**ANALISIS ESTRATEGICO DE AREAS**

NOMBRE DEL AREA / COORDINACION \_\_Coordinación de Soporte Tecnológico\_\_\_\_\_\_\_\_\_

FECHA DEL ANALISIS\_5/febrero/2020\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ELABORADO POR: Juan Manuel Martínez Muza, Graciano Montoya Hoyos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ETAPA DEL PROCESO | RIESGO IDENTIFICADO | NIVEL DEL RIESGO (ACORDE CON IMPORTANCIA Y OCURRENCIA) | ACCIONES PARA PREVENIR LA OCURRENCIA Y GARANTIZAR LA EFECTIVIDAD DE LA ACTIVIDAD |
| Elaborar Proyecto Anual | Omitir Información de las Necesidades las ÁreasCalendario SE. Calendario CGENAD | Alto | Realizar una encuesta con cada una de las áreas para saber sus necesidades en cuanto a software y aplicaciones en la plataforma de escuela en red.Calendarizar oportunamente los mantenimientos de la áreas  |
| Actualización de Software y Licenciamiento | No Adquirir las Licencias. Auditoria por parte de SEDU.Infringir la ley por falta de licencias para los equipos. | Alto | Programar en las acciones del PROFEN la adquisición de licencias para todos los equipos con los que cuenta la ENEP y su capacitación correspondiente para cada uno de los involucrados |
| Colaborar escuela en red óptimo funcionamiento | Falla electica,La cual provoque un daño físico en los equipos y se pierda información.-Falla Física-Virus | Alto | Adquirir un entro de carga independiente y exclusivo para la ENEP además de una Planta de luz para la misma.Pagar las licencias de Firewall (fortinet B200) para realizar filtrados de contenido de Internet |
| Informe semestral de seguimiento y medición de indicadores de resultado  | No se evalué los indicadores de desempeño por parte de la sub administrativa y no se lleven a cabo las adecuaciones necesarias para el logro de los objetivos. | Alto |  |
| Administración e Infraestructura de Red | Falla de Internet Falta de comunicación con otras instituciones | Alto | Proteger el cableado contra la intemperie e identificar a través de un diagrama por donde pasa cada uno de los cables así mismo los switches, router, acces point y antenas con las que cuenta la institución |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

FORTALEZAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FORTALEZAS DEL AREA/COORDINACION | ACCIONES PARA IMPULSARLA | LOGROS OBTENIDOS |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

AREAS DE OPORTUNIDAD

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| AREAS DE OPORTUNIDAD DEL AREA/COORDINACION | ACCIONES PARA MINIMIZARLAS | LOGROS OBTENIDOS |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |