

**ASUNTO:**  
Encuestas de procesos

**PROFR. JESÚS MANUEL DE LA GARZA LONG  
COORDINADOR GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN  
P R E S E N T E.-**

At'n. Profra. Elizabeth Hoyos Deble

La Dirección de esta institución envía los resultados de las Encuestas de Satisfacción del Usuario de los procesos de **Acreditación semestre non, Regularización semestre non y Reinscripción semestre par del Ciclo Escolar 2020-2021**, así mismo, enviamos Análisis de resultados y propuesta de mejora.

Sin otro asunto que tratar, dejamos a su consideración esta información y quedamos de Usted enviándole un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E  
SUFRAGIO EFECTIVO, NO REELECCIÓN  
Saltillo, Coahuila de Zaragoza; 18 de marzo de 2021**



**La Directora**

**Mtra. Marcia Elizabeth Jiménez Hoyos**

**La Subdirectora Administrativa**

**Mtra. Érika Rocío Maldonado Cepeda**

MEJH/ERMClcra\*