta de aprendizaje en los alumnos preescolares para poder dar respuestas a estos cuestionamientos y dudas.

Alguno de los conceptos que pudimos rescatar del estudio de caso seleccionado fueron los siguientes:

Socialización: Es la interacción y el proceso que tiene el individuo con su entorno, mediante el cual, el ser humano aprende, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a la estructura de su personalidad bajo la influencia de experiencias, sucesos y de agentes sociales.

Beneficios: se refiere a un bien que es dado o que es recibido. El beneficio siempre implica una acción o resultado positivo y que por consiguiente es buena y puede favorecer a una o más personas, así como satisfacer alguna necesidad.

Desventajas: Situación menos favorable en que se halla una persona o cosa respecto a otras con las que se compara.

Contingencia: Es aquello que le sucede a una cosa, le concierne y la determina. También es un suceso que puede suceder o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista. Por ejemplo, puede tratarse de un peligro, daño o perjuicio.

Opiniones: Es la idea subjetiva y confusa acerca de la realidad que se opone al conocimiento teniendo este como verdadero. Se forma a través de la percepción por medio de los sentidos.

Clases virtuales: Es similar a una tradicional, pero en este caso, es impartida a través de internet, mediante videoconferencia, con una pizarra virtual y en el horario que el estudiante elija. Es él el que decide cuándo y dónde estudiar.

Tecnología: Conjunto de instrumentos, recursos técnicos o procedimientos empleados en un determinado campo o sector.

Tecnología: Conjunto de instrumentos, recursos técnicos o procedimientos empleados en un determinado campo o sector.

Al implementar esta estrategia de estudio de caso, será también desde un punto de vista pedagógico ya que como estudiante normalista de manera individual así como en grupo de práctica, la aplicación de esta estrategia promoverá aprendizajes como la responsabilidad que se tiene del ser maestro en la sociedad sobre todo en estas circunstancias actuales, bajo un diálogo de constante discusión de manera colectiva para la búsqueda de mejora, acercándose de esta manera a la realidad del proceso profesional; además es un método activo que exige la participación constante como estudiante y su éxito depende de la competencia de quien hace uso y aplica esta estrategia.

En resumidas cuentas, este trabajo investigativo permitirá detectar y dar cuenta de cuáles son las ventajas y desventajas para reflexionar en este asunto, hacia la posibilidad de vislumbrar y valorar en el proceso de enseñanza aprendizaje en situaciones normales, es decir de manera presencial se pueda argumentar por lo vivido, que la estrategia de la tecnología es y debe ser una herramienta predominante que coadyuvará en el acceder del aprendizaje en los alumnos de preescolar.

Así que la finalidad de aplicar la estrategia metodológica de estudio de caso es que podamos investigar, recopilar información y hacer un análisis enfocado a la enseñanza en línea y el aprendizaje.

**3. DELIMITACIÓN DEL CASO**

Dentro de un enorme desafío para la educación, se hizo lo posible para seguir educando, aun fuera a distancia, se creó la modalidad de clases virtuales, las cuales han dividido opiniones acerca de su funcionamiento, es por esta razón que decidimos tomar este tema para incluirlo dentro de nuestra práctica educativas como estudiantes normalistas, la cual no se llevará a cabo de la manera convencional, nos deja distintas opiniones, pero como de todo siempre se puede extraer un aprendizaje, queremos conocer acerca de la nueva modalidad de enseñanza a través de clases en línea en el nivel educativo de preescolar ya que ahí se realizará esta prácticas educativas, que sin duda impactarán en el desarrollo de las competencias del estudiante normalista, en la formación docente; Revisar las huellas que esta modalidad ha ido dejando tanto en padres de familia, alumnos, y todos los actores que se ven involucrados en el proceso educativo.

