



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2021-2022
De 2022/02/01 a 2022/07/31

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
1	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ IMPRESORA	configuración de la impresora. Gracias configuración de la impresora	2022/02/02 2022/02/24
2	DOLORES PATRICIA SEGOVIA GOMEZ LAS COMPUTADORAS QUE ESTÁN EN DEPARTAMENTO DE TUTORÍA INDIVIDUAL, SON LOS 2 EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA PARTE DE ATRÁS, NO SE ENCUESTRAN ENUMERADAS.	No funcionan Cambio de equipo	2022/02/23 2022/02/24
3	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA IPRESORA JM	no imprime Actualización de driver de la impresora	2022/02/24 2022/02/24
4	ROSA VELIA DEL RIO TIJERINA IMPRESORA DEPARTAMENTO DE BECAS	SE SOLICITO ACTIVAR LA IMPRESORA DEL DEPARTAMENTO COORDINANDOLA CON EL SISTEMA DE COMPUTO Instalacion y configuracion de Impresoras	2022/02/24 2022/03/15
5	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ TUTORIA INDIVIDUAL DOS EQUIPOS DEL ÁREA (FALTA 1 RATÓN Y NO FUNCIONAN BIEN LOS DOS EQUIPOS) B	NO FUNCIONAN BIEN, FAVOR DE VERIFICAR Instalación de Imagen de Computo	2022/02/25 2022/03/15
6	ELVIA AIDE FERNANDEZ GOMEZ COMPUTADORA DE CONTROL ESCOLAR DE USO DE ELVIA FERNANDEZ	Estaba trabajando y de repente se apago el monitor aparecio mensaje de que el cable de video y video source lo checara Actualizacion de software	2022/02/28 2022/03/15
7	ALBINO BENJAMIN RAMIREZ AGUILAR COMPUTADORA	No enciende Reinstalación de sistema operativo Cambio de fuente de poder	2022/03/01 2022/03/02
8	DIANA ELIZABETH CERDA OROCIO AULA DIGITAL 1	Los equipos se reinician en un tiempo determinado cuando se dejan de usar Cambio de Regulador	2022/03/01 2022/03/15
9	MARIO ALEJANDRO GUTIERREZ HERNANDEZ IMPRESORA XEROX	NO estaba imprimiendo por red, no reconocía la impresora Configuracion y actualizacion de driver impresora	2022/03/02 2022/03/15
10	NARCISO RODRIGUEZ ESPINOSA ALL IN ONE	instalación y configuración all in one e impresora instalación y configuración computadora All in One e Impresora	2022/03/03 2022/03/15
11	MARCIA ELIZABETH JIMENEZ HOYOS IMPRESORA A COLOR	Instalación de la impresora en la dirección Instalación y configuracion impresora	2022/03/04 2022/03/15
12	CUAUHTEMOC RAMIREZ AYALA HP LASERJET P1102W IMPRESORA DE CUAUHTÉMOC RAMÍREZ EN CONTROL ESCOLAR	Instalación de impresora Instalación y configuracion impresora	2022/03/04 2022/03/15
13	ROSA VELIA DEL RIO TIJERINA ACTIVACION DE PROGRAMA WORD EN COMPUTADORA DE EQUIPO DE DESARROLLO HUMANO	activar el programa word para que funcione Activacion de Office 365 con cuenta institucional	2022/03/08 2022/03/15
14	ERIKA ROCIO MALDONADO CEPEDA VERIFICAR EQUIPO DE RECURSOS MATERIALES DE ADA	MUY LENTA PARA INGRESAR A INTERNET Reinstalacion de Imagen de Computo	2022/03/08 2022/03/15
15	YARA ALEJANDRA HERNANDEZ FIGUEROA DEL EQUIPO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS PERMANECE ENCENDIDO Y NO APAGAN.	No se apaga la computadora y el día 8 de Marzo del 2022 los compañeros de soporte tecnológico acudieron a dar solución al problema resolviendose Configuracion de opciones de energia para el equipo	2022/03/08 2022/03/15
16	EVA FABIOLA RUIZ PRADIS DEPARTAMENTO DE DIFUSIÓN	Se requiere que el equipo este conectado a una red alambrica ya que la señal es muy debil y en ocasiones no la detecta es muy lenta la conexión Instalacion de un nuevo nodo de red	2022/03/11 2022/03/15
17	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA INVENTARIO LAPTOP DELL	System Information ----- Time of this report: 3/15/2022, 10:11:45 Machine name: JMMM Machine Id: {14704153-9450-4B4B-8B6E-BE04CD040D6D} Operating System: Windows 10 Home Single Language 64-bit (10.0, Build 19044) (19041.vb_release.191206-1406) Language: Spanish (Regional Setting: Spanish) System Manufacturer: Dell Inc. System Model: G7 7700 BIOS: 1.12.0 (type: UEFI) Processor: Intel(R) Core(TM) i7-10750H CPU @ 2.60GHz (12 CPUs), ~2.6GHz Memory: 16384MB RAM Available OS Memory: 16146MB RAM Page File: 18757MB used, 2821MB available Windows Dir: C:\Windows DirectX Version: DirectX 12 DX Setup Parameters: Not found User DPI Setting: 120 DPI (125 percent) System DPI Setting: 96 DPI (100 percent) DWM DPI Scaling: Disabled Miracast: Available, with HDCP Microsoft Graphics Hybrid: Supported DirectX Database Version: 1.3.5 DxDiag Version: 10.00.19041.0928 64bit Unicode Prueba Inventario equipo de computo	2022/03/15 2022/03/15



