



**CICLO ESCOLAR 2023-2024  
 REPORTE GENERAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO**

**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN.**

Escuela: Escuela Normal de Educación Preescolar	Lugar: Saltillo, Coahuila
---	---------------------------

**Propósito:** Registrar las incidencias que se puedan presentar con los equipos de cómputo y los dispositivos periféricos que estén conectados con ellos.

**Instrucciones:** Deberá ser llenado por responsable del Área técnica y/o Departamento de sistemas. Registrando cada dato como se solicita.

**SOLICITUD DEL SERVICIO**

Día	Mes	Año
20	02	2024

DATOS DEL USUARIO	
DEPARTAMENTO	2 DE 4 COMPUTADORAS DEL DEPARTAMENTO DE TUTORIAS INDIVIDUALES NO ESTAN FUNCIONADO
NOMBRE	SILVIA ERIKA SAGAHON SOLIS

REPORTE REALIZADO	
la pantalla esta negra, no da acceso a la plataforma	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO CORRECTIVO <input type="checkbox"/> RESPALDO DE INFORMACIÓN <input type="checkbox"/>
a) Equipo Nuevo <input type="checkbox"/>	

**ATENCIÓN DEL SERVICIO**

Día	Mes	Año
21	02	2024

MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	
ACTIVIDAD A REALIZAR	
Rinstalacion de Imagen Nueva	

MANTENIMIENTO DE HARDWARE	
ACTIVIDAD A REALIZAR	





CICLO ESCOLAR 2023-2024  
REPORTE GENERAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

GESTIÓN		
INTERNA	EXTERNA (GARANTÍA)	
	EQUIPO QUE SE ENTREGA	
	FECHA DE ENTREGA	
	NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE	
	FECHA RECEPCIÓN	

SERVICIO REALIZADO			
	Día	Mes	Año
	20	02	2024

SUGERENCIAS:

Rinstalacion de Imagen Nueva

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN REALIZA TRABAJO

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE DE CONFORMIDAD

