

La investigación con la entrevista



Escuela normal
educación preescolar

Herramientas para la
observación y la práctica
educativa

Maestra: Isabel del Carmen
Aguirre Ramos

Alumnas:

Andrea Gaytan Bermea

Aneyra Adanary Echeverría Durán

Regina Estefanía Durán

Introducción

En este trabajo en equipo vamos a tratar el tema de la entrevista como una herramienta para la práctica educativa. Comenzando por hablar de la entrevista: "Una entrevista es una conversación entre dos personas, una conversación seria y con un propósito" – Alfred Benjamín. Básicamente la entrevista debería dividirse en dos tipos: por una parte, aquella en que el entrevistador busca obtener información del entrevistado y él es el beneficiado principal. Por otro lado, está la entrevista cuyo fin es ayudar (como en la psicología) en donde el entrevistador busca obtener datos para tener herramientas con que ayudar al entrevistado, quien regularmente acude por iniciativa propia, incluso hace una cita para ello. Ya que la entrevista es un encuentro entre dos personas, debemos recordar que la comunicación tiene factores muy importantes para lograr la apertura, uno de ellos es la empatía y la confianza, con esto se logra sinceridad y por tanto información verídica. Como ya se mencionó antes la sinceridad es uno de los objetivos de una entrevista, por ello es importante ser primero sinceros con nosotros mismos, muchas veces durante la entrevista pueden tocarse temas que hagan un clic en nuestra vida, por ello debemos conocernos a nosotros mismos, conocer las cosas que pueden mover nuestros sentimientos y nuestras reacciones ante tales situaciones. De esta manera nuestro entrevistado no se sentirá frente a una máscara cuando tratemos de disimular las emociones que broten, ya que esto obstruiría su empatía y en consecuencia entorpecería su camino a la sinceridad.

Entrevista

Se conoce como entrevista la conversación que sostienen dos o más personas que se encuentran en el rol de entrevistador y entrevistado, a fin de que el primero obtenga de la segunda información sobre un asunto particular.

En toda entrevista hay dos roles: el entrevistador y el entrevistado. El entrevistador es quien formula las preguntas y conduce la conversación. Debe encargarse también de introducir el tema y hacer el cierre a la entrevista.

El entrevistador plantea al entrevistado una serie de preguntas o asuntos con el objetivo de que exponga, explique o argumente su opinión, o simplemente brinde información o testimonio sobre determinado hecho.

La entrevista no es un diálogo casual que establecen dos o más personas, sino que supone un acuerdo previo de comunicación que tiene intereses y propósitos definidos, los cuales son del conocimiento de todos los participantes.

Las características de una entrevista pueden resumirse de la siguiente manera:

- En toda entrevista hay como mínimo un entrevistador y un entrevistado.
- Es una herramienta para obtener información específica.
- Es un acto de comunicación con un objetivo deliberado.
- Requiere un proceso de preparación previa.
- Cada entrevista debe tener una estructura o método acorde a sus fines.
- En las entrevistas predomina el discurso directo y la subjetividad.
- En cuanto al número de entrevistados, las entrevistas pueden ser individuales o grupales.
- En cuanto a sus medios, las entrevistas pueden ser presenciales, telefónicas, escritas, radiofónicas, audiovisuales o digitales.}

Entrevista didáctica

Una vez que el grupo ha decidido realizar una entrevista a un experto determinado, debe designar al interrogador. La elección debe tomar en cuenta ciertas características: cordialidad, facilidad de expresión, responsabilidad, agilidad mental, y en lo posible, amplios conocimientos sobre el tema.

Designado el interrogador, el grupo le hace conocer los aspectos o puntos especiales que desean que el experto desarrolle con el fin de que las preguntas vayan dirigidas en tal sentido. Días antes de la entrevista, el interrogador se reúne con el experto invitado de organizar un plan o esquema flexible: ordenar los puntos por tratar, distribuir el tiempo y elaborar una guía de preguntas básicas.

El grupo deberá designar también la persona que hará la presentación del experto y del interrogador.

1. El miembro designado explica al auditorio los alcances del tema por desarrollarse en la entrevista y presenta al experto invitado y al interrogador.
2. El interrogador formula las preguntas. Un interrogatorio agudo (no agresivo) mantiene despierto el interés del auditorio.
3. Las preguntas no deben de buscar respuestas de "sí" o "no". Deben provocar la explicación por parte del experto. Además, deben corresponder al nivel general del grupo, para que éste pueda aprovechar el contenido de las respuestas.
4. El personaje principal de la entrevista es el experto. El interrogador no buscará en la entrevista un "lucimiento personal".

Dimensión institucional

En la dimensión Institucional se presentan los cargos de la escuela, es decir los trabajadores que conllevan la institución y están al frente de esta.

Constituye el escenario de socialización profesional, donde se aprenden los saberes, normas,

tradiciones y costumbres del oficio, enfatiza las características institucionales que influyen en las

prácticas, en las normas de comportamiento y comunicación; los saberes y prácticas de

enseñanzas socializadas en el gremio, es decir, "el quehacer del maestro es también una tarea

colectivamente construida y regulada por la escuela" (Fierro, et.al.1999, p. 76).

La escuela constituye una organización donde se despliegan las prácticas docentes. Constituye el escenario más importante de socialización profesional, pues es allí donde se aprenden los saberes, normas, tradiciones y costumbres del oficio.

Características:

- Se analizan las normas de comportamiento y de comunicación entre colegas y autoridades
- La institución escolar representa para el maestro el espacio privilegiado de socialización
- En cuanto a las relaciones y condiciones, la institución favorece la construcción de una cultura escolar, caracterizada por grupos con normas y reglas establecidas no permitiendo ciertos cambios institucionales.
- Constituye el escenario más importante de socialización profesional, pues es allí donde se aprenden los saberes, normas, tradiciones y costumbres del oficio.

Cuestionamientos de las dimensiones institucionales

1. Se hace de esta manera ya que se debe de conocer como es que se trabaja el equipo del plantel educativo para poder acoplarse a un mismo plan de competencias
2. Es un espacio privilegiado ya que debe de poner todo su esfuerzo para la convivencia que exista entre los colegas para así dar un buen ejemplo a los niños
3. En cuanto a las relaciones y condiciones de la institución, debe de ser un ambiente de respeto y amabilidad ya que esto implica a ser un modelo a seguir por parte de los alumnos, esto se hace, ya que es la etapa donde los niños absorben todos los conocimientos y quieren ser igual que los grandes, entonces un ambiente de trabajo sano, formaran niños sanos.
4. Esto es así ya que, el espacio donde un profesional absorbe mas conocimiento no solo es en la formación educativa o sea en la escuela normal, sino que también en la práctica fuera del plantel, o sea quiere decir que también cuando dejamos de estudiar y empezamos a trabajar, aun seguimos adquiriendo y aprendiendo las formas en la que se enseñan y aprenden las cosas.