Para el tema que ya mencionamos anteriormente, la enseñanza en casa, ha sido de gran controversia por tal motivo fue necesario profundizar más esta temática y dar respuesta a ¿cómo es el proceso de enseñanza-aprendizaje desde casa a consecuencia de la pandemia por COVID- 19 y que tan efectiva ha resultado esta nueva modalidad?, cuestionamientos que a través de las jornadas de práctica formarán parte de este proceso de investigación al aplicar la estrategia de “estudio de caso” seleccionada para formalizar este trabajo, el grupo escolar de 3° B del 30% integrantes del Jardín de Niños Jaime Torres Bodet será el espacio de aplicación en este grupo de 38 alumnos que conforman esta institución educativa, en un periodo de 2 jornadas de práctica, que a su vez lo conforman 2 semana en cada una de ellas, las jornada anteriormente citadas darán inicio al interactuar en una videoconferencia llamada visita previa, generando una comunicación asertiva con directivo y educadoras y personal de apoyo educativo, con el propósito de facilitar información pertinente a este proceso de práctica y sobre todo a la propuesta de aplicación de la estrategia de “estudio de caso”.

En las fechas del 26 al 30 de abril, que son los días previos en donde únicamente se estará observando la dinámica de trabajo de la educadora en la clase en línea. Para luego partir de la fecha del 10 al 14 de mayo, así como del 17 al 21 del mismo mes, se procederá a realizar en esas 2 semanas mencionadas, ahora no como observadores sino como alumnos normalistas para realizar las prácticas educativas en aulas virtuales.

Existen otras 2 semanas de práctica que lo conforman la segunda jornada comprendidas en las fechas del 14 al 25 de junio en las cuales se retomará la investigación para luego establecer resultados de la experiencia vivida del trabajo investigativo de la estrategia de “estudio de caso”, de todo la información obtenida, organizada e interpretada que sustente para concluir con esta investigación.

**4. CONTENIDOS QUE DIMENSIONAN LA PROBLEMÁTICA COMO OBJETO DE INVESTIGACIÓN Y EXPLICACIÓN TEÓRICA.**

Actualmente por la situación que se está presentando por la pandemia se presentan retos y desafíos nuevos y complejos por muchas situaciones (sociales, económicos e inclusive geográficos) a diferencia de años pasados; Enfocándonos en el nivel de preescolar se puede identificar grandes cambios en la forma en que se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, se puede dar cuenta de que se pasó de una modalidad de enseñanza basada principalmente en la socialización presencial. Una modalidad de enseñanza basada en su totalidad en medios tecnológicos.

Como dice Martínez (2004), el gobierno y los maestros identifican que la tecnología en la enseñanza es para mejorar la calidad. Pero, aun así, hay que usar la tecnología desde el enfoque pedagógico, pero no como un complemento a la enseñanza tradicional sino como algo innovador. ya que esta, mejora los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los niños.

El término *enseñanza en casa* se refiere a la educación dada a un niño/a en su casa, bajo la guía de los padres como una alternativa al sistema de educación formal, siguiendo el aprendizaje natural y respetando las características singulares del aprendizaje.

Actualmente los padres que optan por esta modalidad de estudio aseguran que les permite involucrarse de manera más directa en el proceso y otorgarles una educación de mayor calidad. En estos casos de pandemia (SEP, 2020) nos menciona que es *fundamental atender la situación emocional de los estudiantes que han visto trastocados no sólo su rutina, sino sus sentimientos de tranquilidad y las posibilidades de juego, esparcimiento y convivencia con personas de su edad.*

Uno de los retos de esta nueva modalidad es la necesidad de dotar de recursos tecnológicos y conectividad, así como también fortalecer las habilidades digitales de los padres de familia, alumnos y profesores, además de mejorar la comunicación con las autoridades educativas con las maestras y maestros. Con esta nueva modalidad de enseñanza en casa se debe potenciar el aprendizaje y el intercambio de experiencias.

Durante este confinamiento surgió la estrategia *Aprende en casa, esta* misma apoya estrategias pedagógicas, principalmente dirigidas a fortalecer los aprendizajes esperados, los cuales fueron seleccionados del Plan y los Programas de estudio de cada asignatura, grado y nivel educativo.

Esta estrategia de *Aprender en casa* se comenzó a implementar en canales de televisión y van dirigidos niñas, niños, adolescentes y jóvenes de educación preescolar, primaria, secundaria y bachillerato. Hoy en día los esquemas educativos están cambiando, y las herramientas tecnológicas concebidas para el desarrollo y colaboración del aprendizaje también han causado una importante revolución en la manera de aprender de los estudiantes y éstas se van adaptando a las nuevas motivaciones e intereses.

La tecnología está jugando en la actualidad el papel más importante, ya que se tiene que estar preparados para generar aprendizajes, conocimientos y habilidades por medio de estos recursos, al trabajar con niños de nivel de preescolar debes tener noción de todo lo relacionado a aplicaciones educativas y ofertas que generen alguna enseñanza significativa en cada niño.

La integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo es actualmente un tema capital desde múltiples perspectivas porque nos ofrecen formas inéditas para generar, almacenar, transmitir y distribuir información. La incorporación de las tecnologías en los sistemas de enseñanza-aprendizaje tienen como fin la reflexión acerca del por qué, para qué y cuándo, en función de la calidad de estudiantes que se quiere formar. (Paola Moreira Sánchez, 2019.)

Las formas en las que aprenden los alumnos con edades de preescolar (3, 4 y 5 años) refieren en primera instancia de la posibilidad de manipular el objeto de conocimiento a través de la experimentación continua en el andar educativo, así como de las interacciones sociales que establece con sus iguales y con adultos de su entorno escolar o comunidad. Los niños del nivel de preescolar deben aprender en base a aprendizajes claves, los cuales están insertados en los diferentes campos y áreas de formación, propuestos en la curricula del programa de Educación Preescolar “Aprendizajes claves” hacia la mejora de los aprendizajes de los alumnos preescolares.

Si hablamos en términos generales el método o la forma correcta en la que los niños de este nivel deben aprender todos estaríamos de acuerdo de que ellos aprenden mediante la socialización, el juego, el trabajo en equipo y la interacción entre iguales, y el uso de la tecnología.

El programa de educación preescolar “Aprendizajes claves” menciona que el niño dentro de esta etapa accede al aprendizaje como una esponja, requiere de manejar el aprendizaje espejo, es decir que estén conectadas sus mentes para que sea recíproco este aprendizaje proceso limitante que se observa en la nueva modalidad de enseñar, ya que su gran maestro es el compañero, es a quien accede de primera instancia cuando no comprende algo y al estar en casa no puede tener acceso a esa parte interactiva.

Reitero en lo anterior expuesto, es de suma importancia que se dé el aprendizaje mediante la socialización, experimentación, el juego, las investigaciones y trabajos con diferentes materiales y en lo particular con los materiales concretos que permite aprender también por medio de las sensopercepciones al ser manipulados y explorados por los niños. Claro, sin olvidad las herramientas tecnologías; pero no como única opción como sucede en esta nueva modalidad de realizar la enseñanza-aprendizaje.

Con la situación del confinamiento de la pandemia del COVID19 la tecnología tiene una participación de protagonista, se presenta como base principal para el proceso de enseñanza-aprendizaje, por la situación antes mencionada, haciendo alusión a la forma en la que actualmente están aprendiendo los niños que son por medio de estrategias tecnológicas.

Así que con esta modalidad no podemos ampliar modalidades en forma de rincones y talleres, sin embargo, se puede destacar que al trabajar de esta nueva forma la tecnología juega un papel predominante donde algunos beneficios que se observan a simple vista al sugerir a través de esta herramienta tecnológica se promueva el desarrollo de la autonomía, niños más independientes y con oportunidad de trabajo con familiares.

Una de las actividades de gran relevancia para este trabajo de investigación es poder comprender el concepto de enseñanza en casa y hasta donde permite que el alumno de preescolar logre desarrollar procesos de aprendizaje, para tal efecto se aplicarán cuestionarios dirigidos a los actores principales de la comunidad escolar (Educadora, alumnos y padres de familia), organizados y coordinados por la educadora que mencionaremos después, ofreciendo información pertinente que será de gran ayuda para poder obtener analizar e interpretarla como aporte a darles forma a este trabajo, obteniendo de primera mano ideas comentarios y sugerencias de la educadora en cuanto a su trabajo bajo estas nuevas condiciones; a los padres de familia en relación de la perspectiva que tienen de esta nuevo trabajo educativo, así como expectativas de la misma.

Finalmente, información de los alumnos en cuanto la nueva forma de vivir experiencias de aprendizaje a través de condiciones virtuales y en línea haciendo uso de la tecnología. Será entonces importante como alumnos normalistas conocer más de cerca las fortalezas y debilidades de esta modalidad de enseñanza nueva, tema por demás interesante al aplicar la estrategia de estudio de caso en el proceso de las jornadas de prácticas educativas.

