



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

CURSO: TUTORIA GRUPAL

MAESTRA: KARLA GRISELDA GARCIA PIMENTEL

ALUMNAS:

RINCON GUERRERO JOANA ESMERALDA #21

SÁNCHEZ CÁRDENAS PATRICIA ABIGAIL #23

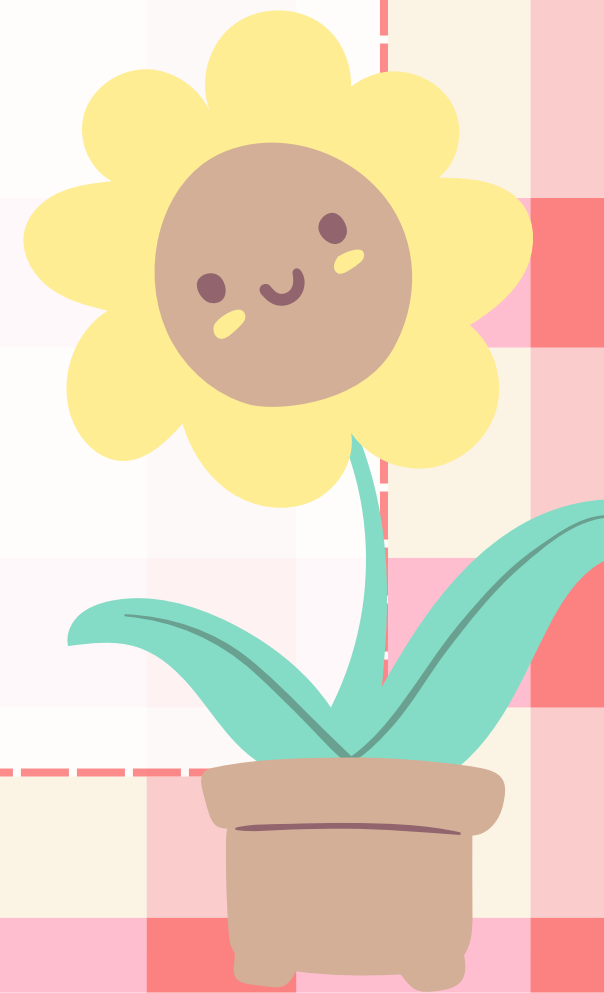
SAUCEDO MUÑIZ ANA PAULA #24

SERRATO MONTENEGRO ANA PAULINA #25

VALDEZ RIOS MONSERRATH #26

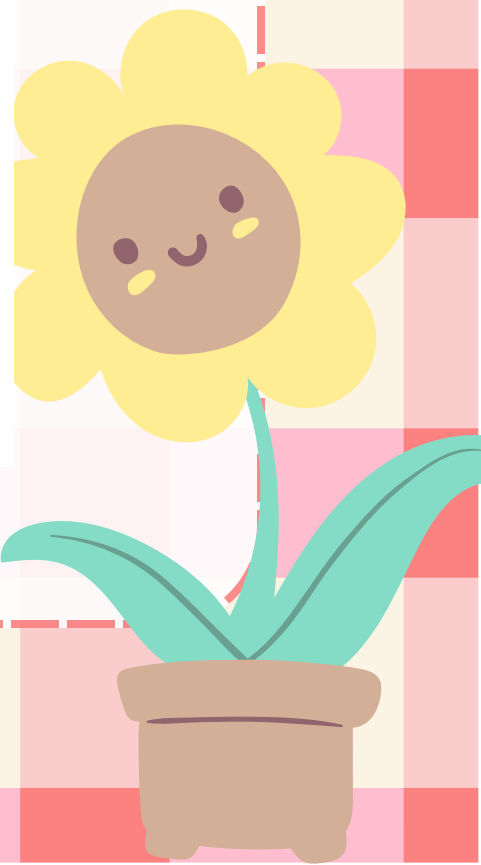


RESOLUCIÓN



¿Que es la resolución de conflictos?

Es la manera en que se encuentra una solución pacífica a los desacuerdos que enfrentan.



¿Por qué es importante la resolución de conflictos?

Une a las personas para encontrar una solución a un problema



Crea un entorno integrador



Desarrolla el trabajo en equipo



Es fundamental para construir relaciones de respeto y seguridad.



TIPOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS.

IDENTIFICAR EL PROBLEMA: ¿Cuál es el problema? Lo primero es tener claro cuál es el problema.

BUSCAR SOLUCIONES: ¿Qué posibles soluciones? Ante esa situación qué se puede hacer.

EVALUAR SOLUCIONES: ¿Qué soluciones son las mejores? De todas las ideas que se te han ocurrido.

TOMAR DECISIONES: ¿Qué solución elegimos? Después de haber analizado las posibles soluciones, elegir una, la que creas más conveniente.

EVALUAR DECISIÓN: ¿Ha funcionado? Si estás contento con el resultado ¿estupendo! Si no... pues pensar en otra posible solución.



¿COMO SOLUCIONAR UN CONFLICTO?

Negociación

- prepara bien la negociación.
- conoce bien los puntos fuertes y débiles de la otra parte.
- negocia con el máximo responsable.
- pregunta y práctica la escucha activa.
- demuestra empatía, educación y autocontrol.

Mediación

El mediador favorece la comunicación entre las partes y el acercamiento de posturas.

Conciliación

La persona conciliadora realiza una o varias propuestas de resolución, que las partes en conflicto pueden aceptar o no.



¿COMO SOLUCIONAR UN CONFLICTO?

Arbitraje

Las partes enfrentadas encomiendan la resolución de la controversia a un tercero, el árbitro.

su decisión es vinculante para las partes.



PASOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Identificar el conflicto: exploración del conflicto y la identificación de sus participantes, de las motivaciones de cada uno, de las complicaciones comunes e individuales y del contexto.

Evaluar las estrategias posibles: hacer una compilación de posibles soluciones y proceder a evaluar una por una, para considerar las posibles consecuencias y cada escenario probable.



PASOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Tomar una decisión: establecer un escenario lo suficientemente conveniente como para alcanzar un compromiso de ambas partes.

Evaluar la decisión tomada: es necesario comprender si todo salió de acuerdo al plan y contar con una retroalimentación que permita adecuar el plan a nuevos escenarios.

