**INFORME SEMESTRAL DE PROCESOS ACADÉMICOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Escuela Normal**  | **Licenciatura en Educación Preescolar** | **Ciclo escolar: 2023-2024** |
| **Semestre:** | **Responsable del proceso: Juan Manuel Martínez Muza** | **Fecha: 21/02/2024** |

**Propósito**: Generar propuestas de mejora y detectar necesidades de formación continua para docentes normalistas corresponsables de cada proceso académico con base en sus indicadores.

**Instrucciones de llenado**: Al finalizar el semestre, el responsable de cada proceso académico del SGC elabora el siguiente informe de resultados y propuestas de mejora, en colaboración con quien corresponde en el desarrollo del mismo.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre del proceso:** |
| **No.** | **Indicador:** | **Resultados al final del semestre:** | **Propuesta de mejora:** | **Responsable(s) de la propuesta:** |
| **1** | Mantenimiento preventivo  | Total equipos de cómputo con mantenimiento preventivo/total de equipos de cómputo con mantenimiento preventivo en tiempo y forma por 100 | 211 X 211100 % | Capacitar al personal para que ellos mismos realicen un mantenimiento general de sus equipos | **Juan Manuel Martínez Muza,****Graciano Montoya Hoyos** |
| **2** | Mantenimiento correctivo | Total equipos de cómputo arreglados/total de equipos de cómputo reportados por 100 | 211 X 211100 % | Capacitar al personal en certificaciones, diplomados y cursos para estar a la vanguardia en cuanto a los softwares y hardware  | **Juan Manuel Martínez Muza,****Graciano Montoya Hoyos** |
| **3** | Respaldos de equipos de computo | Total equipos de cómputo respaldados/total de equipos de cómputo respaldados en tiempo y forma por 100 | 70 X 70100 % | Contratar AWS para concentrar la información de los equipos en la nube y así tener acceso a la misma desde cualquier lugar geográfico | **Juan Manuel Martínez Muza,****Graciano Montoya Hoyos** |
| **4** |  |  |  |  |  |
| **FIRMA DEL RESPONSABLE DEL PROCESO** |  | **NOMBRE Y FIRMA DEL SUBDIRECTOR ACADÉMICO** |