**5. COMO OBJETO DE INVESTIGACIÓN**

Por otro lado, el objeto de investigación se procesará a través de una metodología evaluativa llamada “intervención evaluativa”, Implica valorar si el proceso de intervención fue el adecuado y asimismo estimar los alcances y limitaciones de las propuestas de mejora (2010, p.11).

Donde como su nombre lo dice, se generará al realizar la intervención docente en las jornadas de práctica educativa a través de propuestas de planeación (Anexo 1) mediante los aprendizajes solicitados por parte de la educadora que atiende el grupo escolar de las instituciones educativas de práctica en este caso jardines de niños, la planeación estructura con un inicio, desarrollo y cierre con la modalidad de trabajo en el uso de la tecnología como herramienta única, por el confinamiento por la pandemia de covid 19, con el gran compromiso de seleccionar estrategias que permitan desarrollar aprendizajes en los alumnos además de conocer cómo es este trabajo en línea, qué resultados se han obtenido y si ha sido eficaz esta enseñanza.

y para esto se buscaron herramientas que permitan llegar a una planeación.

Es importante comentar que en este trabajo investigativo se aplicarán cuestionarios cuantitativos y cualitativos a los agentes educativos que pertenecen a este jardín y a los padres de familia o tutores de los alumnos, con la finalidad de recoger información relevante y con relación a la temática. (Anexo 2)

Al término de las dos jornadas de práctica educativa, se realizará todo un proceso de análisis e interpretación de la información obtenida, así como de herramientas de observación sistemática utilizadas en esta estrategia de estudio de caso como:

El diario de observaciones, la construcción de algunos expedientes de alumnos y el diseño de instrumentos de evaluación para contactar lo aprendido (Anexo 3)

Es recomendable que participen los informantes clave en este acopio de información la participación de educadoras niños y padres de familia. Una vez que se ha recabado y sistematizado la información, es necesario *organizarla* para proceder a su análisis e interpretación.

Este proceso de análisis y de interpretación permitirá comprender aún más el hecho educativo y sobre todo comprender de manera objetiva el desarrollo de validación de la hipótesis y el objetivo planeado en relación con esta nueva modalidad de “Aprendizaje en casa”.

**6. INFORME FINAL**

De manera grupal se llevó a cabo la organización para realizar la investigación sobre si se desarrolla el aprendizaje en la enseñanza en línea, fue a través de técnicas de acopio de información que se diseñaron colaborativamente.

Mediante los cuestionarios que aplicamos a los padres de familia, alumnos, maestros y a la directora obtuvimos los resultados que se muestran a continuación en donde pudimos observar los diferentes puntos de vista que se tienen de la educación en casa o a la distancia, cabe recordar que ha sido un reto difícil para todos, ya que ahora se invirtieron los papeles y los padres de familia son los que ha tenido que trabajar con los niños o mejor dicho tomar el rol del docente porque son los que pasan más tiempo con ellos.

Algunas de las ventajas que se pueden rescatar de los resultados obtenidos por parte de los padres de familia es que han tenido oportunidad de pasar más tiempo con sus hijos, convivir más en familia, y viceversa, los niños han estado más tiempo con sus papás, sin embargo, debido a que en algunos casos ambos papás trabajan o en la mayoría de ellos el papá es quien trabaja y la mamá es quien convive mucho más tiempo con el niño , y ahora, con esta nueva modalidad de trabajar, los niños pueden pasar y disfrutar más tiempo con sus papás y hermanos. Además, los padres de familia han aprendido a usar la tecnología, y esto les sirve de manera personal, es decir, están más actualizados, y de manera escolar, pueden ayudar a sus hijos a realizar tareas, actividades y trabajos que tengan que ver con alguna herramienta tecnológica. Al igual que los padres de familia, los maestros y directivos pueden pasar más tiempo también con su familia, pueden trabajar desde casa sin descuidar a su familia. También, es muy útil el uso que se les da a las herramientas tecnológicas, pues principalmente los alumnos han desarrollado habilidades con el manejo de la tecnología, y han aprendido a usarla de manera benéfica para implementar el uso de las TICS desde pequeños, pues de forma presencial esta enseñanza (usando la tecnología) está muy ausente en muchos de los Jardines de Niños, así que lo positivo de la modalidad virtual, es que los propios niños aprenden a usar y conocer recursos tecnológicos, e igual los docentes aprovechan la oportunidad de esta modalidad para desarrollar aplicaciones, programas u otro recurso tecnológico que puedan utilizar en su práctica docente, como en sus planeaciones o el manejo de nuevas estrategias didácticas, tales como el juego virtual, el video y/o la música.