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2021-2022
 De 2022/02/01 a 2022/07/31

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
21	MARTHA GABRIELA AVILA CAMACHO EQUIPO DE INVESTIGACIÓN	No puedo acceder a youtube y paginas de bases de datos de investigaciones, se requiere para videos del curso Configuración a la red	2022/04/26 2022/05/16
22	ELENA MONSERRAT GAMEZ CEPEDA AULA 13 Y14 EQUIPO	no conecta a Internet revise las conexiones Configuración a la red	2022/05/03 2022/05/16
23	ROSA VELIA DEL RIO TIJERINA DEPARTAMENTO DE BECAS COMPUTADORA 2	PROGRAMA BLOQUEADO Se configuro nuevamente	2022/05/23 2022/05/30
24	ELENA MONSERRAT GAMEZ CEPEDA MÁQUINA DE ESCRITORIO DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	Buen día estoy tratando de acceder al drive desde la computadora del espacio de formación complementaria y no me permite, y luego ahora aparece que el sitio no es seguro, estoy queriendo descargar lo que aparece en mi portafolio docente se actualizo antivirus y navegador	2022/05/30 2022/06/02
25	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA CCPA MANTENIMIENTO PREVENTIVO	CCPA mantenimiento preventivo CCPA mantenimiento preventivo	2022/06/02 2022/06/02
26	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA CCPA MANTENIMIENTO PREVENTIVO	mantenimiento preventivo CCPA mantenimiento preventivo	2022/06/02 2022/06/02
27	GRACIANO MONTOYA HOYOS CCPB	Mantenimiento preventivo de los equipos del hardware Mantenimiento preventivo de los equipos del hardware	2022/06/02 2022/06/07
28	JUAN MANUEL MARTINEZ MUZA CCPA	30equipos Mantenimiento Prevetivo Mantenimiento Prevetivo	2022/06/07 2022/06/07
29	ANDREA VALLEJO DE LOS SANTOS EVALUACIÓN	Solicitó respaldo de máquina de evaluación para máquina de equipo nuevo 7-junio-2022 respaldo de máquina de evaluación	2022/06/07 2022/06/08
30	JUANA INES GUEVARA GONZALEZ COMPUTADORA	Respaldo de información RESPALDO DE INFORMACION	2022/06/10 2022/06/15
31	ELVIA AIDE FERNANDEZ GOMEZ COMPUTADORA DE ELVIA AIDE FERNANDEZ GOMEZ CONTROL ESCOLAR	RESPALDO DE INFORMACION RESPALDO DE INFORMACION	2022/06/10 2022/06/15
32	BRISEIDA YANETH ALEMAN ALVAREZ COMPUTADORA	respaldo de información respaldo de información	2022/06/10 2022/06/15
33	ELVIA AIDE FERNANDEZ GOMEZ RESPALDO DE INFORMACION	Respaldo de informacion Respaldo de informacion	2022/06/20 2022/06/21
34	ELENA MONSERRAT GAMEZ CEPEDA RESPALDO DE INFORMACIÓN	RESPALDO DE INFORMACIÓN RESPALDO DE INFORMACIÓN acción realizada el 2022/03/10	2022/06/20 2022/06/21
35	ELENA MONSERRAT GAMEZ CEPEDA RESPALDO REALIZADO	RESPALDO REALIZADO Respaldo de informacion	2022/06/20 2022/06/21