



# ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

## LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

CURSO: TUTORIA GRUPAL

MAESTRA: KARLA GRISELDA GARCIA PIMENTEL

### ALUMNAS:

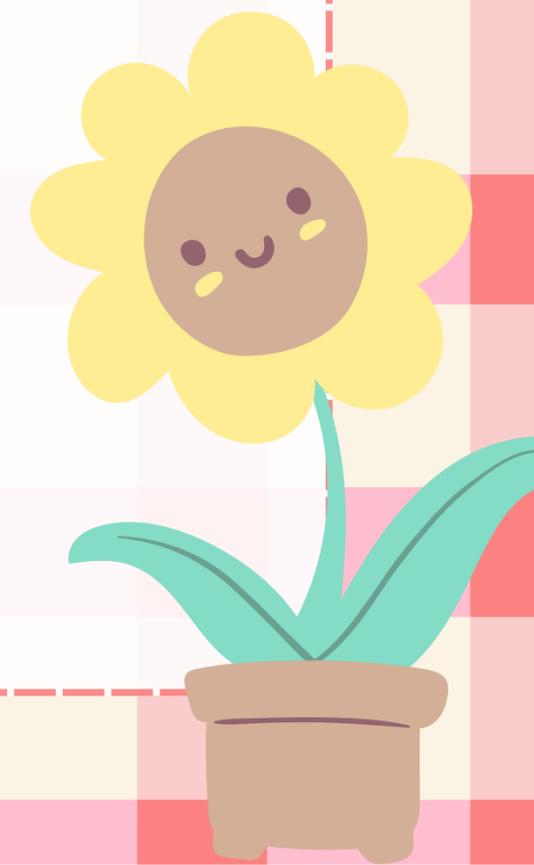
RINCON GUERRERO JOANA ESMERALDA #21

SÁNCHEZ CÁRDENAS PATRICIA ABIGAIL #23

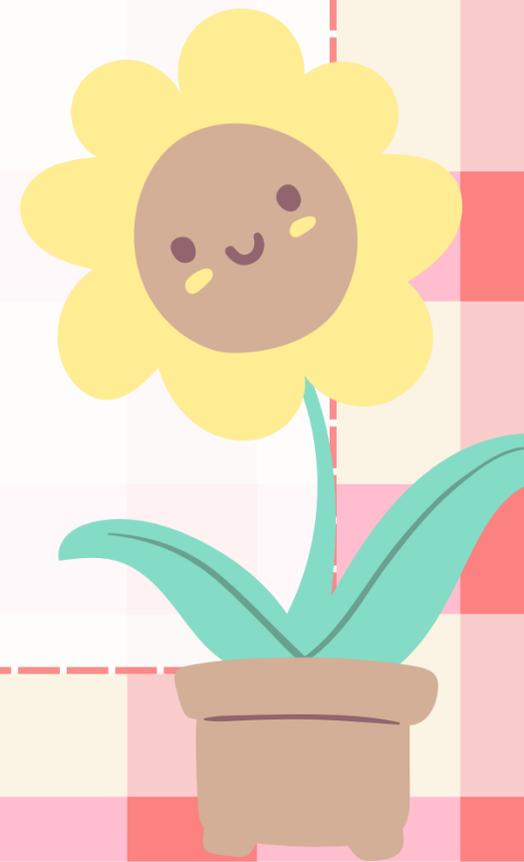
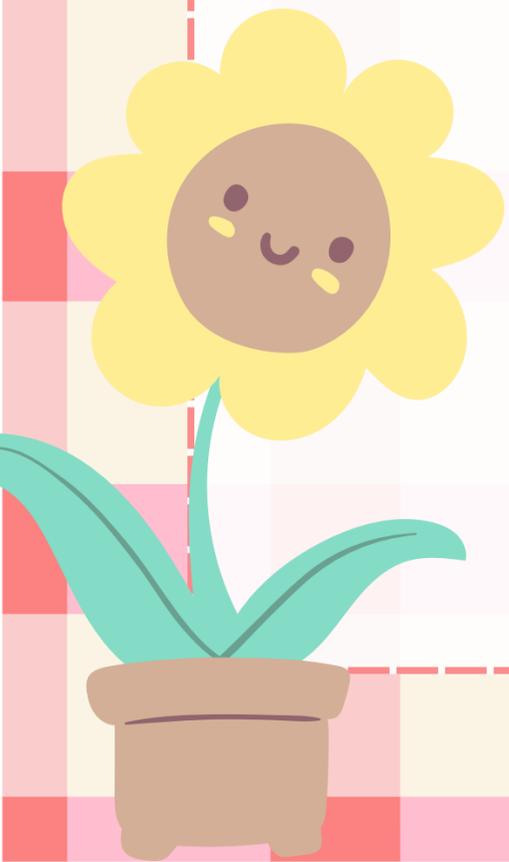
SAUCEDO MUÑIZ ANA PAULA #24

SERRATO MONTENEGRO ANA PAULINA #25

VALDEZ RIOS MONSERRATH #26



# RESOLUCIÓN



## ¿Que es la resolución de conflictos?

Es la manera en que se encuentra una solución pacífica a los desacuerdos que enfrentan.



# ¿Por qué es importante la resolución de conflictos?

**Une a las personas para encontrar una solución a un problema**



**Crea un entorno integrador**



**Desarrolla el trabajo en equipo**



**Es fundamental para construir relaciones de respeto y seguridad.**



# TIPOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS.

**IDENTIFICAR EL PROBLEMA:** ¿Cuál es el problema? Lo primero es tener claro cuál es el problema.

**BUSCAR SOLUCIONES:** ¿Qué posibles soluciones? Ante esa situación qué se puede hacer.

**EVALUAR SOLUCIONES:** ¿Qué soluciones son las mejores? De todas las ideas que se te han ocurrido.

**TOMAR DECISIONES:** ¿Qué solución elegimos? Después de haber analizado las posibles soluciones, elegir una, la que creas más conveniente.

**EVALUAR DECISIÓN:** ¿Ha funcionado? Si estás contento con el resultado ¿estupendo! Si no... pues pensar en otra posible solución.



# ¿COMO SOLUCIONAR UN CONFLICTO?

## Negociación

- prepara bien la negociación.
- conoce bien los puntos fuertes y débiles de la otra parte.
- negocia con el máximo responsable.
- pregunta y práctica la escucha activa.
- demuestra empatía, educación y autocontrol.

## Mediación

El mediador favorece la comunicación entre las partes y el acercamiento de posturas.

## Conciliación

La persona conciliadora realiza una o varias propuestas de resolución, que las partes en conflicto pueden aceptar o no.



# ¿COMO SOLUCIONAR UN CONFLICTO?

## Arbitraje

Las partes enfrentadas encomiendan la resolución de la controversia a un tercero, el árbitro.

su decisión es vinculante para las partes.



# **PASOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**Identificar el conflicto: exploración del conflicto y la identificación de sus participantes, de las motivaciones de cada uno, de las complicaciones comunes e individuales y del contexto.**

**Evaluar las estrategias posibles: hacer una compilación de posibles soluciones y proceder a evaluar una por una, para considerar las posibles consecuencias y cada escenario probable.**



# PASOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**Tomar una decisión: establecer un escenario lo suficientemente conveniente como para alcanzar un compromiso de ambas partes.**

**Evaluar la decisión tomada: es necesario comprender si todo salió de acuerdo al plan y contar con una retroalimentación que permita adecuar el plan a nuevos escenarios.**