Pero también se observaron desventajas en esta nueva forma de trabajar, pues para los papás es un poco difícil abordar los diferentes temas en casa, por distintos motivos, uno de ellos es la dificultad de entendimiento de los temas al no saber cuál es la mejor manera de abordarlos para que el niño los pueda entender; otro motivo es el tiempo que esto requiere y en la mayoría de los casos los padres de familia tienen más niños a los que deben ayudar y aquí es donde se complica dividir el tiempo para trabajar con todos, sin contar el tiempo de ocupación para los quehaceres del hogar o trabajos externos.

Otra desventaja es la comunicación y las clases, las clases se dan 1 o 2 días a la semana y para muchos niños a veces es difícil conectarse esos días, ya sea por falta de tiempo, por la falta de algún aparato electrónico, falta o falla de conexión a internet o muchas veces también debido a que solo se cuenta con 1 o 2 aparatos electrónicos y hay más personas en casa que los utilizan al mismo tiempo, entonces ahí es donde se presenta el problema.

Un inconveniente más durante esta manera de trabajar es la comunicación entre padre de familia y docente, ya que a raíz de la comunicación nula entre estos agentes, los docentes no han obtenido respuesta por la presencia del niño en sus clases virtuales, trabajos u otras actividades que el docente requiere, por lo que no puede trabajar o no es capaz de percatarse del desarrollo de aprendizaje del alumno y no lleva a cabo sus evidencias como sus expedientes, lo cual es una gran problema porque si el niño en un futuro ingresa de forma presencial a la escuela, no tendrá los mismos aprendizajes que los demás niños que sí asistieron a clases virtuales, es decir, habrá un desnivel académico, razón por la cual el docente tendrá que realizar muchas adecuaciones, modificaciones y encontrar las estrategias pertinentes para que cada niño del grupo se encuentre en el mismo nivel académico, presentando en ese momento complicaciones para su planificación de enseñanza.

Uno de los problemas que se pudo observar es que los niños necesitan o extrañan convivir con sus compañeros, ver y trabajar con personas diferentes a su familia, es decir, con sus pares, así como ver a su maestra más tiempo y poder trabajar de diferentes maneras con los materiales, ya que para muchos niños no está siendo muy claro lo que están aprendiendo en casa.

En conclusión se puede destacar los pros y los contras acerca de la escuela en línea, como se describió anteriormente mediante la implementación de la estrategia “estudio de caso” la cual fue de suma importancia para poder analizar el caso de la escuela a distancia, fue un poco complicado ya que se vivió en línea mediante formularios de Google, y lo complicado fue recabar las respuestas de estos formularios, la implementación de esta estrategia fue algo muy efectivo, ya que es más factible trabajar con una muestra significativa de un grupo a trabajar con todo el grupo completo, como se pudo observar los resultados que se obtuvieron permitieron analizar a fondo cómo se vive y trabaja la escuela a distancia, y aquí es donde llegamos a la conclusión de que es difícil trabajar así pero no imposible, es un trabajo colaborativo entre alumnos, docentes y padres de familia, hay que tener cierto grado de flexibilidad en el aprendizaje así como nuevas estrategias para trabajar.

Se puede destacar que en el preescolar lo que más se necesita en el día a día es el trabajo guiado y acompañado, pero en este caso el docente no lo puede hacer como de costumbre y aquí es donde entran los padres de familia, aún queda mucho por investigar acerca de esto, pero con esto que tenemos podemos empezar a trabajar, poniendo en práctica nuevas estrategias y metodología de trabajo para que se puede dar un aprendizaje significativo y eficaz.

Implementar esta estrategia de investigación, el estudio de caso, consideramos fue muy enriquecedor, pues nos enfocamos en aquellos aspectos más importantes que pudieron ayudarnos a cumplir con el objetivo de nuestra investigación, y a grandes rasgos saber cómo se ha llevado la enseñanza en línea con los alumnos preescolares en nuestro país. Por los resultados obtenidos podemos mencionar que esta enseñanza en línea ha tenido aspectos tanto positivos como negativos, pero que, sin duda, se ha tratado de aprovechar al máximo para seguir con el proceso de enseñanza-aprendizaje en el preescolar.

