



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2023-2024
De 2023/08/28 a 2024/01/31

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
1	MANUEL FEDERICO RODRIGUEZ AGUILAR EQUIPO NEGRO HP UBICADO SERCAS DEL CLIMA	tarda mucho para iniciar sección Se configuro nuevamente el all in one	2023/09/26 2024/01/12
2	DOMINGUEZ FLORES JOSELYN ANDREA ESCUELA EN RED	Todos los trabajos que se subieron durante la semana se borraron, no aparecen. Se configuro nuevamente el all in one	2023/11/16 2024/01/12
3	BRENDA NELLY LOPEZ VAZQUEZ EQUIPO DE SUBDIRECCIÓN ACADEMICA	INSTALACION DE ANTIVIRUS 2024 INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS	2024/01/10 2024/01/12
4	GLORIA MERCEDES CASTAÑEDA VALDEZ ALL IN ONE	Instalación de Antivirus INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS	2024/01/10 2024/01/12
5	ADA CARMINA HERRERA CUETO ALL IN ONE	INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS	2024/01/10 2024/01/12
6	GLORIA MERCEDES CASTAÑEDA VALDEZ ALL IN ONE	Instalación de Antivirus INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS	2024/01/10 2024/01/12
7	ELSA CARDENAS RODRIGUEZ ALL IN ONE	INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS GRACIAS INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS	2024/01/10 2024/01/12
8	ELENA MONSERRAT GAMEZ CEPEDA ALL IN ONE	INSTALACIÓN ANTIVIRUS Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
9	ELENA MONSERRAT GAMEZ CEPEDA ALL IN ONE	INSTALACIÓN ANTIVIRUS Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
10	DOLORES PATRICIA SEGOVIA GOMEZ ALL IN ONE	instalación de antivirus Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
11	CRISTINA ARACELY ALVARADO CHAVARRIA ALL IN ONE	Instalación de antivirus Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
12	CRISTINA ARACELY ALVARADO CHAVARRIA ALL IN ONE	Instalación de antivirus Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
13	KARINA ALEJANDRA ARZOLA SANCHEZ KARINA	Instalación de antivirus Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
14	EDUARDA MALDONADO MARTINEZ ALL IN ONE	Instalación de antivirus Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
15	JUANA INES GUEVARA GONZALEZ ALL IN ONE	INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
16	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ ALL IN ONE	Instalacion de antivirus Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
17	BRISEIDA YANETH ALEMAN ALVAREZ ALL IN ONE	instalación de antivirus Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
18	CELIA OLIVIA CHAPA MONTALVO ALL IN ONE	instalacion de antivirus Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
19	CINTHYA ARACELI RESENDIZ DEL BOSQUE ALL IN ONE	INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
20	SILVIA ERIKA SAGAHON SOLIS ALL IN ONE	instalacion de antivirus Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10



ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
PERÍODO ESCOLAR 2023-2024
De 2023/08/28 a 2024/01/31

Nº	REPORTE	PROBLEMA REPORTADO Y SOLUCIÓN DE SOPORTE	FECHA/SOLUCIÓN
21	HECTOR HOMERO DE LA ROSA FUENTES ALL IN ONE	Instalación de anti virus. Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
22	HECTOR HOMERO DE LA ROSA FUENTES ALL IN ONE	Instalación de anti virus. Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
23	HECTOR HOMERO DE LA ROSA FUENTES ALL IN ONE	Instalación de anti virus. Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
24	HECTOR HOMERO DE LA ROSA FUENTES ALL IN ONE	Instalación de anti virus. Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10
25	MARIA ELENA CARDENAS RODRIGUEZ ALL IN ONE	Instalación de Antivirus Instalación de Actualizacion de Antivirus	2024/01/10 2024/01/10