En esta sección hablaremos de los procedimientos más comunes para

obtener los datos en una investigación.

Sin embargo, en una segunda acepción, método se refiere a una técnica empleada en la adquisición y elaboración del conocimiento.

OBSERVACIÓN

Desde que tenemos conocimiento de la existencia del ser humano,

la observación ha sido la piedra angular del conocimiento. Incluso

durante el desarrollo de la persona, desde que el niño tiene uso de

la vista, inicia su relación y su conocimiento del mundo a través de la

observación. Augusto Comte, el fundador de la sociología, señalaba que la

observación era uno de los cuatro métodos medulares de investigación sociológica, todos hacemos uso de la observación cotidianamente, lo cual da

lugar al sentido común y al conocimiento cultural. La diferencia

entre la observación cotidiana y la que tiene fines científicos radica

en que esta última es sistemática y propositiva.

* Observador completo. Esta función se da en casos en que los participantes no ven ni notan al observador
* Observador como participante. Se refiere al investigador que cum-ple la función de observador durante periodos cortos, pues generalmente a esto le siguen las observaciones de entrevistas estructuradas.
* Participante como observador. Este papel resulta mucho más naturalista y consiste en que el investigador se vincule más con la situación que observa; incluso, puede adquirir responsabilidades en las actividades del grupo que observa.
* Participante completo. Este papel de investigación implica que el investigador es ya un miembro del grupo a estudiar o en el curso de la investigación se vuelve un miembro con plenos derechos.
* Los sistemas categoriales. a los que consideran sistemas cerrados y que están constituidos por categorías prefijadas por el observador. Es decir, se trata de observar determinados fenómenos preestablecidos por las mismas preguntas de investigación.
* Los sistemas descriptivos, los cuales son abiertos, y en ellos, la identificación del problema se realiza con base en conductas, acontecimientos o procesos concretos. Puede tratarse de un proceso de observación estructurada o de una observación no estructurada, cuando los asuntos que interesan al investigador resultan vagos e imprecisos.
* Los sistemas narrativos, que permiten una descripción detallada de los fenómenos y de los procesos, además de que ayudan a buscar patrones de conducta y su comprensión.
* Los sistemas tecnológicos, que consisten en el registro permanente de las situaciones, mediante sistemas de grabación de sonido o imágenes.

**Autobservación**

Existen estudios clásicos de autoobservación, como los de investigadores que han asumido el papel de pacientes psiquiátricos en hospitales para observar la forma en que se trata a los internos, y también para vivir lo que éstos viven. Es la forma de observación más cercana que existe.

La observación constituye una técnica muy valiosa que proporciona información interesante. Algunos críticos plantean que una de

sus debilidades radican en que depende demasiado de la interpretación del investigador; sin embargo, a mi juicio, esto no la invalida.

Es una realidad, no obstante, que la observación es cada vez más

utilizada en combinación con otros métodos, lo que enriquece la

información obtenida.