**ANEXOS**

**Anexo 1.**

Tabla

Descripción generada automáticamente

Tabla

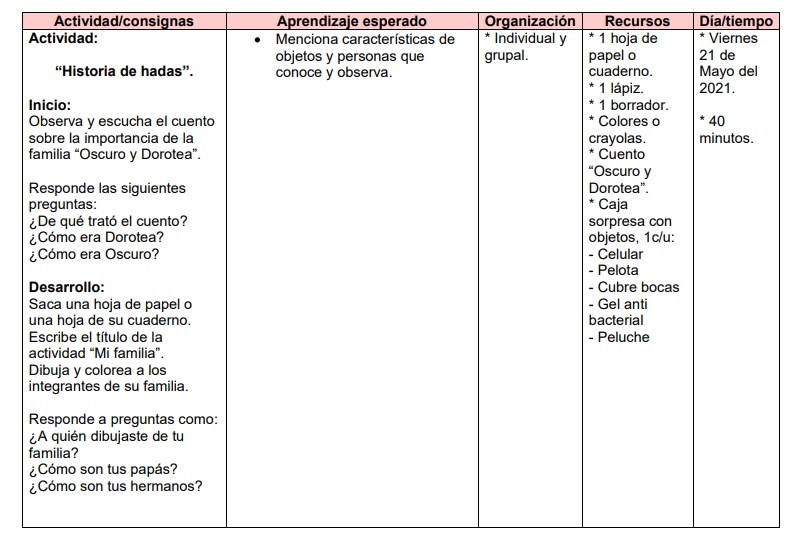
Descripción generada automáticamente

Forma, Rectángulo

Descripción generada automáticamente

Imagen que contiene Tabla

Descripción generada automáticamente



Forma

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

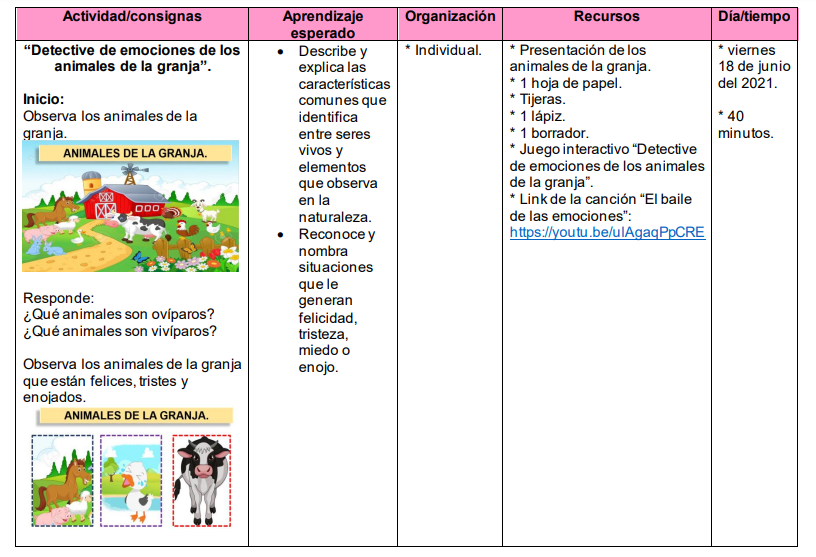


Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

Tabla

Descripción generada automáticamente

Rectángulo

Descripción generada automáticamente

Imagen que contiene Tabla

Descripción generada automáticamente

Tabla

Descripción generada automáticamente

Imagen que contiene Gráfico

Descripción generada automáticamente

Gráfico, Rectángulo

Descripción generada automáticamente

**Anexo 2.**

**Entrevista a la educadora.**

**Propósito:** Conocer su opinión acerca de la escuela en casa.

**Nombre:** Adriana Karina Rodríguez González.

**1.- ¿Cómo considera usted el trabajo en línea?**

Al principio fue complicado el adaptarse a este ritmo de trabajo tanto los alumnos como en lo personal. No se aprovecha de la misma manera que estando en clases presenciales, pero aún con sus desventajas, se ha logrado alcanzar el máximo aprovechamiento en cuanto a los conocimientos de los alumnos, haciendo énfasis en el respeto de normas y reglas para poder llevar a cabo de manera exitosa las clases en línea.

