**ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR**

**CICLO ESCOLAR ­­­­­2022 - 2023**

**PROYECTO DE COORDINASION DE SOPORTE TECNOLOGICO**

NOTA: LAS INDICACIONES EN ROJO SE SUPRIMEN AL MOMENTO DE REALIZAR EL PROYECTO.

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS**  Contar con espacios equipados para el buen desempeño de las actividades que se realicen en la ENEP en cuanto a TIC´s con un continuo mantenimiento y actualización de sus sistemas y software de acuerdo a las necesidades de la Institución así mismo realizar una buena administración de la red para un uso adecuado de la conectividad y los anchos de banda con los que se cuentan. |
| **METAS**  Mantener funcionando los equipos de cómputo al 100%  Mantener la infraestructura de red funcionando al 100%  Supervisión e Instalación al 100% del software.  Instalación y actualización de antivirus 100%  Que el 100% de las áreas administrativas se encuentren equipadas con los recursos tecnológicos necesarios para el logro de los objetivos.  Mantener en Buen funcionamiento AVE (Aula Virtual ENEP)  Resguardo información digital al 100% |
| **EQUIPO DE TRABAJO:**   * Juan Manuel Martínez Muza * Graciano Montoya Hoyos |
| **PRODUCTOS AL TÉRMINO DEL SEMESTRE:**  Programa de Mantenimiento (Calendarización)  Solicitud de Mantenimiento (Escuela en Red)  Realizar videoconferencias con otras instituciones nacionales e internacionales. (Aula Virtual ENEP) |
| **JUSTIFICACIÓN:**  Para impactar en la capacidad y competitividad de procesos, gestión de la ENEP, al mejorar la conectividad e infraestructura tecnológica de la ENEP |

**INDICADORES DE DESEMPEÑO A LOGRAR POR EL AREA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO** | **INDICADOR** | **OPERACIÓN ARITMÉTICA** | **META** | **PERIODO DE CUMPLIMIENTO** | **FRECUENCIA DE MEDICION** |
| Coordinación de Sistemas y  Soporte Tecnológico | Mantenimiento Preventivo | Total de equipos 211 | 100 % | Ciclo Escolar | Trimestral |
| Total de equipos 211 |
| Coordinación de Sistemas y  Soporte Tecnológico | Mantenimiento Correctivo | Dar mantenimiento a 211 equipos | 100% | Ciclo Escolar | Trimestral |
| De 211 |
| Coordinación de Sistemas y  Soporte Tecnológico | Respaldo de información | Dar mantenimiento a 70 equipos | 100% | Ciclo Escolar | Trimestral |
| De 70 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES GENERALES** | **ACTIVIDADES ESPECÍFICAS** | **FECHA DE REALIZACIÓN** | **RESPONSABLES** | **RECURSOS** |
| Mantenimiento equipo de Cómputo | Mantenimiento equipo de Cómputo | Periódica | Juan Manuel Martínez Muza  Graciano Montoya Hoyos | Licencias de Antivirus  Cañones HDMI  Aire Comprimido  Aspiradora  Compresor  Espuma  Brochas |
| Administrar la Red | Continua | Firewall Fortigate 200B |
| Actualización de Antivirus | Continua | Licenciamiento por 3 años |
| Préstamo de equipos para docentes y alumnos por la pandemia de COVID-19 | Registrar y llevar acabo un control de a quien y cuando se le presto un equipo de computo | Continua | Laptops, All in One, classmate laptop |
| Adquirir antenas Rukus, 4 para dar servicio wifi a todo el edificio | Instalar y configurar | Diciembre 2022 | Rukus |
| Acción. 4.2.1 Análisis de la red y soporte técnico para el funcionamiento óptimo de los recursos y mantener la comunicación tanto interna como externa de todas las áreas de la institución. | Justificación 2023 Diagnosticar el status de la red interna de la institución para poder dar servicio a las necesidades de conectividad y su infraestructura | Continua | Juan Manuel Martínez Muza  Graciano Montoya Hoyos | Firewall Fortigate 200B |