**ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR**

**CICLO ESCOLAR ­­­­­2019 - 2020**

**PROYECTO DE COORDINASION DE SOPORTE TECNOLOGICO**

NOTA: LAS INDICACIONES EN ROJO SE SUPRIMEN AL MOMENTO DE REALIZAR EL PROYECTO.

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS**  Contar con espacios equipados para el buen desempeño de las actividades que se realicen en la ENEP en cuanto a TIC´s con un continuo mantenimiento y actualización de sus sistemas y software requiera de acuerdo a las necesidades de la Institución así mismo realizar una buena administración de la red para un uso adecuado de la conectividad y los anchos de banda con los que se cuentan. |
| **METAS**  Mantener funcionando los equipos de cómputo al 100%  Mantener la infraestructura de red funcionando al 100%  Supervisión e Instalación al 100% del software.  Instalación y actualización de antivirus 100%  Que el 100% de las áreas administrativas se encuentren equipadas con los recursos tecnológicos necesarios para el logro de los objetivos.  Mantener en Buen funcionamiento AVE (Aula Virtual ENEP) |
| **EQUIPO DE TRABAJO:**   * Juan Manuel Martínez Muza * Daniel Eduardo Viera * Graciano Montoya Hoyos |
| **PRODUCTOS AL TÉRMINO DEL SEMESTRE:**  Programa de Mantenimiento (Calendarización)  Solicitud de Mantenimiento (Escuela en Red)  Realizar videoconferencias con otras instituciones nacionales e internacionales.(Aula Virtual ENEP) |
| **JUSTIFICACIÓN:**  Para impactar en la capacidad y competitividad de procesos, gestión de la ENEP, al mejorar la conectividad e infraestructura tecnológica de la ENEP |

**INDICADORES DE DESEMPEÑO A LOGRAR POR EL AREA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO** | **INDICADOR** | **OPERACIÓN ARITMÉTICA** | **META** | **PERIODO DE CUMPLIMIENTO** | **FRECUENCIA DE MEDICION** |
| Coordinación de Sistemas y  Soporte Tecnológico | Mantenimiento Preventivo | Total de equipos 211 | 100 % | Ciclo Escolar | Trimestral |
| Total de equipos 211 |
| Coordinación de Sistemas y  Soporte Tecnológico | Mantenimiento Correctivo | Dar mantenimiento a 50 equipos | 23% | Ciclo Escolar | Trimestral |
| De 211 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES GENERALES** | **ACTIVIDADES ESPECÍFICAS** | **FECHA DE REALIZACIÓN** | **RESPONSABLES** | **RECURSOS** |
| Mantenimiento equipo de Cómputo | Mantenimiento equipo de Cómputo, Instalación y Actualización de Antivirus | Periódica | Juan Manuel Martínez Muza  Daniel Eduardo Viera Ponce | Licencias de Antivirus  Cañones HDMI  Aire Comprimido  Aspiradora  Compresor  Espuma  Brochas |
|  | Instalación de Cámaras de Circuito Cerrado | Noviembre  Diciembre |  | Cámaras  DVR  Cable  Contratista |
|  | Adquirir Centro de Carga exclusivo para la ENEP y planta de luz | Enero  Febrero |  | Contratista y/o Asesor  Cableado  Transformador |
|  | Administrar la Red | Continua |  | Firewall Fortigate 200B |
|  | Actualización de Antivirus | Continua |  | Licenciamiento por dos años |