**2.- ¿Cuáles plataformas utiliza para trabajar en línea?**

Zoom

**3.- ¿Qué tan efectivo le resulta trabajar así?**

Muy efectivo, tengo gran respuesta y apoyo por parte de los padres de familia.

**4.- ¿Se ha enfrentado a problemas o dificultades? Y ¿cuáles?**

En ocasiones la inestabilidad en la conexión del internet, problemas familiares de los alumnos que no les permiten conectarse en las clases en línea. Y falta de interés y responsabilidad de algunos padres de familia.

**5.- ¿Cómo las ha resuelto?**

Cambiando de compañía de internet, realizando llamadas personales a los padres de familia de los alumnos con mayor inasistencia a clases en línea o falta de evidencias.

**Entrevista a la directora.**

**Propósito:** Conocer el manejo de la escuela a distancia, sus estrategias y aspectos que presentan relevancia.

**Nombre:** Juanisela Mendoza Machinena.

**1.- ¿Qué opina de la escuela a distancia?**

Es un reto para maestros, padres y alumnos, sin embargo, se ha sabido aprovechar al máximo este recurso de aprendizaje, enseñanza a distancia.

**2.- ¿Cómo está manejando la escuela a distancia con sus educadoras?** Realizan clases por zoom, envían planeaciones semanales y practican constantemente la empatía con la comunidad, mantiene comunicación constante vía WhatsApp y a veces por llamada en casos especiales ya que no todos cuentan con Internet.

**3.- ¿Qué estrategias está implementando?**

De comunicación por diversos medios Google classroom, correo, Facebook, WhatsApp, llamada telefónica. De seguimiento con evaluación ion semanal y motivación constante, cuadro de honor.

**4.- ¿Le han resultado efectivas estas estrategias?**

Si, se ha generado un clima de confianza, empatía y compromiso... Sin embargo, hay carencias económicas que no le permiten a la comunidad integrarse totalmente a las clases en línea.

**5. ¿Considera que es efectivo el aprendizaje?**

Las actividades que diseñan las maestras y que aplican en sus clases, son sencillas y al alcance de la comunidad estudiantil, de fácil comprensión, la buena comunicación que se ha mantenido con los alumnos, les permite observar las estrategias de conteo, se ha despertado el gusto por la lectura y escritura en los casos de tercero hay niños que empiezan a leer frases cortas, de forma convencional y esto es el resultado del excelente equipo que se ha formado entre maestros, alumnos y padres.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Teams

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Teams

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

**Anexo 3.**

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente**

**Enlace del expediente:**

[**https://drive.google.com/file/d/1TZ4oUqtHJGPuBQUhYwoZglty-ziMTf52/view?usp=sharing**](https://drive.google.com/file/d/1TZ4oUqtHJGPuBQUhYwoZglty-ziMTf52/view?usp=sharing)

**BIBLIOGRAFÍA**

1. Álvarez, Arturo (2010, abril) “El estudio de caso: una estrategia ideal para realizar investigación de procesos de integración educativa” en: Revista Electrónica *educ@upn,* México: UPN-Ajusco, Dossier/núm. 3. [Disponible en: [*http://educa.upnvirtual.edu.mx/*](http://educa.upnvirtual.edu.mx/)].
2. Álvarez, Arturo y Álvarez, Virginia (en proceso). *Fundamento epistemológico, método y sistema de acopio de información en el estudio de caso*.
3. Fernández, B. M. (2015). *El uso de la tecnologí­a como herramienta para la innovación social El fin que justifica los medios. | Catálogo Digital de Publicaciones DC*. Universidad de Palermo.
4. Walker, Rob (1997). *Métodos de investigación para el profesorado*, Madrid: Morata.
5. Stake, Robert (2007). *Investigación con estudio de caso*. Madrid: Morata.
6. Secretaria de Educación Pública. (2017) “APRENDIZAJES CLAVES” Programa de educación preescolar.
7. Secretaría de Educación Pública. (2020). *Aprende en casa orientaciones para fortalecer las estrategias de educación a distancia durante la emergencia por covid-19.* México: Secretaría de EducaciónPública.https://0201.nccdn.net/4\_2/000/000/038/2d3/05\_Aprende\_en\_casa\_Orientaciones\_20\_ABRIL\_vf.pdf