Diagrama de Proceso e identificación de Riesgos

Área: *Evaluación y seguimiento académico e institucional.*

| Riesgo Externo | Entrada | Área y proceso especifico relacionado | Proceso | Salida | Riesgo Interno | Evidencias |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cambios en el modelo educativo | Proyecto de desarrollo institucional  Calendarización interna de actividades  Proyecto del área del ciclo anterior. | Evaluación y seguimiento académico e institucional | Elaboración del proyecto de evaluación institucional | Proyecto del área | -Probable falta de organización de los procesos de evaluación. | Proyecto de área digital e impreso  ENEP-F-PISGC-17  V03/092013 |
|  | Proyecto de desarrollo institucional  Calendarización interna de actividades  Proyecto | Área de evaluación, investigación e innovación educativa. | No  ¿Es  aprobado?  Si | Proyecto aprobado | Proyecto de área desvinculado de las necesidades de la Institución. | Retroalimentación de las coordinaciones de evaluación, investigación e innovación educativa y planeación institucional. |
| Cambios en el manual de funciones y/o plan de estudios | Manual de funciones, indicadores de evaluación de clima organizacional, servicio de atención a estudiantes e infraestructura emitidos por la CGNAD.  Programas de los cursos plan 2011 de la LEP. | Subdirecciones académica y administrativa  Evaluación y seguimiento académico e institucional | Elaboración de instrumentos de evaluación | Instrumentos de evaluación para pilotear de:  Desempeño de los estudiantes y docentes, autoevaluación docente. Además de infraestructura, calidad del servicio de atención a estudiantes y clima organizacional. Exámenes de desempeño del estudiante. | No tener referentes para evaluar el desempeño de los estudiantes, de los docentes y de la Institución en general. | Instrumentos piloteados |
| Cambios en el manual de funciones y/o plan de estudios | Manual de funciones, indicadores de evaluación de clima organizacional, servicio de atención a estudiantes e infraestructura emitidos por la CGNAD.  Programas de los cursos plan 2011 de la LEP. | Subdirecciones académica, administrativa, colegiados y estudiantes. | Revisión de instrumentos | Instrumentos autorizados para evaluar:  Desempeño de los estudiantes y docentes, autoevaluación docente. Además de infraestructura, calidad del servicio de atención a estudiantes y clima organizacional. | -Los instrumentos no cumplan con los objetivos y necesidades de la Institución. | Instrumentos de evaluación. |
|  | Instrumentos de evaluación | Dirección, subdirección técnica y académica y colegiados.  ¿Es  aprobado? | No  Si | Instrumentos con observaciones o listos para aplicar. |  | Tabla de revisión de reactivos  ENEP-F-E02  V00/072016 |
| Cambios en fechas por necesidades institucionales  Dificultades de acceso a internet. | Calendarización emitida por dirección | Enlace organizacional, subdirecciones, soporte técnico. | Logística y aplicación de instrumentos | Horarios de exámenes | Desorganización en el proceso de evaluación. | Calendarizaciones de exámenes.  ENEP-F-E-04  V02/032014  Resultados de las evaluaciones. |
| Cambios en los indicadores. | Instrumentos aplicados | Evaluación y seguimiento académico e institucional, subdirecciones y colegiados. | Análisis de resultados y toma de decisiones | Informe. | Falta de insumos para determinar las áreas de oportunidad. | Informe.  ENEP-F-E-08  V00/082014 |
| Cambio de indicadores del informe | Informe | Coordinación de planeación y área de Evaluación y seguimiento académico e institucional | Elaboración de reporte y ficha semestral | Informe semestral. | Falta de insumos para el seguimiento de acciones para mejorar con base en los resultados de las evaluaciones. | Informe semestral  ENEP-F-E-08  V00/082014 |

Normatividad:

*ACUERDO número 04/05/14 por el que se establecen criterios y lineamientos de evaluación y acreditación del aprendizaje para las licenciaturas de formación de maestros de educación preescolar, preescolar intercultural bilingüe, primaria y primaria intercultural bilingüe, Plan de Estudios 2012.*