**ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR**

**CICLO ESCOLAR ­­­­­2021 - 2022**

**PROYECTO DE COORDINASION DE SOPORTE TECNOLOGICO**

NOTA: LAS INDICACIONES EN ROJO SE SUPRIMEN AL MOMENTO DE REALIZAR EL PROYECTO.

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS**  Contar con espacios equipados para el buen desempeño de las actividades que se realicen en la ENEP en cuanto a TIC´s con un continuo mantenimiento y actualización de sus sistemas y software de acuerdo a las necesidades de la Institución así mismo realizar una buena administración de la red para un uso adecuado de la conectividad y los anchos de banda con los que se cuentan. |
| **METAS**  Mantener funcionando los equipos de cómputo al 100%  Mantener la infraestructura de red funcionando al 100%  Supervisión e Instalación al 100% del software.  Instalación y actualización de antivirus 100%  Que el 100% de las áreas administrativas se encuentren equipadas con los recursos tecnológicos necesarios para el logro de los objetivos.  Mantener en Buen funcionamiento AVE (Aula Virtual ENEP) |
| **EQUIPO DE TRABAJO:**   * Juan Manuel Martínez Muza * Graciano Montoya Hoyos |
| **PRODUCTOS AL TÉRMINO DEL SEMESTRE:**  Programa de Mantenimiento (Calendarización)  Solicitud de Mantenimiento (Escuela en Red)  Realizar videoconferencias con otras instituciones nacionales e internacionales.(Aula Virtual ENEP) |
| **JUSTIFICACIÓN:**  Para impactar en la capacidad y competitividad de procesos, gestión de la ENEP, al mejorar la conectividad e infraestructura tecnológica de la ENEP |

**INDICADORES DE DESEMPEÑO A LOGRAR POR EL AREA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO** | **INDICADOR** | **OPERACIÓN ARITMÉTICA** | **META** | **PERIODO DE CUMPLIMIENTO** | **FRECUENCIA DE MEDICION** |
| Coordinación de Sistemas y  Soporte Tecnológico | Mantenimiento Preventivo | Total de equipos 211 | 100 % | Ciclo Escolar | Trimestral |
| Total de equipos 211 |
| Coordinación de Sistemas y  Soporte Tecnológico | Mantenimiento Correctivo | Dar mantenimiento a 211 equipos | 100% | Ciclo Escolar | Trimestral |
| De 211 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES GENERALES** | **ACTIVIDADES ESPECÍFICAS** | **FECHA DE REALIZACIÓN** | **RESPONSABLES** | **RECURSOS** |
| Mantenimiento equipo de Cómputo | Mantenimiento equipo de Cómputo | Periódica | Juan Manuel Martínez Muza    Graciano Montoya | Licencias de Antivirus  Cañones HDMI  Aire Comprimido  Aspiradora  Compresor  Espuma  Brochas |
|  | Administrar la Red | Continua |  | Firewall Fortigate 200B |
|  | Actualización de Antivirus | Continua |  | Licenciamiento por dos años |
| Préstamo de equipos para docentes y alumnos por la pandemia de COVID-19 | Registrar y llevar acabo un control de a quien y cuando se le presto un equipo de computo | Continua |  | Laptops, All in One, classmate laptop |
| Adquirir Sistema [De Router Wifi Netgear Orbi](https://articulo.mercadolibre.com.mx/MLM-901384097-sistema-de-router-wifi-netgear-orbi-2u-_JM?matt_tool=49451585&matt_word=&matt_source=google&matt_campaign_id=11714883592&matt_ad_group_id=113337169826&matt_match_type=&matt_network=g&matt_device=c&matt_creative=482511935163&matt_keyword=&matt_ad_position=&matt_ad_type=pla&matt_merchant_id=378408317&matt_product_id=MLM901384097&matt_product_partition_id=859635599201&matt_target_id=aud-1185767631836:pla-859635599201&gclid=CjwKCAjw95yJBhAgEiwAmRrutKmQltxjOBxDLhOm91IIJKnyMM-cWbPInQ82DptTdI6xnMHTdk2T1hoC9kcQAvD_BwE), 2u para dar servicio wifi a todo el edificio | Instalar y configurar | ¿????? |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |